

# RBS ahorra más de 69 000 horas equivalentes a tiempo completo con la RPA de Automation Anywhere



## PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Retail Business Services (RBS) es la sucursal de Ahold Delhaize de los EE. UU. que les proporciona servicios a seis marcas de comestibles de la costa este, incluidas Food Lion, Giant Food, Giant/Martin's, Hannaford y Stop & Shop, además Peapod, el vendedor minorista en línea más grande del país.

## EL DESAFÍO

La tecnología de automatización y el "pensamiento ágil" no son conceptos nuevos para RBS, que ha estado implementando diferentes tipos de automatización durante más de 15 años. Pero la empresa se enfrentó con desafíos al automatizar los procesos que implicaban interactuar con el sitio web o la aplicación de un proveedor, lo que a menudo resultó en solicitudes denegadas y estimaciones de costos excesivamente altas.

## LA SOLUCIÓN

La automatización robótica de procesos (RPA) de Automation Anywhere le ha ahorrado a la empresa miles de horas manuales, principalmente en su departamento financiero, mediante la automatización de los procesos de cuentas por pagar, cuentas por cobrar e inventario. La empresa se está beneficiando con una menor cantidad de errores y menos retrabajo necesario. Algunos de los bots incluso están realizando procesos muy complejos y lentos. Lo mejor de todo es que RBS ya no necesita cambios de sus proveedores de aplicaciones.

## BENEFICIOS

Más de **69 000**

horas equivalentes a tiempo completo (FTE) ahorradas

**75 %**

de procesos elegibles para finanzas automatizados

Más de **65**

bots en producción

### Procesos automatizados

- Cuentas por pagar/cobrar
- Procesamiento de inventario
- Procesamiento de impuestos globales
- Procesamiento de RR. HH. y costos

### Industria

Venta minorista de alimentos

"Con la RPA, ahora podemos automatizar los procesos sin solicitarle cambios a nuestros proveedores. Ha abierto un nuevo mundo de oportunidades".

— **Linda Banks**  
Gerente de RPA

## DETALLES DE LA HISTORIA

La automatización ha sido una parte importante del negocio de RBS durante más de 15 años, impulsada en gran medida por el control de costos. Reducir los costos internos y pasar ese ahorro de costos a los clientes es un objetivo constante de cualquier centro de servicio compartido. La automatización de procesos ayuda a lograrlo.

Para ello, RBS tuvo su primera sesión de entrenamiento de RPA en diciembre de 2016 y sus primeros bots en ejecución para el primer trimestre de 2017. La empresa automatizó sus primeras tareas poco después. Salió tan bien que la empresa pronto amplió la automatización a otros servicios compartidos y a unidades de marca.

La experiencia de RPA de la empresa comenzó pequeña intencionalmente, con una aplicación en sus funciones financieras. Aunque mucha emoción rodeaba a la automatización y la empresa estaba ansiosa por aplicarla a otras áreas, el pequeño equipo de RPA quería asegurarse primero de que sabía cómo escalar los procesos. Actualmente, está trabajando con otras unidades de negocio y IT para garantizar el éxito.

Con la RPA de Automation Anywhere, RBS ha creado tareas que les permiten a los bots manejar los cambios de contraseña y la administración, lo que hace que los trabajadores puedan centrarse en la satisfacción del cliente en vez de en los procesos manuales.

## EL FUTURO

RBS está en proceso de expandir la RPA en toda la empresa. Con 65 bots de software actualmente en producción, la empresa está entusiasmada con oportunidades de automatización más complejas mediante el uso de la inteligencia artificial.

"El objetivo de cualquier centro de servicio compartido es reducir los costos y pasar ahorros a los consumidores. La RPA nos ayuda a hacerlo".


— **Linda Banks**  
Gerente de RPA

### Acerca de Automation Anywhere

Automation Anywhere potencia a las personas cuyas ideas, pensamientos y enfoques hacen grandes a las empresas para las que trabajan. Ofrecemos la plataforma de fuerza de trabajo digital más sofisticada del mundo y hacemos que el trabajo sea más humano al automatizar los procesos empresariales y liberar a las personas.

**Automation Anywhere**  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎ Norteamérica: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere) ✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Automation Anywhere ©2019

Agosto de 2019, Ver. 1

