

# La RPA accélère les processus d'une société norvégienne



## PROFIL DE L'ORGANISATION

Lyse est une société de production et de distribution d'énergie renouvelable en rapide expansion qui fournit des services de réseau fibre et haut débit aux entreprises et aux particuliers en Norvège. Avec plus de 1 300 employés et 100 ans d'expérience dans la construction et l'exploitation d'infrastructures, Lyse s'est hissée à la première place des fournisseurs de fibre optique à haut débit dans le pays.

## DÉFI

La croissance extrêmement rapide et les nombreux succès commerciaux de Lyse ont mis un grand nombre de ses activités sous pression. Soucieuse d'améliorer sa structure et ses processus, l'entreprise a rapidement réalisé que la technologie RPA répondait parfaitement à ses besoins. L'automatisation des tâches répétitives essentielles aux opérations mais ne générant aucune valeur ajoutée a permis aux employés de se concentrer sur des tâches plus productives et ayant plus d'impact.

## SOLUTION

L'équipe de Lyse souhaitait obtenir le plus tôt possible l'adhésion de la direction afin de créer une dynamique pour le concept de RPA. Elle devait démontrer que la RPA pouvait fournir les résultats souhaités afin de justifier l'investissement. À cet effet, une démonstration de faisabilité a été réalisée en interne, dans le cadre de laquelle des robots tests ont été créés pour fournir les données nécessaires à la validation du projet. Les premiers robots ont été utilisés pour aider le service informatique, les RH, le service client, le back-office et le service achat à exécuter des tâches manuelles et répétitives.

## RÉSULTATS

+ de  
20 000

heures économisées  
chaque année

50

robots déployés

100

robots prévus avant  
2021

### Processus automatisés

- Passation des contrats mobiles pour les employés
- Demandes d'autorisation de voirie

### Secteur

Énergie et télécommunications

« Nous avons commencé à petite échelle, mais compte tenu du succès de nos robots, la mise en œuvre de la RPA dans toute l'entreprise semble désormais tout à fait logique. »

– Eirik Østrem,

Responsable de  
l'amélioration continue  
du service

## ÉTUDE DE CAS DÉTAILLÉE

Malgré la croissance rapide qu'elle enregistrait en raison de la nature de son activité, la société souffrait de la lenteur de nombreux processus. Pour créer l'infrastructure électrique régionale, l'entreprise norvégienne devait creuser un grand nombre de tranchées pour le passage des câbles, tout en se conformant aux procédures rigoureuses d'obtention des autorisations administratives. Une seule tranchée impliquait de soumettre des demandes à tout un éventail d'agences locales et d'organismes gouvernementaux via différents canaux et dans différents formats. Afin de réduire la main-d'œuvre nécessaire et ainsi réaliser de précieuses économies, Lyse a automatisé ce processus. Il lui suffit désormais de créer une seule demande, puis un robot la distribue dans le format requis aux agences concernées.

Cette adoption réussie de la RPA a permis aux employés de se rendre compte de la valeur de l'automatisation. Les initiatives d'implication des employés dans l'automatisation ont par ailleurs permis à ces derniers de mieux comprendre leur propre valeur au sein de l'entreprise et ainsi d'augmenter tant la productivité que l'engagement.

## PERSPECTIVES D'AVENIR

Lyse souhaite tirer parti de la dynamique créée par la RPA pour implémenter l'automatisation dans toute l'entreprise. Afin de gérer efficacement sa croissance, l'entreprise aimerait systématiser la création et la livraison des robots. Son équipe RPA a pour objectif de diviser par deux le délai de livraison moyen d'un robot et de réduire à une semaine seulement le délai de mise en œuvre.

De nouvelles idées de processus RPA sont à l'étude, le but étant d'évaluer leur valeur ajoutée potentielle pour l'entreprise en tenant compte à la fois de leur complexité et du temps nécessaire pour les créer. La priorité est ici davantage la création de valeur que le nombre de robots créés.

« L'automatisation d'un processus libère du temps pour effectuer des améliorations globales. Sans automatisation, on est tout simplement trop occupé. »

– Eirik Østrem,

Responsable de  
l'amélioration continue  
du service

### À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere met son savoir-faire au service de tous ceux dont les idées, la réflexion et l'engagement font toute la différence. Nous proposons la plateforme de force de travail numérique la plus sophistiquée dans le monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

**Automation Anywhere**  [www.automationanywhere.com/fr/](http://www.automationanywhere.com/fr/)

☎ Amérique du Nord : +1-888-484-3535 x1 | International : +1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)

 [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Automation Anywhere ©2019

Décembre 2019

### AUTOMATION ANYWHERE FRANCE

54-56 Avenue Hoche, 75008 Paris, France

☎ +33 6 37 38 06 14

 [contact-france@automationanywhere.com](mailto:contact-france@automationanywhere.com)

