

Stant automatise les processus complexes des comptes fournisseurs et d'approvisionnement

Stant[®]

Thirdware

AUTOMATION ANYWHERE[®]
Go be great.

PROFIL

Stant est un équipementier automobile de premier rang dans le secteur des pièces de gestion de la vapeur et de la température. Implantée dans 5 pays, la société expédie des pièces automobiles vers plus de 160 destinations du monde entier. Elle a récemment célébré sa 120^e année d'activité continue et dispose d'une importante gamme de produits de qualité destinés aux réseaux de fabricants d'équipement d'origine (OEM), d'industriels et de marchés des pièces de rechange.

DÉFI

L'équipe chargée des comptes fournisseurs rencontrait de grandes difficultés avec le processus lourd de mise en correspondance des factures. De plus, elle ne parvenait pas à traiter les exceptions dans un délai convenable. Le processus avait également des conséquences au niveau des retards de création de rapports et de paiement des fournisseurs. Le directeur financier de Stant est arrivé au constat que les équipes chargées des comptes fournisseurs et de l'approvisionnement devaient pouvoir traiter les factures plus efficacement, résoudre les problèmes d'approvisionnement de manière proactive et consacrer du temps au renforcement et à la gestion plus stratégiques des relations avec les fournisseurs.

L'équipe de Stant passait un temps considérable à aligner manuellement les systèmes de création de rapports et à valider les informations relatives à la réception des factures. Le processus de saisie des factures était chronophage et générait des erreurs. En outre, des informations importantes nécessaires au bon traitement des factures étaient parfois manquantes.

SOLUTION

Le directeur financier a examiné différentes options pour uniformiser le processus de facturation. Au cours de ses recherches, il a collecté des informations sur la technologie d'automatisation des processus par la robotique (RPA). L'idée de compléter son équipe responsable des comptes fournisseurs avec des partenaires numériques l'a beaucoup séduit. Son équipe pourrait se concentrer sur des activités à plus forte valeur ajoutée, tandis que sa force de travail numérique attellerait des tâches plus chronophages et fastidieuses telles que la saisie de données et la mise en correspondance des factures, tout en commettant moins d'erreurs. Stant a collaboré avec Thirdware et a rapidement réalisé une démonstration de faisabilité pour la RPA, qui s'est avérée concluante. Compte tenu des résultats, Stant s'est entièrement engagée à déployer la technologie RPA d'Automation Anywhere pour divers processus de services partagés à forte intensité et exposés aux erreurs.

BÉNÉFICES

80 %

de straight-through processing des factures

94 %

des factures des fournisseurs ciblés traitées

ZÉRO

erreur de saisie de données

Processus automatisés

- Mise en correspondance des factures
- Création manuelle de factures
- Flux d'approbation
- Validation des données
- Mesures et génération de rapports sur les exceptions
- Codage du grand livre

Secteur
Industrie

« La RPA commence à porter ses fruits concernant la réalisation de nos objectifs. Thirdware et Automation Anywhere nous ont permis d'améliorer nos performances et notre rendement, tout en réduisant notre retard en matière de facturation. La confiance engrangée par le bon fonctionnement de la RPA à ce jour nous a encouragés à automatiser encore plus de processus. »

— Andy Anderson

Responsable des technologies de l'information chez Stant

RÉSULTATS

La mise en place d'un robot chargé de la mise en correspondance des factures a permis à Stant de réduire le retard en matière de facturation de 3 semaines à seulement 4 jours et cette tendance se poursuit. La société Stant devrait rapidement atteindre ses objectifs grâce à l'association des employés responsables des comptes fournisseurs et des robots.

Aujourd'hui, les robots effectuent les tâches fastidieuses de saisie de données et de mise en correspondance des factures. Lorsque les robots détectent des erreurs de facturation ou des exceptions, ils classent ces dernières dans des dossiers ou écrasent les données erronées. Ensuite, ils transfèrent les exceptions via un flux d'approbation et avertissent leurs homologues humains des problèmes à résoudre. Au lieu d'être débordée par des charges de travail chronophages comme la saisie de données et la mise en correspondance des factures, l'équipe des comptes fournisseurs peut se concentrer sur la résolution des problèmes et la coordination à l'aide des indicateurs générés par Automate Anywhere. Cette capacité accrue d'analyser et d'identifier les causes des problèmes rencontrés permet à l'équipe d'augmenter son rendement et de se concentrer sur un approvisionnement stratégique et des activités à plus forte valeur ajoutée pour atteindre les objectifs de Stant.

PERSPECTIVES D'AVENIR

Stant vise à automatiser 80 % des factures émises par ses fournisseurs directs et de matières premières. La société évalue actuellement la RPA pour automatiser six autres processus : le suivi de la chaîne d'approvisionnement, la prévision de la demande, l'accélération du traitement des comptes débiteurs, la gestion des journaux des employés, la validation des données ERP et l'intégration des nouveaux employés dans les données RH. Stant a connu des résultats financiers et d'exploitation exceptionnels grâce à l'automatisation et continue de déployer en toute confiance d'autres solutions d'Automation Anywhere dans ses services de finance et de ressources humaines.

« Les défis commerciaux auxquels sont confrontées les équipes financières et comptables de Stant correspondaient parfaitement à la plateforme RPA d'Automation Anywhere. Grâce à la RPA, Stant a pu rapidement atteindre ses objectifs en matière de traitement des factures et de renforcement stratégique des relations avec les fournisseurs. »

— **Bhaves Shah**

PDG de Thirdware
Solution Inc.

À propos de Thirdware

Thirdware est un fournisseur de solutions technologiques pour entreprises depuis 1995 et compte plus de 500 clients à travers le monde. La société possède des centres de gestion d'applications à Plymouth (Michigan, États-Unis), Bombay et Chennai (Inde), Singapour, en Allemagne et au Royaume-Uni. Forte d'une équipe très expérimentée de plus de 1 000 consultants, Thirdware offre des services d'ERP, EPM et RPA à travers des modèles de fournitures sur site, near-shore et/ou offshore. Ses clients sont notamment Ford Motor Company, Adient, Visteon, Lear, Meritor, etc.

À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere met son savoir-faire au service de tous ceux dont les idées, la réflexion et l'engagement font toute la différence. Nous proposons la plate-forme de force de travail numérique la plus sophistiquée dans le monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ Amérique du Nord : 1-888-484-3535 x1 | International : 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

✉ sales@automationanywhere.com

AUTOMATION ANYWHERE FRANCE

191-195 avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine

☎ +33 1 73 09 42 80

✉ contact-france@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2018

Novembre 2018, version 1