

# Importante empresa de telecomunicaciones automatiza 7 grupos de finanzas en tan solo 18 meses



## PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Una importante compañía nacional de telecomunicaciones es líder en la industria en brindar servicios de comunicaciones de banda ancha de vanguardia a consumidores y clientes comerciales en todo el país.

## DESAFÍO

El equipo financiero de esta empresa líder en el sector se vio abrumado con la carga de trabajo. Para lograr operaciones rentables, no es factible usar recursos en más tareas y contratar empleados nuevos continuamente como estrategia a largo plazo. Ya era necesario un nuevo enfoque para evitar la realización de numerosos procesos administrativos que consumían recursos valiosos. Realmente se necesitaba una solución innovadora que liberara de manera rápida a las personas de los procesos manuales. La empresa debía centrarse en los proyectos de transformación digital que el equipo de finanzas no pudo abordar anteriormente.

## SOLUCIÓN

Ejecutar y escalar la plataforma de fuerza de trabajo digital de Automation Anywhere para lograr operaciones altamente eficaces, al maximizar la velocidad y la estandarización de todos los trabajadores digitales de toda la empresa. La solución les permitió a los empleados recibir instrucciones claras y trabajar conforme a estas y los datos seguros correspondientes, lo que eliminó cualquier tipo de confusión. Esto aumentó la productividad al vincular automáticamente las instrucciones y los datos. El equipo de RPA de finanzas ahora es muy respetado en toda la empresa y ayuda con el trabajo de prueba de concepto a otros equipos que están implementando soluciones de automatización.

## BENEFICIOS

18 semanas 4000 horas 200%

Desde la primera implementación de un bot a la aprobación de la gerencia

De trabajo ahorradas por mes

Crecimiento del equipo año tras año

Procesos automatizados

- Informes financieros
- Facturación y cobro
- EFT (Transferencias electrónicas de fondos)

Sector

Telecomunicaciones

“Después de solo 4,5 meses, comenzamos con la producción, demostramos el valor de la iniciativa y consolidamos nuestro liderazgo. Tan solo 18 meses después, hay 7 grupos diferentes en finanzas que usan los bots”.

— Director de automatización robótica de procesos

## DETALLES

El recorrido del proceso de automatización del equipo de finanzas comenzó hace 1,5 años con 1 bot. El experto en finanzas y contabilidad se preparó en solo 2 semanas con la capacitación de Automation Anywhere y ahora lidera las iniciativas de automatización del departamento de finanzas. Estaba preparado para crear una nueva combinación de comandos para mejorar las características de Automation Anywhere al trabajar con MS Outlook. Como resultado, los robots y los usuarios generales pueden compartir el mismo buzón de correo sin interferencias, lo que aumenta exponencialmente las capacidades del departamento de finanzas e incrementa la satisfacción y retención de los empleados.

En cuanto al proyecto del bot inicial, la prueba de éxito fue rápida. Durante la fase inicial fundamental de "puesta en marcha", el flamante equipo de automatización de finanzas trabajó sinérgicamente con Automation Anywhere a diario. Comenzar con la producción al cabo de tan solo 4,5 meses demostró el valor de la iniciativa y consolidó el liderazgo. Solo 18 meses después, hay 7 grupos diferentes en finanzas que cuentan con el respaldo del bots, y la automatización continúa expandiéndose y acelerándose. El equipo de automatización, solo dentro del área de finanzas corporativas, ha crecido un 200 %, y el personal nuevo destina el 30 % o el 40 % de su tiempo exclusivamente al desarrollo de automatizaciones.

A medida que se expande la automatización, la medición del éxito va más allá del ahorro de tiempo.

La seguridad es un atributo fundamental para el negocio de muchos procesos. Por ejemplo, un nuevo bot ejecuta el procesamiento de facturas en SAP sin intervención humana. El tiempo ahorrado es insignificante, pero la reducción del riesgo de seguridad es invaluable.

Por supuesto, el ahorro de tiempo es siempre un "factor sorpresa", y también repercute en los empleados a nivel personal, ya que destinar tiempo en trabajos más creativos e innovadores es muy motivante para el equipo. En su totalidad, con aproximadamente 20 procesos automatizados implementados, el equipo de finanzas ha recuperado 4000 horas mensuales. Siempre hay tanto mucho en la transformación digital. Ahora bien, el equipo está a punto de enfrentarlo directamente.

## EL FUTURO

Los cambios en la estrategia de IT de la empresa afectan la implementación de los bots, específicamente en lo que respecta a la transición de máquinas virtuales a físicas. La migración de los bots de procesos programados es el último desafío al que se enfrenta el equipo de RPA.

Dentro de la empresa, hay otros departamentos ansiosos por adoptar el mismo modelo que le sirve al equipo de finanzas con tanto éxito. El equipo de RPA de finanzas ahora es un grupo interno al que todos acuden, o bien un Centro de Excelencia, que ayuda con el trabajo de prueba de concepto para que otros equipos comiencen su recorrido por la automatización.

"El ahorro de tiempo siempre es un 'factor sorpresa'. Uno de nuestros bots nos permite ahorrar 60 horas por mes. Eso entusiasma y genera interés en las personas en desarrollar sus propias automatizaciones".

— Director de automatización robótica de procesos

### Acerca de Automation Anywhere

Automation Anywhere apoya a las personas cuyas ideas, sus pensamientos y su enfoque hacen grandes a las empresas para las que trabajan. Ofrecemos la plataforma de fuerza de trabajo digital más sofisticada del mundo y hacemos que el trabajo sea más humano al automatizar los procesos comerciales y liberar a las personas.

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎ Norteamérica: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)  [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)