

# La RPA convainc les employés de PGGM et permet à l'entreprise d'économiser 1 200 heures par an



## PROFIL DE L'ORGANISATION

PGGM fournit des services dans les domaines de l'administration des pensions, des communications, des conseils aux cadres et de la gestion des actifs. En décembre 2018, la société gérait des actifs de retraite d'une valeur de 211 milliards d'euros. PGGM s'efforce de relever trois défis importants : concevoir un nouveau contrat de retraite durable, communiquer ouvertement et honnêtement avec ses clients et veiller à ce que les coûts soient transparents.

## DÉFI

Le système comptable principal de PGGM nécessitait beaucoup de travail manuel dans des feuilles Excel pour traiter les factures avant qu'elles ne puissent être réglées. L'entreprise cherchait des moyens d'augmenter le temps consacré par les employés aux aspects analytiques de leur travail plutôt qu'à la saisie de données. PGGM souhaitait obtenir des résultats rapidement. La RPA s'est imposée comme la solution idéale.

## SOLUTION

Au début du programme RPA pilote, un consultant externe a été engagé pour commencer à développer les robots nécessaires pour supprimer les tâches banales de saisie de données de la charge de travail des employés. PGGM s'est rendu compte que cette solution devenait trop dépendante des processus de configuration coûteux de l'entreprise. Elle s'est alors tournée vers Automation Anywhere et a été ravie de découvrir qu'elle était en mesure de développer ses propres robots rapidement, en moins de deux semaines.

## RÉSULTATS

1 200

heures économisées  
chaque année

10

robots déployés

2

semaines pour  
concevoir les  
premiers robots

### Processus automatisés

- Administration des coûts
- Traitement/Conversion des données
- Rapprochement des performances
- Traitement des flux de trésorerie

### Secteur

Services

« Nous avons pu concevoir notre premier robot en deux semaines. Je ne pense pas que nous aurions pu le faire sans la solution logicielle d'Automation Anywhere. Cela témoigne vraiment de sa qualité. »

— Martin Riehl,  
développeur RPA

## DÉTAILS DE L'ÉTUDE DE CAS

L'équipe de développement a commencé le processus d'évaluation des risques pour toutes les tâches liées à la RPA en organisant des réunions avec tous les services internes concernés. À partir de là, elle a élaboré un plan d'atténuation qui a finalement abouti à la création d'une politique écrite pour la RPA. L'objectif principal était d'abord de mettre l'accent sur la RPA au sein de sa propre équipe avant de s'atteler aux demandes des autres services. Après un déploiement réussi, l'équipe de développement de PGGM s'est chargée du déploiement de la RPA pour d'autres groupes.

Au départ, les employés restaient hésitants face à l'idée des robots et de la RPA. Après avoir pris connaissance des réussites de l'automatisation et compris les avantages offerts par la RPA en matière de gain de temps, ils étaient ravis de découvrir tout ce que les robots pouvaient faire pour eux.

Le traitement des factures s'est imposé comme l'un des cas d'utilisation les plus efficaces pour convaincre les employés de la puissance de l'automatisation. Auparavant, le traitement d'une facture nécessitait beaucoup de travail manuel. Maintenant, lorsque l'entreprise doit traiter une facture, il n'est plus nécessaire d'utiliser Excel ni de saisir des données. Au lieu de cela, un robot effectue automatiquement toutes les vérifications, et l'équipe de facturation reçoit une notification par e-mail du script de PGGM indiquant qu'une facture spécifique a été vérifiée, et si elle est approuvée ou refusée. Désormais, la finalisation des paiements ne requiert qu'une seule intervention humaine.

## PERSPECTIVES D'AVENIR

À terme, l'équipe RPA compte établir un centre d'excellence officiel au sein de l'entreprise. Maintenant qu'elle a prouvé la valeur commerciale de l'automatisation, elle est impatiente d'aider d'autres services de l'entreprise à devenir plus productifs grâce à cette technologie.

Ayant déjà mis en œuvre la RPA, PGGM évalue maintenant les capacités cognitives de la solution Automation Anywhere IQ Bot pour le traitement des documents non structurés présents dans les nombreux processus de l'entreprise.

« Au début, les employés montraient une certaine appréhension face aux robots et hésitaient à les utiliser. Maintenant que d'autres services ont pu découvrir ce dont les robots sont véritablement capables, ils sont beaucoup plus épanouis. L'automatisation peut rendre votre travail beaucoup plus intéressant. »

— **Jim van Es**,  
développeur RPA

### À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere met son savoir-faire au service de tous ceux dont les idées, la réflexion et l'engagement font toute la différence. Nous proposons la plateforme de force de travail numérique la plus sophistiquée dans le monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

**Automation Anywhere**  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎ Amérique du Nord : +1-888-484-3535 x1 | International : +1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)

**AUTOMATION ANYWHERE FRANCE**

54-56 Avenue Hoche, 75008 Paris, France

☎ : +33 6 37 38 06 14

✉ [contact-france@automationanywhere.com](mailto:contact-france@automationanywhere.com)