

Boston Scientific : automatisation de la gestion des documents à travers le monde

**Boston
Scientific**



PROFIL DE L'ORGANISATION

Boston Scientific transforme des vies par des solutions médicales innovantes qui améliorent la santé des patients dans le monde entier. En tant que leader mondial en matière de technologie médicale, Boston Scientific fait avancer la science en proposant une large gamme de solutions de haute performance qui répondent aux besoins non satisfaits des patients et réduisent le coût des soins de santé.

DÉFI

Boston Scientific cherchait un moyen de parer à des difficultés imprévues avec ses clients, principalement des hôpitaux, des maisons de soins infirmiers et des prestataires de soins à domicile. L'entreprise voulait aider son service à la clientèle en automatisant quatre processus, notamment le traitement des formulaires de préinscription, le traitement des synthèses de transmission, le traitement de la préparation des factures et le traitement des stocks régionaux.

SOLUTION

L'implication de Boston Scientific auprès d'Automation Anywhere s'est concrétisée avec la nécessité urgente d'améliorer le service à la clientèle. L'entreprise a ainsi étendu son utilisation de l'automatisation à plus de 50 processus, dont plus d'une vingtaine s'exécutent automatiquement à différentes heures de la journée.

Boston Scientific est un innovateur de premier plan en matière de solutions médicales visant à améliorer la santé des patients dans le monde entier. Ses produits et technologies sont utilisés pour diagnostiquer ou traiter un large éventail de pathologies, y compris des maladies cardiaques, digestives, pulmonaires, vasculaires, urologiques, gynécologiques et de douleur chronique. À l'aide du Boston Scientific LATITUDE Consult Communicator, un dispositif autonome d'interrogation uniquement utilisé pour lire le dispositif cardiaque électronique implantable (CIED) du patient, les synthèses de transmission sont communiquées en toute sécurité à un serveur central.

AVANTAGES

+ de 50

processus automatisés

240^K \$

économisés par an

Zéro

erreur

Processus automatisés

- **Formulaires de préinscription**
- **Synthèses de transmission**
- **Préparation des factures**
- **Rapports sur les stocks régionaux**

Secteur

Sciences de la vie



HISTOIRE

Boston Scientific est un innovateur de premier plan en matière de solutions médicales visant à améliorer la santé des patients dans le monde entier. Ses produits et technologies sont utilisés pour diagnostiquer ou traiter un large éventail de pathologies, y compris des maladies cardiaques, digestives, pulmonaires, vasculaires, urologiques, gynécologiques et de douleur chronique. À l'aide du Boston Scientific LATITUDE Consult Communicator, un dispositif autonome d'interrogation uniquement utilisé pour lire le dispositif cardiaque électronique implantable (CIED) du patient, les synthèses de transmission sont communiquées en toute sécurité à un serveur central.

TRAITEMENT DES FORMULAIRES DE PRÉINSCRIPTION

Lorsqu'un nouveau formulaire de demande de préinscription (PRF) arrive sous forme de pièce jointe au format PDF, les robots saisissent automatiquement les informations dans l'outil d'aide à la facturation (BAT) et informent l'équipe chargée de la gestion du stock lors de la réception d'un nouveau PRF. À ce moment, l'équipe de gestion du stock crée un contrat et le transmet au client pour approbation. Une fois le contrat signé et retourné, l'équipe de gestion du stock met à jour le BAT et publie le PRF. Ensuite, l'équipe électronique commande le LATITUDE Consult Unit et le connecte au BAT. Enfin, l'équipe électronique récupère les informations du compte et place la commande dans SAP.

TRAITEMENT DES SYNTHÈSES DE TRANSMISSION

Le LATITUDE Consult Communicator déployé dans l'établissement transmet les données à chaque utilisation, tandis que les robots surveillent un dossier réseau créé par Boston Scientific. Une fois la synthèse de transmission quotidienne téléchargée, les robots chargent les informations dans le BAT sans intervention humaine.

PRÉPARATION DES FACTURES

Environ cinq à dix fois par semaine, les robots téléchargent des fichiers de données depuis le système SAP de Boston Scientific, et les importent dans la base de données avant de produire une facture.

RAPPORTS SUR LES STOCKS RÉGIONAUX

Les robots téléchargent les données d'inventaire actuelles depuis le système SAP de la société et les importent dans un tableau de données en back-end. Ensuite, ils mettent à jour immédiatement les requêtes et informent le personnel du service commercial au sujet de l'inventaire disponible. Grâce à l'automatisation, Boston Scientific a constaté des améliorations tant au niveau de la productivité que de la précision.

L'AVENIR

Boston Scientific et Automation Anywhere continuent de collaborer pour améliorer le service à la clientèle et gérer les processus clés.

À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere valorise les personnes dont les idées, les pensées et les efforts contribuent à améliorer les entreprises pour lesquelles elles travaillent. Nous fournissons la plateforme de force de travail numérique la plus sophistiquée au monde qui rend les tâches plus humaines et libère les individus en automatisant les processus des entreprises.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ Amérique du Nord : 1-888-484-3535 x1 | International : 1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  sales@automationanywhere.com

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. Tous droits réservés. Automation Anywhere, le logo d'Automation Anywhere, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight et IQ Bot sont entre autres soit des marques déposées ou des marques appartenant à Automation Anywhere, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits figurant dans cette publication sont utilisés à des fins d'identification uniquement et sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.