

Grâce à la RPA, Eastman donne à ses employés les moyens d'en faire plus

EASTMAN



PROFIL DE L'ORGANISATION

Établie à Kingsport, dans le Tennessee, Eastman est une entreprise internationale de matériaux spécialisés qui fabrique des solutions et des produits innovants, tels que des additifs, des produits chimiques de spécialité et des fibres pour les biens de grande consommation. Avec 14 500 employés répartis dans le monde entier, l'entreprise répond aux besoins de ses clients dans plus de 100 pays et a généré 10 milliards de dollars de chiffre d'affaires en 2018.

DÉFI

Afin d'offrir à ses employés les moyens d'en faire davantage et de donner plus de sens à leur travail, l'entreprise voulait utiliser la RPA pour éliminer les tâches routinières et répétitives. L'automatisation était pour elle une manière de renforcer l'efficacité des processus et de réduire les coûts.

SOLUTION

Après avoir testé un outil pour automatiser certaines composantes de l'activité, l'entreprise a compris tous les avantages qu'elle pouvait tirer de la RPA et s'est montrée impatiente d'en faire plus. Elle avait toutefois besoin de quelque chose de plus personnalisé, de plus évolutif et d'un peu plus convivial. Après avoir évalué les outils disponibles sur le marché, Eastman a choisi la technologie RPA d'Automation Anywhere pour sa plateforme proposant des robots non assistés et des automatisations complexes, avec un processus de configuration intuitif et facile à maîtriser.

RÉSULTATS

+ de
20 000 + de 120 + de 10

heures économisées
chaque année

robots en production

services qui utilisent
la RPA

Processus automatisés

- RH
- Comptabilité
- Achats
- Chaîne d'approvisionnement
- Traitement des données
- Processus financiers

Secteur

Industrie chimique

« La RPA permet de donner plus de sens au travail des employés. »

– **Marshall Couch,**
Consultant en
automatisation
intelligente

ÉTUDE DE CAS DÉTAILLÉE

Si l'entreprise a pu mettre en service des robots assistés plutôt rapidement, il lui a fallu environ cinq mois pour que le premier robot non assisté soit mis en œuvre, une procédure plus longue qui s'explique par le choix de l'entreprise d'automatiser des processus plus larges et complexes. À ce jour, plus de 100 robots assistés et 20 robots non assistés sont utilisés dans la production.

La RPA a d'abord été déployée dans les services financiers de l'entreprise, en particulier dans les domaines où les employés utilisaient Excel pour traiter les données. Après l'implémentation réussie de l'automatisation dans les services financiers, la RPA a été étendue à d'autres services, y compris ceux de la chaîne d'approvisionnement et des achats. Eastman compte actuellement 120 licences Bot Creator, et plus de 10 services dans l'entreprise ont recours à l'automatisation. Grâce aux robots qui extraient les données en masse et chargent les informations directement dans les feuilles de calculs et les tableaux, les employés ont gagné un temps précieux pour se consacrer à d'autres tâches plus créatives et à plus forte valeur ajoutée.

Eastman a organisé des ateliers de création de robots d'une heure pour promouvoir la RPA. Ce programme a permis de toucher plus de 300 personnes. Eastman a également organisé huit « robothons » dans différentes villes à travers le monde. Des équipes de cinq personnes collaborent pour créer en deux jours un robot adapté à des situations du monde réel. Si les équipes des « robothons » sont enthousiastes à l'idée de relever le défi, elles le sont encore plus une fois l'événement terminé. Chacune peut par ailleurs choisir son nom, ce qui suscite des idées originales comme « How A-Bot That », « BotChain » ou encore « Botaholics ».

PERSPECTIVES D'AVENIR

Si la priorité a d'abord été d'automatiser les fonctions commerciales, l'entreprise souhaite désormais étendre son programme RPA à d'autres domaines, ainsi qu'aux équipes de fabrication et d'ingénierie qui ont déjà manifesté leur intérêt. L'équipe RPA n'a aucune intention de ralentir le rythme et souhaite déployer davantage de robots non assistés avant la fin de l'année.

« Nous n'avons aucune intention de marquer le pas. Je pense que la RPA est là pour durer. »

– **Marshall Couch**,
Consultant en
automatisation
intelligente

À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere met son savoir-faire au service de tous ceux dont les idées, la réflexion et l'engagement font toute la différence. Nous proposons la plateforme de force de travail numérique la plus sophistiquée dans le monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/fr/

☎ Amérique du Nord : +1-888-484-3535 x1 | International : +1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

AUTOMATION ANYWHERE FRANCE

54-56 Avenue Hoche, 75008 Paris, France

☎ +33 6 37 38 06 14

✉ contact-france@automationanywhere.com