

El puente hacia la transformación digital: la empresa establece objetivos grandes, comienza con pasos pequeños, aprende rápidamente y realiza un escalamiento rápido para tener éxito con la RPA



DESAFÍO

Después de hacer un cambio para subcontratar a un gigante de servicios comerciales para que se encargue de las operaciones de cuentas por pagar, la empresa comenzó a buscar diferentes maneras para hacer que esta función fuera más eficaz y reducir errores. También querían aprovechar a sus empleados calificados para ofrecer un mejor servicio a los clientes y agregar más valor a la empresa.

SOLUCIÓN

Después de evaluar todas las opciones disponibles en el mercado, la empresa eligió la RPA de Automation Anywhere para comenzar su recorrido de transformación digital y automatizar su procesamiento de recibos, su centro de ayuda y sus procesos de informes financieros internos.

BENEFICIOS

100%

Disminución de errores

300%

Aumentos de eficacia

25

Empleados de tiempo completo reasignados a tareas de valor agregado

< 6 meses

Para automatizar el proceso de facturación de extremo a extremo

350

Número de iniciativas de automatización propuestas

50%

de todos los procesos empresariales de finanzas corporativas se automatizarán para el año 2020

Procesos automatizados

- **Procuración de pagos**
- **Centro de ayuda**
- **Informes financieros**
- **Administración de pedidos**
- **Procesamiento de cuentas por cobrar**

Sector

Alimentos y bebidas

"Es necesario pensar en la transformación, no como un elemento localizado a una función de negocio en particular, sino como una transformación integral. Este suele ser un proceso complicado, pero al final se genera el mayor valor cuando se replantea el negocio en general".

- **Director asociado de finanzas**

RECONOCER LAS OPORTUNIDADES

Para identificar las maneras en que la RPA podía ser de utilidad, la empresa realizó dos talleres principales. El primero, llamado "taller de innovación digital", abarcó todos los aspectos de las operaciones de cuentas por pagar, desde la procuración hasta el pago, para identificar los aspectos rutinarios y repetitivos que se podían automatizar por completo. Después se realizó un taller de "mapa de transformación" para replantear la manera en que el proceso completo se podía rediseñar para ofrecer un mejor servicio a clientes con una fuerza de trabajo combinada de empleados humanos y robots de software digitales (bots).

Ambos talleres generaron una gran cantidad de ideas innovadoras, y la empresa planea implementar muchas de ellas durante los próximos dos años. El beneficio de hacer las cosas de esta manera fue que la empresa encontró soluciones de extremo a extremo que realmente representaron una transformación, en lugar de solo automatizar ciertas tareas menos significativas.

RESULTADOS

La empresa alcanzó sus objetivos originales y más. La primera iniciativa (automatización de cuentas por pagar) estuvo lista en menos de seis meses y la eficacia de la operación aumentó en un 300 %. Los errores se eliminaron por completo. 25 empleados se asignaron a tareas de mayor valor que generaron una mayor contribución para la empresa. De hecho, el proyecto de RPA resultó tan exitoso que se decidió expandirlo en toda la empresa, con el objetivo de automatizar la mitad de todos los procesos empresariales de finanzas corporativas dentro de los próximos dos años.

PANORAMA FUTURO

Aunque la empresa inició su recorrido de RPA con las cuentas por pagar de Norteamérica, ahora se está extendiendo hacia la administración de pedidos y cuentas por cobrar, y hacia sus equipos principales de datos e informes en Europa, Australia, Nueva Zelanda y la India. El objetivo para 2018 es terminar la automatización en sus operaciones financieras de todo el mundo.

"Actualmente tenemos silos en los que diferentes personas de la organización son responsables de diferentes etapas de los procesos que abarcan toda la empresa, pero la automatización nos da la oportunidad de comenzar a replantear lo que es posible y obtener información sobre los procesos empresariales de extremo a extremo".

- Director asociado de finanzas

Comuníquese con Automation Anywhere para obtener más información sobre la manera en que los proveedores de servicios compartidos y servicios empresariales pueden aplicar la automatización robótica de procesos como un facilitador de negocios para ofrecer soluciones y servicios diferenciados para sus clientes.

Llame al 1-888-484-3535 o visite www.AutomationAnywhere.com para programar una demostración en vivo.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

 Norteamérica: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2017