

La compagnie d'assurance-vie Dai-ichi économise 132 000 heures chaque année grâce à la RPA d'Automation Anywhere

À vos côtés, pour toute la vie

DAI-ICHI LIFE

 Dai-ichi Life Group



PROFIL DE L'ORGANISATION

Fondée en 1902, Dai-ichi Life Insurance a été l'une des plus anciennes mutuelles d'assurance du Japon jusqu'à sa démutualisation en 2010. Comptant plus de 55 000 employés, l'entreprise a pour mission de toujours donner la priorité au client. Actuellement, l'organisation s'emploie à étendre ses opérations à l'étranger.

DÉFI

Les opérations d'assurance personnelle, qui comprenaient 1 600 employés répartis sur trois services, devaient gérer l'achat d'assurances, la gestion des contrats et les paiements. Ces procédures impliquaient de nombreuses tâches inefficaces, manuelles et administratives. La RPA a suscité l'intérêt de l'entreprise en tant que solution permettant d'optimiser les processus de travail.

SOLUTION

Après avoir effectué une démonstration de faisabilité sur plusieurs produits RPA pour comparer et déterminer ce qui était réalisable, Dai-ichi Life a décidé de mettre en œuvre la RPA d'Automation Anywhere en 2017. Pour répondre aux futurs besoins de l'entreprise quant à son déploiement à grande échelle, il était essentiel que le produit soit de type serveur, et non de type client, afin d'éliminer le risque de créer des robots ingérables. La solution Automation Anywhere a été sélectionnée en raison de ses fonctionnalités et de sa facilité d'utilisation qui ont permis aux utilisateurs de créer des robots sans connaissance préalable en programmation.

RÉSULTATS

132 000

heures économisées
chaque année

460

tâches automatisées

39

services utilisant la RPA

Processus automatisés

- Comptes fournisseurs/débiteurs
- Gestion des contrats
- Tâches d'assurance collective
- Gestion d'actifs

Secteur d'activité
Assurances

« Nous voulions mettre en œuvre un déploiement à grande échelle de la RPA afin d'améliorer les opérations métier. »

— Kei Maedomari,

Gestionnaire d'assurance-vie, service de planification des processus métier, Dai-ichi Life Insurance

ÉTUDE DE CAS DÉTAILLÉE

Après l'établissement de règles et l'exécution de tests, la RPA a été pleinement mise en œuvre pour 460 tâches dans 36 services en 2018. Dai-ichi Life Insurance a mis en place une période de mise en route qui a fait l'objet d'une gestion rigoureuse avant que l'automatisation ne soit entièrement déployée. La phase de justification de la valeur visait principalement à permettre à l'entreprise de se faire une idée concrète de la RPA, au lieu d'aspirer à l'intégralité du retour sur investissement.

La RPA d'Automation Anywhere représente près de 80 pour cent des tâches automatisées. L'une d'elle consiste à convertir les données de vente du système de base en fichier Excel, puis à soumettre un rapport fini. Avant la RPA, ce travail devait être accompli par des employés qui arrivaient au bureau avant les heures d'ouverture afin d'effectuer cette tâche. Désormais, la procédure est automatiquement exécutée par le robot. Cette efficacité opérationnelle accrue a diminué le temps nécessaire pour accomplir certaines opérations et a permis au personnel de se concentrer sur d'autres secteurs en croissance de l'entreprise. L'automatisation a permis à Dai-ichi Life Insurance d'économiser 132 000 heures chaque année depuis son déploiement.

PERSPECTIVES D'AVENIR

Dai-ichi Life Insurance prévoit d'automatiser 3 000 tâches supplémentaires, en se fixant comme objectif de parvenir à une réduction de 450 000 heures d'ici la fin de l'exercice 2020. La société a l'intention d'accroître davantage son efficacité en associant la RPA à d'autres solutions telles que la reconnaissance optique des caractères (OCR) basée sur l'IA, qui lit automatiquement des documents papier manuscrits pour faciliter les tâches de saisie manuelle actuelles, ainsi que les moteurs de règles pour les tâches utilisant un grand nombre de variables et d'exceptions.

« Nous économisons 132 000 heures par an en mettant en œuvre la RPA pour effectuer 460 tâches dans l'ensemble de l'entreprise. »

— **Kei Maedomari**,
Gestionnaire
d'assurance-
vie, service de
planification des
processus métier,
Dai-ichi Life
Insurance

À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere met son savoir-faire au service de tous ceux dont les idées, la réflexion et l'engagement font toute la différence. Nous proposons la plateforme de force de travail numérique la plus sophistiquée au monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/fr

☎ Amérique du Nord : +1-888-484-3535 x1 | International : +1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

Automation Anywhere ©2019

Septembre 2019, version 1

AUTOMATION ANYWHERE FRANCE

54-56 Avenue Hoche, 75008 Paris, France

☎ : +33 6 37 38 06 14

✉ contact-france@automationanywhere.com

