

Con la automatización, se impulsa la innovación: impacto empresarial inmediato en ZS



PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

ZS es una empresa de servicios profesionales que trabaja junto con otras empresas para ayudar a desarrollar y entregar productos que generen valor al cliente y resultados empresariales. Estas potencian la amplia experiencia en la industria, los análisis de vanguardia, la tecnología y la estrategia para crear soluciones que funcionen en el mundo real. Con más de 35 años de experiencia y más de 6 000 ZSers en 23 oficinas en todo el mundo, están profundamente comprometidos a ayudar a que las empresas y los clientes prosperen.

DESAFÍO

A través de toda la empresa, ZS observó oportunidades de RPA para automatizar el procesamiento de datos manual que consumía mucho tiempo. El espacio de marketing orientado al cliente de la empresa almacena a dos de sus principales ofertas, Access Monitor™ y Affinity Monitor™. Estas ofertas recopilan grandes cantidades de datos para ofrecer un conocimiento más profundo del mercado a los suscriptores. Con el ciclo completo de entrega de informes dependiente de la preparación de datos, ZS se dio cuenta de que reunir y recopilar datos críticos de forma manual en varios módulos generalmente suele tardar hasta tres meses, por lo que el equipo de análisis de 10 personas perdía mucho tiempo productivo en cada ciclo de informes.

SOLUCIÓN

ZS identificó en la automatización un componente clave de la evolución y competitividad de las soluciones. Con RPA, se sostuvo la doble promesa de aumentar los beneficios generales por medio de la eliminación del trabajo manual y engorroso, y el aumento del valor que se entrega al cliente mediante la aceleración de los tiempos de ciclo. La oferta de Automation Anywhere alojada en la nube de AWS era la combinación perfecta para el enfoque enteramente de la nube mediante la utilización de AWS.

BENEFICIOS

70 %

Reducción del tiempo de respuesta

25+

Bots de tareas implementados

100 %

Precisión

Procesos automatizados

- Ingreso de datos
- Validación de datos
- Informes

Sector

Software y consultoría

"RPA fue el catalizador para reinventar todo el proceso empresarial desde cero. Por consiguiente, el resultado fue un análisis más rápido y preciso".

— Stephen Redden
Director, ZS

DETALLES DE LA HISTORIA

ZS tuvo la visión de promover las soluciones centrales de Access Monitor y Affinity Monitor para que compitan en el futuro digital. Esa visión requería reinventar procesos manuales que consumían mucho tiempo y ocupaban recursos valiosos del equipo de análisis, que bien podría concentrarse en la innovación y la mejora de la entrega al cliente. Automation Anywhere® permite la implementación rápida de bots, mediante la reducción del trabajo de procesamiento de datos exhaustivo y manual. Como resultado, el tiempo de ciclo se redujo en un 70 %. El éxito del proyecto ahora ha inspirado al equipo para pensar más allá de la automatización y para reinventar las ofertas como herramientas de autoservicio en el futuro.

Con RPA como motor de organización, ZS desarrolló una solución que involucra a Python, macros de VBA, scripts de UNIX y algoritmos de aprendizaje automático para ofrecer una solución automatizada e integral.

EL FUTURO

Gracias a los elementos básicos de automatización (RPA, Python, aprendizaje automático y la mentalidad correcta), ZS ya se encuentra en el proceso de reinención de las operaciones empresariales en toda su empresa.

"RPA nos permitió los medios para crear procesos repetibles que se escalan con solo hacer clic en un botón. Con la plataforma de Automation Anywhere en marcha, hoy podemos ir más lejos, más rápido y superar las expectativas de nuestros clientes".

— **Jaimeen Trivedi**
Director adjunto, ZS

Acerca de Automation Anywhere

Automation Anywhere apoya a las personas cuyas ideas, pensamientos y enfoque hacen grandes a las empresas para las que trabajan. Ofrecemos la plataforma de fuerza de trabajo digital más sofisticada del mundo y hacemos que el trabajo sea más humano al automatizar los procesos comerciales y liberar a las personas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ Norteamérica: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

Ver., marzo de 2019 1

