

Boston Scientific: automatiza el manejo de documentos en todo el mundo

**Boston
Scientific**



PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Boston Scientific transforma vidas a través de soluciones médicas innovadoras que mejoran la salud de los pacientes en todo el mundo. Como líder mundial en tecnología médica, Boston Scientific potencia las ciencias naturales al proporcionar una amplia gama de soluciones de alto rendimiento que abordan las necesidades no satisfechas de los pacientes y reducen el costo de la atención médica.

Procesos automatizados

- **Formularios de registro**
- **Resúmenes de transmisiones**
- **Preparación de facturas**
- **Informes de inventarios regionales**

Sector

Ciencias naturales

DESAFÍO

Boston Scientific necesitaba una forma de solucionar problemas no anticipados con sus clientes, en especial hospitales, hogares de ancianos y prestadores en el hogar. Querían ayudar al servicio al cliente a automatizar cuatro procesos: el procesamiento de formularios de inscripción, el procesamiento de resúmenes de transmisión, el procesamiento de la preparación de facturas y el procesamiento de inventarios regionales.

SOLUCIÓN

El compromiso de Boston Scientific con Automation Anywhere comenzó como una necesidad urgente de mejorar el servicio al cliente. La compañía ha extendido su uso de la automatización para incluir más de 50 procesos. Entre estos procesos, más de 20 se ejecutan automáticamente en diferentes momentos del día.

Boston Scientific es un innovador líder de soluciones médicas que mejoran la salud de los pacientes en todo el mundo. Sus productos y tecnologías se utilizan para diagnosticar o tratar una amplia gama de afecciones médicas. Estos incluyen afecciones cardíacas, digestivas, pulmonares, vasculares, urológicas, de la salud de la mujer y de dolor crónico. Los resúmenes de transmisión se transmiten de manera segura a un servidor central mediante el uso de Boston Scientific LATITUDE Consult Communicator, un dispositivo de interrogación independiente que se usa para leer el Dispositivo electrónico cardíaco implantable (CIED) del paciente.

BENEFICIOS

Más de 50

Procesos automatizados

\$240 000

En ahorro de
costos anuales

Cero

Errores



DETALLES DE LA HISTORIA

Boston Scientific es un innovador líder de soluciones médicas que mejoran la salud de los pacientes en todo el mundo. Sus productos y tecnologías se utilizan para diagnosticar o tratar una amplia gama de afecciones médicas. Estos incluyen afecciones cardíacas, digestivas, pulmonares, vasculares, urológicas, de la salud de la mujer y de dolor crónico. Los resúmenes de transmisión se transmiten de manera segura a un servidor central mediante el uso de Boston Scientific LATITUDE Consult Communicator, un dispositivo de interrogación independiente que se usa para leer el Dispositivo electrónico cardíaco implantable (CIED) del paciente.

PROCESAMIENTO DE FORMULARIOS DE REGISTRO

Cuando llega un nuevo Formulario de solicitud de registro (PRF) como archivo PDF adjunto de un correo electrónico, los bots ingresan automáticamente la información en la Herramienta de asistencia de facturación (BAT) y notifican al equipo del inventario que llegó un nuevo PRF. A partir de ahí, el equipo de inventario inicia un acuerdo y lo envía al cliente para su aprobación. Una vez que el cliente firmó y devolvió el acuerdo, el equipo de inventario actualiza el BAT y emite el PRF. Luego, el equipo electrónico ordena la unidad de consulta de LATITUDE y la registra en el BAT. Por último, el equipo electrónico recupera la información de la cuenta y realiza el pedido en SAP.

PROCESAMIENTO DE RESÚMENES DE TRANSMISION

El LATITUDE Consult Communicator implementado en la instalación transmite datos con cada uso, mientras que los bots supervisan una carpeta de red creada por Boston Scientific. Una vez que se descarga el resumen de transmisión diario, los bots cargan la información en el BAT sin intervención humana.

PREPARACIÓN DE FACTURAS

Los bots descargan archivos de datos del sistema SAP de Boston Scientific de cinco a diez veces por semana y los importan a la base de datos antes de generar una factura.

INFORMES DE INVENTARIOS REGIONALES

Los bots descargan los datos de inventario actuales del sistema SAP de la compañía e importan los datos a una tabla de datos de administración. Luego, actualizan inmediatamente las consultas y notifican al personal de soporte de ventas de los inventarios. Gracias a la automatización, Boston Scientific ha aumentado su productividad y precisión.

EL FUTURO

Boston Scientific y Automation Anywhere continúan trabajando juntos para mejorar el servicio al cliente y mantener los procesos clave.

Acerca de Automation Anywhere

Automation Anywhere apoya a las personas cuyas ideas, pensamientos y enfoque hacen grandes a las empresas para las que trabajan. Ofrecemos la plataforma de fuerza de trabajo digital más sofisticada del mundo y hacemos que el trabajo sea más humano al automatizar los procesos comerciales y liberar a las personas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ Norteamérica: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. Todos los derechos reservados. Automation Anywhere, el logotipo de Automation Anywhere, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight y IQ Bot, entre otros, son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Automation Anywhere, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Otros nombres de productos utilizados en esta publicación son solo para fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.