

# Tata Sky realiza la contratación interna con éxito gracias a la plataforma de RPA de Automation Anywhere



## EL PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Tata Sky, un emprendimiento conjunto entre Tata Sons y Disney, es la plataforma de distribución de contenido líder de la India. Fue la primera en el país en lanzar decodificadores compatibles con la resolución 4K que permiten a los usuarios acceder al contenido desde sus dispositivos móviles. La empresa actualmente cuenta con más de 17 millones de conexiones en toda la India.

## EL DESAFÍO

Tal como lo hacen muchas otras empresas, Tata Sky consideró externalizar sus procesos manuales a una empresa de BPO, pero le preocupaba la pérdida de valor. La empresa decidió que era hora de optimizar los procesos internos y reducir gastos. Buscaban soluciones que les permitieran hacer más tareas con menos recursos mientras mejoraban la velocidad y la precisión de sus procesos; es decir, algo que los convirtiera en una organización más eficiente.

## LA SOLUCIÓN

Tata Sky se asoció con EY por su experiencia en la automatización de procesos. EY ayudó a Tata Sky a seleccionar la plataforma de RPA de Automation Anywhere y les brindó asistencia para determinar qué procesos serían los mejores para automatizar y así lograr el mayor retorno de la inversión. Tata Sky comenzó a automatizar procesos dentro de sus departamentos de finanzas, cadena de suministro y tesorería antes de pasar a procesos más complejos dentro de sus equipos de impuestos y conciliación de índole fiscal.

## BENEFICIOS

Más de

10 000

Horas ahorradas  
anualmente

17

Procesos automatizados

5

Bots implementados

### Procesos automatizados

- Procesos financieros (P2P, audit to cash)
- Procesos de la cadena de suministro
- Procesos de conciliación fiscal

### Industria

Proveedor de transmisión de TV satelital

"La RPA les aportó una mayor velocidad a nuestras operaciones. Los complejos procesos en tesorería e impuestos ahora son más precisos y eficientes".

- **Vikas Kapoor**,  
vicepresidente  
principal de finanzas

## DETALLES DE LA HISTORIA

La RPA fue la incorporación perfecta para la hoja de ruta de la estrategia de transformación de Tata Sky. Si bien al principio hubo algunas preocupaciones sobre las limitaciones de los bots de software, no pasó mucho tiempo para que la empresa descubriese rápidamente que automatizar incluso los procesos más pequeños los ayudaba a liberar mucho tiempo de los empleados para que se desempeñen mejor en la empresa y con los socios. Se automatizaron muchas actividades rutinarias, lo que ayudó a mejorar la precisión de las transacciones a alrededor del 98 %, ya que las excepciones se resolvieron dentro del flujo de los usuarios.

Otro ejemplo en el que los bots proporcionaron un gran beneficio fue el impuesto a bienes y servicios (GST, por sus siglas en inglés) que se implementa en los viajes aéreos cuando uno vuela de una ciudad a otra en la India. El GST presentó un desafío para una organización del tamaño de Tata Sky, donde una gran cantidad de empleados vuela frecuentemente por todo el país. El procesamiento manual de créditos de GST era tedioso y lento. Ahora, gracias a la RPA, un bot leería y capturaría cada boleto de avión directamente desde un sistema de agencias de viajes y luego lo cargaría en el sistema de contabilidad de Tata Sky, para utilizar el crédito de GST de manera mucho más eficaz.

Hoy, se han implementado 5 bots y se han automatizado 17 procesos, lo que ha mejorado en general el flujo de caja para la empresa y minimizado los tiempos de procesamiento.

## EL FUTURO

Tata Sky está planeando automatizar 2 nuevos procesos y el equipo está evaluando el uso de la RPA para llevar los beneficios de la eficiencia a su departamento de Recursos Humanos. Luego, planean centrarse en el rendimiento y el diagnóstico de los bots. Están buscando crear un Centro de Excelencia de RPA, para ayudar con la gestión del rendimiento de los bots y registrar los éxitos.

"Nos sorprendió ver las oportunidades únicas que la RPA ofrece. Gracias a sus capacidades para trabajar sin parar, los bots eran perfectos para áreas como MIS, generación de informes y las actividades administrativas de tesorería".

- **Vikas Kapoor**, vicepresidente principal de finanzas

### Acerca de Automation Anywhere

Automation Anywhere potencia a las personas cuyas ideas, pensamientos y enfoque hacen grandes a las empresas para las que trabajar. Ofrecemos la plataforma de fuerza de trabajo digital más sofisticada del mundo y hacemos que el trabajo sea más humano al automatizar los procesos empresariales y liberar a las personas.

**Automation Anywhere**  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

 Norteamérica: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](http://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)  [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)