

Signify accélère l'innovation et stimule les processus de type « Correct du premier coup » à l'aide de la RPA

Signify

Infosys

AUTOMATION ANYWHERE
Go be great.

PROFIL DE L'ORGANISATION

Signify, précédemment appelé Philips Lighting, est le chef de file mondial de l'éclairage pour les entreprises, les particuliers et pour l'Internet des objets. Signify propose aux clients des produits, systèmes et services d'éclairage de premier ordre, économes en énergie. Avec un chiffre d'affaires de 6,4 milliards d'euros en 2018, l'entreprise emploie 29 000 personnes et est présente dans plus de 70 pays. Infosys BPM fournit à Signify des services en finance et comptabilité depuis 2007.

DÉFI

Signify cherchait des méthodes pour rationaliser et améliorer la performance de plusieurs processus, y compris les rapprochements de comptes de bilan (RTR), les procédures de gestion des paiements (Purchase-to-Pay) et le crédit et les recouvrements (C&C). Les employés devaient mettre à jour manuellement les outils système, rapprocher les rapports et charger la documentation d'assistance. Ces processus répétitifs et hautement personnalisés comme les rapprochements, l'application des paiements, la validation des paiements et la production de rapports étaient très exigeants en main-d'œuvre. Jusqu'à 120 collaborateurs étaient nécessaires pour mener à bien ces processus, y compris les associés et les chefs d'équipe qui étaient responsables de leur exécution quotidienne.

SOLUTION

Infosys, grâce à sa solide expertise technique et du domaine, a identifié diverses opportunités d'automatisation au sein de Signify et s'est associée à Automation Anywhere pour automatiser les fonctions financières de Signify. Après avoir conçu le pilote de son premier robot qui obtint des résultats prometteurs, Infosys a tiré parti de la plateforme de RPA d'Automation Anywhere pour mettre à l'échelle le nombre de robots requis dans un grand nombre de processus relevant de sa fonction financière, ce qui a permis de renforcer le bilan de la stratégie « Correct du premier coup », d'accélérer les cycles Procure-To-Pay (approvisionnement au paiement) et de réduire les délais de préparation des rapprochements. En s'appuyant sur des outils de RPA et d'analyse au sein de cette plateforme, Signify a normalisé et rationalisé son processus de création de rapports, ce qui offre aux employés plus de temps pour examiner les données en temps réel afin de prendre des décisions stratégiques de façon plus précise.

RÉSULTATS

60 %

de réduction du temps de traitement moyen

50 %

des ETP libérés pour un travail innovant

100 %

de visibilité dans les opérations financières

100 %

de SLA dans les délais prévus

Ligne de service

- Finance et comptabilité

Processus automatisés

- Rapprochement des comptes de bilan (RTR)
- Gestion des paiements (Purchase-To-Pay)
- Crédit et recouvrements (C&C)

Secteur

Production industrielle

« L'automatisation et la robotisation améliorent fondamentalement la prestation de services dans le domaine des finances. »

— Eric Goessens,
Responsable du développement des partenariats, Signify

ÉTUDE DE CAS DÉTAILLÉE

Signify a démarré sa transition vers la RPA en 2017 avec un programme pilote, où Infosys lançait le déploiement de la RPA d'Automation Anywhere dans le domaine financier. Après avoir rencontré un succès rapide, Signify a automatisé bon nombre de ses processus financiers initiaux et en a tiré des avantages considérables, notamment des coûts moins élevés, des processus plus rapides, une qualité accrue et une meilleure satisfaction au travail.

Par exemple, les robots logiciels surveillent désormais chaque compte quotidiennement afin de fournir aux propriétaires des informations à jour sur la facturation. Si un client ne répond pas au bout de sept jours après l'envoi d'une facture, les robots génèrent automatiquement une lettre de rappel à l'aide d'un modèle standard prédéfini. Ces lettres sont traduites par les robots dans les langues appropriées afin de pouvoir être lues dans le monde entier. Si une lettre de relance est nécessaire en raison du paiement tardif d'une facture, les robots la transmettent, puis signalent à un gestionnaire humain le compte en souffrance. Cette méthode a considérablement augmenté les flux de trésorerie tout en libérant des ressources pour concevoir de nouvelles sources d'éclairage innovantes.

PERSPECTIVES D'AVENIR

Après avoir connu le succès en matière d'automatisation, Signify prévoit d'utiliser encore l'expertise d'Infosys pour poursuivre le déploiement de la solution RPA d'Automation Anywhere dans sa procédure de gestion des données de référence et financières prochainement pour automatiser ses processus de bout en bout. La RPA devrait considérablement diminuer les délais et les coûts d'exécution des tâches de base tant pour le front office que pour le back office.

« La robotisation change la façon dont nous accomplissons notre travail habituel en libérant de l'espace pour un ensemble d'activités spécialisé. »

— **Srinivasan Damodaran,**
Responsable de services —
Opérations client, Infosys
BPM

À propos d'Infosys BPM

Infosys BPM Ltd., filiale de gestion des processus métier (BPM) d'Infosys Ltd. (NYSE : INFY), propose à ses clients des services BPM dynamiques de bout en bout et intégrés. Infosys BPM a su relever les défis en termes de rendement et d'efficacité en mettant constamment l'accent sur l'optimisation de l'expérience et de l'empathie des principaux intéressés. Infosys BPM permet à ses clients de se lancer dans l'aventure numérique, en exploitant 32 centres de prestation dans 16 pays avec plus de 38 800 personnes et plus de 100 nationalités.

À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere met son savoir-faire au service de tous ceux dont les idées, la réflexion et l'engagement font toute la différence. Nous proposons la plateforme de force de travail numérique la plus sophistiquée dans le monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

Contactez-nous au 1-888-484-3535 ou rendez-vous sur www.AutomationAnywhere.com pour planifier une démo en direct.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/fr/

☎ Amérique du Nord : +1-888-484-3535 x1 | International : +1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

Automation Anywhere ©2019

Janvier 2020

AUTOMATION ANYWHERE FRANCE

54-56 Avenue Hoche, 75008 Paris, France

☎ +33 (0)6 47 45 29 17

✉ contact-france@automationanywhere.com

