

Con la adopción de la RPA de Automation Anywhere, HGA HR descubre el potencial desaprovechado de la automatización



EL PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

NGA Human Resources ha sido un proveedor líder de soluciones de nómina y RR. HH. durante casi 50 años. Es reconocida por los principales observadores del mercado como una impulsora de la innovación en RR. HH. Esta empresa global administra recompensas para 3 millones de empleados en más de 100 países.

EL DESAFÍO

El negocio de NGA HR implica procesos extensos en toda la organización. La solución de automatización original no estaba ofreciendo su valor esperado ya que los empleados requerían una cantidad significativa de conocimiento técnico y capacitación para automatizar procesos. A comienzos de 2019, la empresa decidió trabajar con Automation Anywhere debido a sus soluciones accesibles y fáciles de implementar. Esto le permitió a NGA HR ver el potencial desaprovechado de la automatización y escalar sus esfuerzos de automatización.

LA SOLUCIÓN

El principal consumidor de automatización en NGA HR es el equipo de gestión de acceso global. La automatización era la solución ideal para los procesos urgentes y repetitivos que se realizaban las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Con la ayuda de la automatización robótica de procesos (RPA), la organización ahora gestiona procesos con eficacia que afectan a 1 000 sistemas. Por ejemplo, ahora se ha automatizado un volumen masivo de restablecimientos de contraseñas para el acceso al sistema SAP, además de una extensa secuencia de finalización de acceso del empleado.

BENEFICIOS

50 %

de reducción en máquinas virtuales

23

procesos migrados a la RPA

13 000

horas ahorradas al año

4

meses para implementar la automatización

Procesos automatizados

- Gestión de acceso global
- Restablecimiento de contraseña
- Finalización de acciones

Industria

BPO

“La RPA ha liberado la imaginación de las personas para que descubran nuevas posibilidades de trabajo”.

— Director de Automatización

DETALLES DE LA HISTORIA

La finalización de acciones permitió al equipo de gestión de acceso global ahorrar mucho tiempo. En estos casos, los perfiles de los usuarios se deben eliminar de 45 a 60 sistemas cuando un empleado deja la organización. El impacto de la automatización no solo hizo que los procesos fueran más eficientes, sino también más eficaces, ya que el equipo puede ver fácilmente y casi instantáneamente si se ha eliminado o no a un empleado del sistema.

Al trabajar con Automation Anywhere, el equipo de NGA HR pudo mover 23 de sus procesos clave del proveedor de RPA anterior en tan solo unos meses. El nuevo software les permitió hacer tareas que antes no podían hacer. Los usuarios nuevos descubrieron que la RPA era más fácil de usar y que podían poner en marcha y ejecutar bots con mayor rapidez. Los bots de Automation Anywhere también trabajaron con mayor eficiencia, ya que el software tiene un sistema de gestión central para programar y controlar las automatizaciones. Los bots solo se ejecutan cuando es necesario, mientras que la solución de RPA anterior requería bots que buscaran trabajo continuamente a través del uso de recursos valiosos. Esta ventaja en la eficiencia ha reducido la necesidad de usar máquinas virtuales en un 50 %.

EL FUTURO

El equipo de gestión de acceso global en NGA HR puede tener nuevos proyectos y conjuntos de habilidades ya que han podido automatizar algunos de sus procesos esenciales. Actualmente, la empresa está entusiasmada por llevar la automatización incluso a otros sectores. Se espera que más departamentos comiencen a utilizar pronto la RPA y disfruten todos sus beneficios, ya que la tecnología es muy fácil de implementar y no requiere de mucha experiencia técnica o capacitación.

“La automatización ayuda a las personas a hacer su trabajo y, lo más importante, les ayuda a expandir su tarea”.

— Director de
Automatización

Acerca de Automation Anywhere

Automation Anywhere respalda a las personas cuyas ideas, pensamientos y enfoques hacen grandes a las empresas para las que trabajan. Ofrecemos la plataforma de fuerza de trabajo digital más sofisticada del mundo y hacemos que el trabajo sea más humano al automatizar los procesos comerciales y liberar a las personas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.es/

☎ Norteamérica: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

Noviembre de 2019, versión 1

