

Tata Sky تجرب الاستعانة بالتشغيل الروبوتي للعمليات لشركة Automation Anywhere لتحقيق النجاح



لمحة عن المؤسسة

Tata Sky هي منصة توزيع المحتوى الرائدة في الهند، وهي مشروع مشترك بين Tata Sons Disney. لقد كانت الشركة الأولى في البلاد التي أطلقت مجموعة صناديق علوية مزودة بتقنية 4K تتيح للمستخدمين الوصول إلى المحتوى من أجهزتهم المحمولة. والشركة لديها حالياً أكثر من 17 مليون اتصال في جميع أنحاء الهند.

التحدي

وعلى غرار الشركات الأخرى، فكرت Tata Sky في الاستعانة بمصادر خارجية لعمليات الأعمال من أجل إجراء عملياتها البديوية، وأعربت عن قلقها إزاء تسرب القيمة. لذا قررت الشركة أن الوقت قد حان لتحسين هيكلها الداخلي وخفض الإنفاق. لقد كانوا يبحثون عن حلول تسمح لهم بتحقيق المزيد بأقل جهد، مع معالجة سرعة عملياتهم ودقتها - مما يجعلهم مؤسسة أكثر كفاءة بصورة عامة.

الحل

شاركت Tata Sky شركة EY لخبرتها في التشغيل الروبوتي للعمليات. وفي المقابل، ساعدت EY شركة Tata Sky لاختيار التشغيل الروبوتي للعمليات لشركة Automation Anywhere، وقدمت لهم العون لتحديد أفضل العمليات المتاحة للتشغيل الآلي، والتي ستوفر أكبر عائد للاستثمار. بدأت Tata Sky في تشغيل العمليات آلياً داخل إدارات المالية وسلسلة التوريد والخزائن، قبل الانتقال إلى عمليات أكثر تعقيداً بفرقها المختصة بالضرائب والتسوية الضريبية.

المزايا

5

الروبوتات المطبقة

17

العمليات المشغلة آلياً

10000+

الساعات المقصدية سنوياً

- العمليات التي شُغلت آلياً
- العمليات المالية (P2P)، مراجعة الحسابات (إلى النقدية)
 - عمليات سلسلة التوريد
 - عمليات التسوية الضريبية

الصناعة

مزود البث الفضائي

"لقد جلب التشغيل الروبوتي للعمليات السرعة إلى عملياتنا. والآن أصبحت العمليات المعقدة في مجال الخزائن والضرائب أكثر دقة وكفاءة."

— فيكاس كابور،

نائب رئيس أول للشؤون المالية

تفاصيل القصة

كان التشغيل الروبوتي للعمليات إضافة مثالية لخارطة طريق Tata Sky الاستراتيجية التحويلية. وبينما كانت هناك بعض المخاوف الأولية حول حدود الروبوتات البرمجية، اكتشفت الشركة بسرعة أن التشغيل الآلي حتى لأصغر العمليات قد ساعد في توفير الكثير من وقت الموظف للمشاركة بشكل أفضل داخل الشركة ومع الشركاء. لقد شغلت الكثير من الأنشطة الروتينية آليًا، مما ساعد على تحسين دقة المعاملات إلى حوالي 98%، حيث تمت تسوية الاستثناءات في تدفق المستخدم.

ومن الأمثلة الأخرى التي قدمت فيها الروبوتات فائدة كبيرة كانت ضريبة السلع والخدمات (GST)، التي تُطبق على السفر الجوي عندما يطير المرء من مدينة إلى أخرى في الهند. شكل عنصر ضريبة السلع والخدمات تحدياً لمؤسسة كبيرة مثل Tata Sky؛ لسفر عدد كبير من الموظفين في كثير من الأحيان عبر البلاد. معالجة اعتمادات ضريبة السلع والخدمات يدويًا كانت مملة وتستغرق وقتًا طويلًا. الآن، وبفضل التشغيل الروبوتي للعمليات، يمكن للروبوت قراءة والتقاط كل تذكرة طيران مباشرة من نظام وكالات السفر، وتحميلها إلى نظام محاسبة Tata Sky، مما يساعد على الاستفادة من اعتماد ضريبة السلع والخدمات بصورة أكثر فعالية.

اليوم، تم تطبيق 5 روبوتات، وتشغيل 17 عملية آليًا، وتحسين التدفق النقدي بشكل عام للشركة وتقليل أوقات المعالجة.

المستقبل

تخطط Tata Sky لتشغيل عمليتين جديدتين آليًا، ويقدم الفريق تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات لتحقيق فوائد الكفاءة بقسم الموارد البشرية. وبعد ذلك، فإنها تخطط للتركيز على أداء الروبوت وتشخيصه. إنهم يبحثون لإنشاء مركزًا لتمييز التشغيل الروبوتي للعمليات، للمساعدة في إدارة أداء الروبوت والإبلاغ عن النجاحات.

"لقد فوجئنا بالفرص الفريدة التي يستطيع التشغيل الروبوتي للعمليات أن يقدمها. ونظرًا لقدرتها على العمل دون توقف، كانت الروبوتات مثالية لمناطق نظم المعلومات الإدارية، والإبلاغ، وكذلك أنشطة الخزنة المكتبية".

— فيكاس كابور،
نائب رئيس أول للشؤون
المالية

نبذة عن Automation Anywhere

تمكن شركة Automation Anywhere الأشخاص الذين لديهم أفكار وتركيز كبير من جعل الشركات التي يعملون بها مكانًا رائعًا. ونقدم منصة مقومات العمل الرقمية الأكثر تطورًا على مستوى العالم، مما يجعل العمل أكثر اتساقًا بالطابع البشري من خلال التشغيل الآلي لعمليات الأعمال وتقليل الأعباء الواقعة على الأفراد.

www.automationanywhere.com  Automation Anywhere

=(أمريكا الشمالية: x1 1-888-484-3535 | دولي: x1 1-408-834-7676

sales@automationanywhere.com  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  @AutomationAnywh