

Puissance financière mondiale : une RPA sécurisée, conforme, transparente et totalement évolutive



PROFIL

Cette banque multinationale américaine d'investissement et société de services financiers dont le siège social se trouve à New York compte plus de 2 500 milliards de dollars en actifs et emploie 250 000 personnes dans le monde.

DÉFI

L'entreprise devait répondre à trois problématiques en matière de déploiement RPA :

- **La conformité réglementaire** représentait un défi de taille en raison de la complexité et de la diversité des réglementations en vigueur dans les différentes régions du monde où l'entreprise était implantée.
- **Un contrôle d'accès en fonction des rôles** était nécessaire, car les utilisateurs, notamment les développeurs, les utilisateurs professionnels et les membres des équipes de production, avaient des besoins différents qui exigeaient différents niveaux d'accès.
- **La gestion du cycle de vie des robots** représentait un autre défi car l'entreprise passait d'une RPA de base à l'apprentissage machine, avec des technologies de reconnaissance optique des caractères (OCR) complexes nécessitant une planification et une supervision attentives.

SOLUTION

Bot Insight d'Automation Anywhere était la solution dont ils avaient besoin. En offrant une visibilité sur ce que faisait exactement chaque robot, elle a donné à l'entreprise le contrôle nécessaire pour se conformer à toutes les réglementations internationales, nationales et régionales. Bot Insight a également permis à l'entreprise de créer des contrôles d'accès en fonction des rôles pour chaque catégorie d'utilisateurs et d'avoir une meilleure visibilité sur le cycle de vie complet des robots, à la fois sur les données en mouvement et les données au repos, afin d'effectuer ses diverses opérations de planification stratégique.

BÉNÉFICES

+ de
1 000

robots en production

92 %

Réduction du temps
nécessaire à l'ajout de
nouveaux comptes
dans le système

Processus automatisés

• **Service client**

Secteur

Services financiers

« Avant d'adopter Bot Insight, nous ne disposions pas de la transparence requise pour respecter les normes de conformité au niveau international. »

— Directeur général de la technologie et responsable du programme de robotique de la banque d'investissement et d'entreprise

DÉTAILS

Outre les exigences en matière de sécurité et de conformité, l'entreprise de services financiers devait répondre à d'autres besoins essentiels.

Par exemple, la plateforme RPA et la solution d'analyse déployées devaient prendre en charge un très large éventail de logiciels et d'outils, des technologies mainframe existantes aux nouvelles applications basées sur des microservices. Le cadre robotique devait utiliser des Metabots pour pouvoir être réutilisé dans les opérations à l'échelle mondiale en fonction des besoins. Le système devait offrir une évolutivité horizontale. De plus, il devait être insensible aux pannes afin d'être toujours disponible.

Pour le déploiement de la RPA, l'entreprise a décidé d'adopter progressivement un ensemble d'outils de plus en plus sophistiqués. Elle a commencé avec une solution RPA de base (fournie par Automation Anywhere). Ensuite, cette RPA de base a été intégrée à des solutions complémentaires, telles que des plug-ins d'émulateur central, des solutions de surveillance intégrées, la technologie de virtualisation Citrix, la technologie OCR et la gestion des tableurs. L'étape suivante a consisté à ajouter l'apprentissage machine pour y déployer des assistants robots pour la prise de décision intelligente et des chatbots pour l'assistance aux clients. Enfin, grâce à l'automatisation cognitive avancée, le logiciel RPA a été intégré avec des logiciels de partenaires tels qu'IBM, Wipro et MPhasis. Toutes ces étapes ont été réalisées à l'aide de la méthodologie de développement Agile.

« Le contrôle d'accès en fonction des rôles nous était indispensable pour garantir la protection et la confidentialité de nos données, mais aussi pour respecter les différentes réglementations. Bot Insight nous a apporté tout ce dont nous avons besoin. »

— Directeur général de la technologie et responsable du programme de robotique de la banque d'investissement et d'entreprise

À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere met son savoir-faire au service de tous ceux dont les idées, la réflexion et l'engagement font toute la différence. Nous proposons la plate-forme de force de travail numérique la plus sophistiquée dans le monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ Amérique du Nord : 1-888-484-3535 x1 | International : 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

AUTOMATION ANYWHERE FRANCE

191-195 avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine

☎ +33 1 73 09 42 80

✉ contact-france@automationanywhere.com