

# شركة Stanley Black & Decker تستخدم التشغيل الروبوتي للعمليات لتحقيق 22 مليار دولار كإيرادات بحلول عام 2022



StanleyBlack&Decker

## لمحة عن المؤسسة

Stanley Black & Decker هي شركة عالمية يعمل بها أكثر من 52000 موظف في 50 دولة. في عام 2018، بلغت إيرادات الشركة 14 مليار دولار، كما احتفلت بالذكرى السنوية المئة وخمسة وسبعين لتأسيسها. شركة Stanley Black & Decker هي المورد الأول للأدوات على مستوى العالم، والمورد الثاني للأمن الإلكتروني المتعلقة بالصناعات التجارية، كما أنها المورد الثاني للمثبتات الهندسية.

## التحدي

نظرًا لأن شركة Stanley Black & Decker كانت تمر بمرحلة تحول وظيفية لبناء أساس لتحقيق هدف رؤية الشركة 22 بحلول 2022، أدركت الشركة أنها بحاجة إلى القيام ببعض الأشياء بصورة مختلفة، وذلك لعدم استدامة العمليات الحالية. بدأ البحث لمعرفة ما يمكن للروبوتات والتشغيل الآلي القيام به.

## الحل

في عام 2017، بدأت شركة Stanley Black & Decker في تقديم إثبات المفاهيم، والشراكة مع شركات استشارية أخرى بما في ذلك ISG وKPMG وAccenture وMcKinstry، الذين جلبوا موردين يتضمون شركة Automation Anywhere. أدركنا شركة أن Automation Anywhere يمكنها أن تتيح لها تطبيق التشغيل الآلي، والانطلاق بسرعة كبيرة، ولن تحتاج إلى عالم متخصص بالحاسب الآلي للقيام بهذا العمل. ثم أنشأت فريقًا لإعداد البيئة الاختبارية، ووضع التطبيقات وإحضار المطورين المدربين، مع أخذ فكرة إنشاء مركز التميز بعين الاعتبار، والذي اكتمل وشغل بالكامل بحلول منتصف عام 2018، حيث طُبّق التشغيل الآلي بالكامل.

## المزايا

أكثر من 1,500

إدخالات دفتر اليومية عند الإغلاق الشهري

26

التشغيل الآلي في الإنتاج

3.4 مليون دولار

مخدرات في عام 2018

العمليات التي شُغلت آليًا  
• حسابات المدفوعات  
• معالجة البيانات  
الصناعة  
التصنيع

"إن هدف الشركة هو الوصول إلى 22 مليار دولار كإيرادات بحلول عام 2022. والطريقة الوحيدة لتحقيق ذلك هي تنفيذ الأشياء بشكل أفضل. سيتيح لنا التشغيل الآلي فعل ذلك."

— سينثيا هولميكي

مدير عالمي لحلول  
التشغيل الآلي الذكي،  
Stanley Black &  
Decker

## تفاصيل القصة

كما أوضحت سينثيا هولميكي، المدير العالمي لحلول التشغيل الآلي الذكي بشركة Stanley Black & Decker، فعندما تعلق الأمر بالتشغيل الآلي، قررت الشركة تطبيق النموذج الموحد، وتدريب مجموعات أخرى وإعدادها للتعامل مع التشغيل الآلي. ولكن حتى هذه اللحظة، لم يكن هناك حكم أساسي جيد، ولم تنجح الأمور كما هو مخطط لها. كان المتدربون المهتمون بالتشغيل الآلي يقومون بهذه المهمة بدوام جزئي فقط، وانتهى بهم المطاف بالتوجه إلى وظائف بدوام كامل في مجال التشغيل الآلي بمكان آخر.

والآن تحاول الشركة إعادة تأسيس النموذج الموحد، وتدريب الأشخاص على القيام بأشياء لم يتمكنوا من القيام بها من قبل، والمساعدة في توسيع حياتهم المهنية.

يكن مركز التميز في الإدارة المالية، مع شركاء في إدارة تكنولوجيا المعلومات يتعاملون مع الجوانب والبيئات التقنية. حتى الآن، لم تكن هناك أي قضايا أمنية أو غيرها.

وخلال اليومين الأول والثاني من الإغلاق، طُبِقَ التشغيل الآلي على 7 أو 8 مُشغلات في كل مرة. قبل تطبيق التشغيل الروبوتي للعمليات، كان الفريق المالي يظل حتى وقت متأخر من الليل. ولكن الآن، أصبحت العملية تسير بوتيرة أسرع، وصار في إمكان الموظفين العودة إلى ديارهم في نهاية يوم العمل العادي. وأفادت ردود فعل الموظفين أن هذا الأمر جعلهم أكثر رضا عن العمل.

## المستقبل

إن شركة Stanley Black & Decker الآن في منتصف عملية ترقية البرامج، التي تعتبر ضرورية للحفاظ على عمليات التشغيل الآلي الحالية. تقوم الشركة بإثبات المفاهيم لتوسيع نطاق IQ Bot وإدراجه، بالإضافة إلى تطبيق منتجات Bot Insight، والتي تأمل في تنفيذها للمساعدة في تحسين الإنتاجية والمدخرات.

ستستمر الشراكة مع ISG، حيث أن الشركة تستخدم تقنيات التعجيل لدفع التبني بشكل أسرع من خلال التقييمات السريعة للعمليات، والبناء الأسرع للروبوتات والتشغيل الآلي الإداري. سيحصل عملاء مركز التميز على تدريب لأفضل الممارسات والإجراءات والتقنيات، لقيادة مركز التميز والمؤسسات المتحدة إلى مستويات متقدمة من التشغيل الآلي والنشر عبر المؤسسة.

وسيستمر التشغيل الآلي حتى يسير جنبًا إلى جنب مع استراتيجية العمل.

"بالنسبة لعام 2018، كانت أهداف فريقنا هي الوصول إلى 800 ألف دولار مع هدف ممتد قدره مليون دولار، ولكن بحلول نهاية عام 2018، استطعنا تحقيق 3.4 مليون دولار من المدخرات. بالطبع وضع ذلك أمامنا أهدافًا مذهلة لعام 2019، لكننا نسير في طريقنا بشكل جيد؛ لأن تطبيق العديد من عمليات التشغيل الآلي سيؤدي إلى الاستمرار في توفير تلك المدخرات عامًا بعد عام".

— سينثيا هولميكي

المدير العالمي لحلول  
التشغيل الآلي الذكي،  
Stanley Black &  
Decker

نبذة عن Automation Anywhere

تعمل Automation Anywhere على توظيف الأشخاص الذين تجعل أفكارهم وأراؤهم وإبداعاتهم من الشركات التي يعملون بها مكانًا رائعًا. نقدم منصة مقومات العمل الرقمية الأكثر تطوراً على مستوى العالم، مما يجعل العمل أكثر إنسانية من خلال التشغيل الآلي للعمليات التجارية وتقليل أعباء الأفراد.

www.automationanywhere.com  Automation Anywhere

☎ أمريكا الشمالية: 1-888-484-3535 x1 | دولي: 1-408-834-7676 x1

✉ sales@automationanywhere.com  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](http://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)  @AutomationAnywh



Automation Anywhere ©2019

يونيو 2019، الإصدار 1