

La automatización de las finanzas y la contabilidad impulsa a una empresa de camiones

GENPACT



DESAFÍO

El cliente de Genpact necesitaba mejorar su capacidad para llevar una contabilidad precisa del kilometraje y los contratos de los camiones. Este proceso dependía en gran medida del ingreso manual de datos, por lo que solía ser bastante propenso a errores humanos. Además, tampoco podía realizar un seguimiento de las tendencias, lo que le permitiría solucionar los problemas y aumentar la productividad en el futuro. Genpact se asoció con Automation Anywhere para reducir los errores en el sistema de seguimiento y habilitar el seguimiento automatizado de tendencias.

SOLUCIÓN

Los expertos de Automation Anywhere y Genpact evaluaron el proceso y los separaron en dos partes. Estas incluyeron una parte robótica que se podía automatizar y una parte en la que la intervención humana era beneficiosa o necesaria. Después, crearon un proceso automatizado que utilizaba el sistema heredado para realizar un seguimiento de los camiones, obtener el kilometraje, realizar cálculos y aplicar reglas para reducir las ineficacias y las imprecisiones de facturación. También crearon una herramienta de reconocimiento de patrones para reconocer tendencias en los patrones de uso. Estos dos procesos les permitieron identificar las tendencias para detectar incumplimientos de contratos, además de aumentar la productividad y la velocidad de las transacciones.

BENEFICIOS

30%

Mayor productividad

25%

Mayor velocidad de transacciones

25%

Reducción de costos

7

Tiempo de implementación en semanas

Procesos automatizados

- Facturación y cobro
- Monitoreo y seguimiento
- Pronóstico de ingresos

Sector

Transporte y logística

"La automatización nos da una ventaja que sabemos que no tienen nuestros competidores. En nuestro mercado altamente competitivo, es la diferencia entre ganar y quedarse sin gasolina".

DETALLES DE LA HISTORIA

La empresa de camiones utilizaba los datos de kilometraje para crear facturas y rastrear el uso de los camiones en comparación con los momentos de inactividad. Este proceso era manual y propenso a errores humanos. Automation Anywhere creó una solución automatizada para extraer la información del kilometraje de los camiones desde los sistemas heredados del cliente y mostrar cuando los camiones están en uso o inactivos. Con estos datos, las facturas se generan a tiempo y los errores se reducen a cero.

Antes de la automatización, el sistema generaba un informe de kilometraje por un periodo largo. Si un camión debía avanzar cierto número de kilómetros al día, pero estaba inactivo en ciertos días, esto no aparecía en los informes, lo que generaba ineficacias. Con la nueva solución de RPA, el software muestra los datos de kilometraje en fracciones menores de tiempo. También rastrea las tendencias para determinar si los datos recopilados están en una tendencia ascendente, o detectar cuando los camiones están movimiento y cuando permanecen inmóviles día a día. Esto era necesario para detectar los patrones de uso que violaban los contratos. Ahora, los conductores reciben una notificación inmediata si existe alguna violación a los contratos, lo que les permite resolver los problemas.

Se creó otra herramienta automática de tendencias para revisar las tendencias en los datos de kilometraje. Esta solución permite corregir las contingencias en los informes de datos de kilometraje, como los días invertidos en reparaciones. Por ejemplo, si un camión informa un kilometraje bajo o un periodo de inactividad, la herramienta reconoce automáticamente si el camión está inactivo debido a reparaciones. Esto ofrece inteligencia empresarial útil y toda la información necesaria para detectar las tendencias de uso.

EL FUTURO

La reingeniería de procesos de Genpact, en conjunto con el conocimiento de Automation Anywhere, generó exitosamente un gran valor para el cliente, la empresa de camiones. Genpact sigue trabajando con el cliente para administrar los procesos y expandir la automatización a otras áreas de su negocio.

"Con el tiempo adicional proporcionado por la automatización, nos podemos enfocar en la estrategia empresarial y las nuevas oportunidades de ingresos".

Acerca de Genpact

Genpact (NYSE: G), que significa "generating business impact" (generando impacto empresarial), es una empresa global líder en el diseño, la transformación y la ejecución de operaciones empresariales inteligentes, incluidas aquellas que son complejas y específicas para un conjunto de sectores determinados. Esta empresa ha estado a la vanguardia de la creación e implementación de soluciones de automatización, en sociedad con Automation Anywhere, para impulsar la transformación y los resultados empresariales con la automatización robótica de procesos (RPA). Estas soluciones proporcionaron repuestas sinérgicas a Genpact y los clientes de Genpact al mejorar el flujo de trabajo y aumentar la eficacia, la productividad, las velocidades de transacciones, la precisión y las ganancias, al mismo tiempo que se redujeron los gastos de capital. Las soluciones diseñadas por Automation Anywhere y Genpact integraron la automatización en varias aplicaciones, incluidos los sistemas heredados. A continuación, se presentan dos casos de uso en los que Genpact utilizó las soluciones de Automation Anywhere para transformar la manera en que trabaja para sus clientes.

Acerca de Automation Anywhere

Automation Anywhere apoya a las personas cuyas ideas, sus pensamientos y su enfoque hacen grandes a las empresas para las que trabajan. Ofrecemos la plataforma de fuerza de trabajo digital más sofisticada del mundo y hacemos que el trabajo sea más humano al automatizar los procesos comerciales y liberar a las personas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

 Norteamérica: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  sales@automationanywhere.com

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. Todos los derechos reservados. Automation Anywhere, el logotipo de Automation Anywhere, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight e IQ Bot, entre otros, son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Automation Anywhere, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Los demás nombres de productos que aparecen en esta publicación se utilizan únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.