

# Monte Titoli développe son activité à l'international en réduisant les temps de traitement de 94 %



## PROFIL DE L'ORGANISATION

Monte Titoli, Dépositaire central de titres (CSD) établi en Italie, du London Stock Exchange Group (LSEG), est l'un des principaux fournisseurs de services post-marché pour les banques, courtiers, chambres de compensation avec contrepartie centrale (CCP) et marchés boursiers. L'entreprise gère plus de 3 milliards d'euros d'actifs en Italie et à l'international, avec plus de 45 millions de transactions traitées en 2018.

## DÉFI

Recherchant une solution permettant d'augmenter l'efficacité et d'optimiser son expérience client globale, Monte Titoli a évalué ses processus opérationnels en termes de coûts, vitesse, risque et personnel. La RPA a été choisie comme solution pour répondre aux objectifs métier, car elle permettait de réduire les risques commerciaux. De plus, cette solution rapide à implémenter était rentable et, plus important encore, elle pouvait être adaptée à de nombreux processus.

## SOLUTION

Monte Titoli s'est associée à Automation Anywhere pour développer trois robots au cours de l'étape de démonstration de faisabilité (PoC). Les automatisations ont permis de traiter des données d'avis financiers et de proposer un processus de suivi et d'alerte pour les systèmes métier essentiels sans surveillance. Les robots ont également été utilisés pour gérer des messages sur le système Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT). SWIFT propose un réseau de messagerie sécurisé permettant à plus de 10 000 institutions financières, établies dans 212 pays différents, d'envoyer et de recevoir des informations relatives aux opérations financières. Les robots ont également été transformés pour d'autres processus informatiques et de back-office.

## RÉSULTATS

94 %

de réduction des délais de traitement

16

processus automatisés

6 400

heures économisées chaque année (objectif en 2020)

### Processus automatisés

- Opérations d'entreprise
- Saisie et diffusion des données d'actions
- Suivi et alertes des systèmes administratifs, informatiques et de sécurité
- Gestion des messages de Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT)

### Secteur

Services financiers

« Les économies réalisées grâce à l'automatisation des processus par la robotique (RPA) nous ont permis d'augmenter globalement nos activités internationales. »

— Paolo Caniccio,  
Directeur de la technologie

## ÉTUDE DE CAS DÉTAILLÉE

L'automatisation prend désormais en charge de nombreuses activités commerciales importantes pour Monte Titoli. Un seul robot logiciel traite désormais les opérations d'entreprise et l'émission d'actions. Avant la RPA, des personnes travaillant dans cinq bureaux étaient chargées de traiter les données. Un second robot assiste l'équipe en chargeant automatiquement les données dans différentes bases de données, permettant au personnel de les traiter.

Pour les titres internationaux, le temps requis pour les tâches manuelles de gestion des messages SWIFT est passé de 10 minutes à seulement 34 secondes par message, soit une baisse de 94 % du temps de traitement. Un robot se connecte, télécharge et archive le message entrant puis un autre lit le message et rédige le message sortant. Ces économies de temps permettent à l'équipe de se concentrer sur un travail plus utile et lucratif, comme vérifier que les transactions sont correctement traitées et optimiser les communications avec le client.

En tant qu'entreprise utilisant Target2-Securities, plateforme européenne permettant de traiter les paiements de montants élevés en temps réel, Monte Titoli était tenue de garantir la continuité de ses services la nuit. Avec l'aide de deux robots, l'un dédié à la surveillance du système et l'autre dédié aux alertes du système, nul besoin qu'un collaborateur travaille la nuit. Le personnel doit désormais travailler la nuit uniquement en cas de problème.

Avec la RPA, Monte Titoli a pu gérer son volume croissant d'activités sans augmenter ses ressources. L'entreprise a transféré le personnel des activités manuelles de back-office à la gestion des relations client, optimisant ainsi les services et l'expérience client dans son ensemble.

## PERSPECTIVES D'AVENIR

Suite à la mise en œuvre d'un lac de données dans le cloud pour les tableaux de bord, Monte Titoli se charge désormais de l'analyse prédictive des données. Son centre d'excellence (CdE) virtuel a été configuré pour fournir des informations, une logique et une démonstration concernant la RPA. Un « catalogue de robots » est prévu pour répertorier les fonctionnalités et les processus gérés par les automatisations mises en œuvre. Ensemble, ils constituent une base solide permettant d'intégrer plus largement l'automatisation et la réutilisation des robots au sein de l'entreprise et sur l'ensemble du LSEG. Son projet d'automatisation actuel devrait continuer à croître d'ici décembre 2020, espérant atteindre l'objectif de 6 400 heures économisées par an.

### À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere met son savoir-faire au service de tous ceux dont les idées, la réflexion et l'engagement font toute la différence. Nous proposons la plateforme de force de travail numérique la plus sophistiquée dans le monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

Contactez-nous au 1-888-484-3535 ou rendez-vous sur [www.AutomationAnywhere.com](http://www.AutomationAnywhere.com) pour planifier une démo en direct.

**Automation Anywhere**  [www.automationanywhere.com/fr/](http://www.automationanywhere.com/fr/)

☎ Amérique du Nord : +1-888-484-3535 x1 | International : +1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)

### AUTOMATION ANYWHERE FRANCE

54-56 Avenue Hoche, 75008 Paris, France

☎ +33 (0)6 47 45 29 17

✉ [contact-france@automationanywhere.com](mailto:contact-france@automationanywhere.com)

Copyright © 2020 Automation Anywhere, Inc. Tous droits réservés. Automation Anywhere, le logo Automation Anywhere, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight et IQ Bot, entre autres, sont des marques ou marques déposées d'Automation Anywhere, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits figurant dans cette publication sont utilisés à des fins d'identification uniquement et sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

« Les robots nous permettent de changer la façon dont nous travaillons et peuvent être une solution à certains défis commerciaux que nous devons relever. »

— **Paolo Caniccio**,  
Directeur de la technologie