

Stanley Black & Decker utiliza la RPA para alcanzar USD 22 000 millones en ingresos hacia 2022

StanleyBlack&Decker



EL PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Stanley Black & Decker es una corporación global con más de 52 000 empleados en 50 países. En 2018, la empresa generó USD 14 000 millones en ingresos y celebró su 175.º aniversario. Stanley Black & Decker es el proveedor número uno de herramientas en todo el mundo, número dos de seguridad electrónica para la industria comercial y número dos de soluciones de sujeción para la industria en general.

EL DESAFÍO

Cuando Stanley Black & Decker inició una transformación funcional de raíz a fin de alcanzar el objetivo corporativo de USD 22 mil millones en ingresos para 2022, la empresa advirtió la necesidad de modificar algunos procesos que no eran sostenibles. En consecuencia, se inició una investigación para ver qué se podía hacer con la robótica y la automatización.

SOLUCIÓN

En 2017, Stanley Black & Decker inició una prueba de concepto, asociándose con otras firmas de consultoría, incluidas ISG, KPMG, Accenture y McKinstry, que trajeron proveedores, entre los cuales se encontraba Automation Anywhere. La empresa se dio cuenta de que Automation Anywhere podía permitirle poner en marcha la automatización muy rápidamente sin la necesidad de científicos informáticos. A continuación, armó un equipo para establecer el entorno de pruebas, proporcionó las aplicaciones y capacitó a los desarrolladores con la idea de crear un Centro de excelencia, que se puso en funcionamiento completamente a mediados de 2018, una vez que la automatización estaba implementada en su totalidad.

BENEFICIOS

USD 3.4 millones

Ahorros en 2018

26

Automatizaciones que se ejecutan en producción

Más de 1500

Entradas de diario al cierre mensual

Procesos automatizados
• Cuentas por pagar
• Procesamiento de datos

Industria
Fabricación

"Nuestro objetivo corporativo es alcanzar ingresos de 22 000 millones de dólares para el año 2022. La única forma de escalar a ese nivel es hacer mejor las cosas. La automatización nos permite lograrlo".

— Cynthia Holmecki

Líder global de soluciones de automatización inteligente, Stanley Black & Decker

DETALLES DE LA HISTORIA

En palabras de Cynthia Holmecki, líder global de soluciones de automatización inteligente de Stanley Black & Decker, la empresa "decidió hacer todo de una sola vez" en todo lo relacionado con la automatización. El Centro de excelencia se creó inmediatamente cuando la empresa intentó implementar el modelo federado, capacitar a otros grupos y prepararlos para la automatización. Todavía no se había establecido una buena gobernanza central y las cosas no funcionaron tan bien. Las personas que se habían capacitado y que estaban interesadas en la automatización solo hacían ese trabajo a tiempo parcial y otras terminaron abandonando la empresa para conseguir trabajos de automatización de tiempo completo en otros lugares.

Actualmente, la empresa está tratando de volver a implementar el modelo federado, capacitando a las personas para hacer cosas que antes no podían hacer y ayudándolas a expandir sus carreras.

El Centro de excelencia reside en el Departamento de Finanzas, con socios en IT que manejan los aspectos y entornos técnicos. Hasta la fecha, no ha habido ningún problema de seguridad ni de otro tipo.

Durante los días 1 y 2 de cierre, la automatización se ejecuta en 7 u 8 dispositivos a la vez. Antes de la RPA, el equipo de Finanzas se quedaba hasta altas horas de la noche. Ahora, el proceso se ejecuta mucho más rápido y los empleados pueden irse a casa al final del día laboral normal. Los empleados han comentado que esto les da una mejor satisfacción laboral.

EL FUTURO

Stanley Black & Decker se encuentra en medio de una actualización de software que es fundamental para mantener al día los procesos de automatización. La empresa está llevando a cabo una prueba de concepto para expandir se e incluir IQ Bot, así como Bot Insights, con el objeto de incrementar aún más la productividad y los ahorros.

Gracias a la asociación con ISG, la empresa incorporar estrategias que le permiten adoptar la tecnología más rápidamente a través de evaluaciones rápidas de procesos, una creación de bots más veloz y la automatización cognitiva. Los líderes del Centro de excelencia (COE) recibirán capacitación sobre prácticas recomendadas, procedimientos y técnicas para llevar al COE y a las organizaciones federadas a niveles avanzados de automatización e implementación en toda la empresa.

La automatización seguirá alineada con la estrategia empresarial.

"Para 2018, la meta de mi equipo era alcanzar los 800 000 dólares con un objetivo extendido de 1 millón de dólares. A fines de 2018, habíamos logrado 3,4 millones de dólares en ahorros. Como era de esperarse, eso nos preparó para proponernos metas para el 2019, las cuales van muy bien encaminadas porque muchas de nuestras automatizaciones continuarán generando ahorros de ese tipo con cada año que pase".

— Cynthia Holmecki

Líder global de soluciones de automatización inteligente, Stanley Black & Decker

Acerca de Automation Anywhere

Automation Anywhere respalda a las personas cuyas ideas, pensamientos y enfoques hacen grandes a las empresas para las que trabajan. Ofrecemos la plataforma de fuerza de trabajo digital más sofisticada del mundo y hacemos que el trabajo sea más humano al automatizar los procesos empresariales y liberar a las personas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ Norteamérica: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywhere  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

Junio de 2019, ver. 1

