

# NGA HR découvre un potentiel d'automatisation inexploité en se tournant vers la RPA d'Automation Anywhere



## PROFIL DE L'ORGANISATION

NGA Human Resources est l'un des plus grands fournisseurs de solutions de ressources humaines et de paie depuis presque 50 ans. Les principaux observateurs du marché considèrent l'entreprise comme un moteur de l'innovation dans son secteur. La société mondiale administre les récompenses à plus de 3 millions d'employés dans plus de 100 pays.

## DÉFI

Le fonctionnement de NGA HR implique la mise en place d'importants processus dans toute l'organisation. Une première solution d'automatisation a été implémentée, sans apporter l'amélioration escomptée, car elle nécessitait des connaissances techniques approfondies de la part du personnel ainsi qu'une formation pour automatiser les processus. Début 2019, l'entreprise a décidé de travailler avec Automation Anywhere, connue pour ses solutions intuitives et faciles à déployer. Cela a permis à NGA HR de découvrir un potentiel d'automatisation inexploité et d'implémenter les solutions adaptées.

## SOLUTION

Le service faisant le plus usage de l'automatisation au sein de NGA HR est l'équipe de gestion globale des accès. L'automatisation offrait la solution idéale pour prendre en charge les processus répétitifs et urgents devant être exécutés 24 h/24, 7 j/7. Grâce à la RPA, l'organisation gère à présent de façon efficace des processus relatifs à 1 000 systèmes. Par exemple, un grand nombre de réinitialisations de mots de passe d'accès au système SAP, ainsi qu'une séquence de résiliation d'accès poussée, sont maintenant automatisés.

## RÉSULTATS

50 %

de machines virtuelles en moins

23

processus migrés vers la RPA

13 000

heures économisées chaque année

4

mois nécessaires au déploiement de l'automatisation

### Processus automatisés

- Gestion globale des accès
- Réinitialisation de mots de passe
- Résiliation d'actions

### Industrie

BPO

« La RPA stimule l'imagination et aide à inventer de nouvelles façons de travailler. »

— Responsable de l'automatisation

## ÉTUDE DE CAS DÉTAILLÉE

L'équipe de gestion des accès a pu réaliser un gain de temps considérable en matière de résiliation des actions sachant que cette dernière implique de supprimer les profils utilisateurs de 45 à 60 systèmes différents lorsqu'un collaborateur quitte l'organisation. L'automatisation a non seulement eu un impact sur l'efficacité des processus, mais aussi sur leur efficacité, l'équipe de gestion pouvant facilement et presque instantanément confirmer la suppression des profils du système.

En travaillant avec Automation Anywhere, l'équipe de NGA HR a réussi à procéder à la migration de 23 processus clés de l'ancien fournisseur RPA en seulement quelques mois. Le nouveau logiciel a permis d'effectuer des tâches jusqu'alors impossibles. Les nouveaux utilisateurs ont trouvé la RPA plus facile à utiliser, et sont parvenus à rapidement déployer des robots. Les robots d'Automation Anywhere se sont avérés plus performants, grâce au système de gestion centrale du logiciel permettant de planifier et de contrôler les automatisations. Les robots ne fonctionnent que quand cela est nécessaire, tandis que ceux de l'ancienne solution RPA étaient continuellement à la recherche de tâches à effectuer, ce qui accaparait des ressources précieuses. Ce gain d'efficacité a réduit le besoin en machines virtuelles de 50 %.

## PERSPECTIVES D'AVENIR

En automatisant certains de ses processus les plus critiques, l'équipe de gestion globale des accès de NGA HR peut accepter de nouveaux projets et acquérir de nouvelles compétences. L'entreprise est désormais enthousiaste à l'idée de mettre l'automatisation entre plus de mains. Puisque cette technologie a été si simple à déployer, ne nécessitant que peu de formation ou d'expertise technique, d'autres services adopteront bientôt la RPA et profiteront de ses avantages.

« L'automatisation assiste les collaborateurs dans leur travail et, plus important encore, les aide à travailler de façon plus efficace. »

— Responsable de l'automatisation

### À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere met son savoir-faire au service de tous ceux dont les idées, la réflexion et l'engagement font toute la différence. Nous proposons la plateforme de force de travail numérique la plus sophistiquée dans le monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

**Automation Anywhere**  [www.automationanywhere.com/fr/](http://www.automationanywhere.com/fr/)

☎ Amérique du Nord : + 1-888-484-3535 x1 | International : + 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)

✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Automation Anywhere ©2019

### AUTOMATION ANYWHERE FRANCE

54-56 Avenue Hoche, 75008 Paris, France

☎ +33 6 37 38 06 14

✉ [contact-france@automationanywhere.com](mailto:contact-france@automationanywhere.com)