

TreasuryONE se automatizó para ofrecer servicios de tesorería superiores

TREASURYONE
Unlocking Value



PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

TreasuryONE es el subcontratista de tesorería líder que ofrece servicios de tesorería superiores. De esta manera, proporciona valor financiero para las organizaciones de toda Sudáfrica. Los clientes de tesorería de TreasuryONE experimentan una combinación de servicios técnicos y operativos de primer nivel. Entre ellos, se incluyen los servicios de sistemas tecnológicos de administración de tesorería y los de ejecución y administración de riesgos de las tasas de cambio extranjeras.

DESAFÍO

Los clientes empresariales están descubriendo que la automatización robótica de procesos (RPA) les permite realizar las tareas de manera interna y más económica, lo cual obliga a las empresas de subcontratación tradicionales a proporcionar servicios básicos a precios más bajos. TreasuryONE comprendió que debía automatizar la mayor cantidad de tareas posible para responder a la alteración que se estaba produciendo en el sector. Decidieron concentrarse en las tareas que solo los humanos pueden hacer, como establecer relaciones y agregar valor a través del buen criterio y la creatividad. Esto los diferenciaría de los subcontratistas transaccionales o de fuerza laboral que compiten solo en función de los precios.

SOLUCIÓN

TreasuryONE aprovecha la RPA de Automation Anywhere para eliminar los aspectos manuales repetitivos de las operaciones de administración, incluida la realización de liquidaciones y el envío de confirmaciones de negocios. Esto les permite a los trabajadores concentrarse más en las relaciones con los clientes, y le permite a la empresa escalar sus negocios rápidamente para mantenerse a la vanguardia del mercado.

BENEFICIOS

100%

Disminución de errores

4

Automatización integral de procesos esenciales para la empresa

70

Horas semanales redestinadas a la satisfacción de los clientes

Procesos automatizados

- Realizar liquidaciones
- Enviar confirmaciones de negocios

Sector

Servicios financieros

"Para nosotros, lo más importante es que los bots hagan el trabajo pesado. No se trata de reemplazar a las personas, sino de que los bots se ocupen de las tareas para las cuales son buenos y les permitan a las personas concentrarse en las actividades en las que se destacan: establecer relaciones y proporcionar mejores servicios a los clientes".

— Rudolph Janse
Van Rensburg

Director: Tecnología
de Tesorería en
TreasuryONE, TR Tech

DESARROLLO DE FUENTES DE RPA INTERNAS

TreasuryONE no cuenta con desarrolladores de software internos, por lo que buscaron una solución de RPA que fuera fácil de usar y pudiera resolver problemas empresariales difíciles. TreasuryONE eligió la plataforma de RPA de Automation Anywhere porque los analistas empresariales podían aprender a usarla rápidamente sin necesidad de contar con experiencia en desarrollo de códigos y porque era lo suficientemente sólida para abordar todos los desafíos empresariales.

RESULTADOS

TreasuryONE deseaba mantener el control de sus implementaciones de RPA, por lo que construyeron su centro de excelencia (CoE) primero y automatizaron sus procesos de a uno por vez. En cinco meses, habían automatizado completamente los procesos esenciales para la empresa, con lo cual los errores se redujeron a cero.

PANORAMA FUTURO

TreasuryONE se está concentrando en automatizar las tareas que les dan a los empleados más libertad para contribuir al valor de la organización, como el servicio al cliente excepcional y el soporte por el cual se destacan.

"Sin automatización, se convierte en un corredor de trabajadores manuales y, con el tiempo, termina en una guerra de precios. No queremos estar en esa posición. Queremos diferenciarnos gracias a las cualidades humanas de nuestros empleados".

— Rudolph Janse
Van Rensburg

Director: Tecnología
de Tesorería en
TreasuryONE, TR Tech

Acerca de Automation Anywhere

Automation Anywhere apoya a las personas cuyas ideas, sus pensamientos y su enfoque hacen grandes a las empresas para las que trabajan. Ofrecemos la plataforma de fuerza de trabajo digital más sofisticada del mundo y hacemos que el trabajo sea más humano al automatizar los procesos empresariales y liberar a las personas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ Norteamérica: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2018

Noviembre de 2018, ver. 1

