

# شركة Hitachi Vantara تركز على الجانب الإنساني لتقنية التشغيل الآلي



## HITACHI

### لمحة عن المؤسسة

Hitachi Vantara هي شركة تابعة مملوكة بالكامل لشركة Hitachi المحدودة، التي تأسست في عام 2017 من خلال توحيد عمليات شركات Hitachi Data Systems، و Hitachi Insight Group، و Pentaho في شركة واحدة متكاملة. أشاد أقران شركة Hitachi Vantara بها كرائدة في السوق في الاستفادة من قوة التشغيل الآلي الذكي.

### التحدي

لم ترغب شركة Hitachi Vantara في الاستفادة من التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA) لتحسين جودة العمليات وموثوقيتها فحسب، ولكن كان هدفها الرئيس هو رفع عبء تنفيذ المهام الروتينية منخفضة القيمة عن كاهل أعضاء الفريق. سيسمح لهم ذلك بالتركيز على أنشطة أكثر تحدياً وإشراكاً في عملهم اليومي، أي أنشطة ذات قيمة أعلى بكثير، بالإضافة إلى كونها ذات أهمية للعمال. تتوقع الشركة الحصول على كفاءات على نطاق واسع، مع تقليل معدل تغير الموظفين.

كما تتضمن رؤية شركة Hitachi Vantara بشأن التشغيل الروبوتي للعمليات تقليل التكاليف وإزالة الأخطاء وتسريع العمليات. ومع ذلك، كانت هذه الأهداف ثانوية لمساعدة الموظفين على بذل إمكاناتهم الكاملة في العمل الهادف.

### الحل

بعد تقييم الموردين الراديين للتشغيل الروبوتي للعمليات، وقع اختيار Hitachi Vantara على شركة Automation Anywhere. فبالإضافة إلى حل التشغيل الروبوتي للعمليات القياسي الذي تقدمه، اختارت شركة Hitachi Vantara استخدام منتجات Automation Anywhere الخاصة بالعرض الإدراكي للذكاء الاصطناعي (AI) و IQ Bot، الذي يمكنه استخراج بيانات شبه منظمة من الوثائق ومعالجتها دون عناء. وجدت شركة Hitachi Vantara هذا الأمر مفيداً بشكل خاص في عملية الشراء إلى الدفع، حيث حصل IQ Bot على البيانات من فواتير غير قياسية (شبه منظمة).

### المزايا

41

العمليات التي شُغلت آلياً

10

أشهر للوصول إلى الإنتاج

100%

الحد من الأخطاء

7/24

تحولات العمل المستمرة تجاه الروبوتات البرمجية للتشغيل الروبوتي للعمليات ("الروبوتات")

- العمليات التي شُغلت آلياً
- ربط الطلب بالتحصيل
- التسجيل إلى التقرير
- الشراء إلى الدفع
- توفير عمليات مكتب الخدمة (تكنولوجيا المعلومات)

الصناعة  
التكنولوجيا

"عندما شرعنا في رحلتنا الروبوتية، كان هدفنا الرئيس هو رفع عبء تنفيذ الأنشطة الروتينية المتكررة عن كاهل أعضاء الفريق".

— لوري بيديرسن

مدير بمكتب إدارة مشاريع  
تكنولوجيا المعلومات العالمية  
بشركة Hitachi Vantara

## تفاصيل القصة

عندما بدأت شركة Hitachi Vantara في رحلة التشغيل الروبوتي للعمليات، ركزت على مجالين رئيسيين. في مجال تكنولوجيا المعلومات، أرادت الشركة تشغيل إجراءات توفير عمليات مكتب الخدمة وإيقافها آلياً. وشمل هذا عشر عمليات متميزة. في المجال المالي، أرادت الشركة تبسيط عمليات ربط الطلب بالتحصيل والتسجيل إلى التقرير والشراء إلى الدفع. أضيفت هذه العمليات إلى 20 عملية أخرى، ليكون المجموع 30 عملية يُستهدف تشغيلها آلياً في المرحلة الأولى من المبادرة. وفي النهاية نُفذت 41 عملية خلال المرحلة الأولى.

من خلال إلقاء نظرة فاحصة على عملية الشراء إلى الدفع، كان الموظفون في السابق يقرؤون المعلومات من فواتير البائع - مثل رقم أمر الشراء والتاريخ والخدمة أو المنتج الذي تم شراؤه والمبلغ - ثم يدخلون هذه المعلومات بنظام Oracle لتخطيط موارد المؤسسة. كان هذا العمل شاقاً ومتكرراً. ولإعطائك فكرة عن كبر حجم هذا العمل، تقوم شركة Hitachi Vantara بمعالجة أكثر من 80000 فاتورة سنوياً واردة من أكثر من 1000 مورد، بأكثر من 20 لغة. كان كل ذلك يتم تنفيذه يدوياً.

والآن، تمتلك شركة Hitachi Vantara 35 روبوتاً في الإنتاج قادرة على استخراج المعلومات بذكاء من جميع هذه الفواتير، بغض النظر عن المورد أو التنسيق أو اللغة. وبفضل منتج IQ Bot الخاص بشركة Automation Anywhere، تستطيع الشركة أيضاً تنفيذ 75% من المعالجة المباشرة للفواتير.

## المستقبل

نُفذت 41 عملية آلياً بالمرحلة الأولى في المجال المالي والمحاسبي، وستركز المرحلة الثانية على التخطيط والتحليل المالي والضرائب العالمية والمصادر العالمية والمحاسبة، وسيتم تشغيل أكثر من 50 عملية آلياً.

لقد تعلمت Hitachi Vantara الكثير من المرحلة الأولى، وستطبق هذه المعرفة للمضي قدماً. على سبيل المثال، تُدرك شركة Hitachi Vantara الآن أن التشغيل الآلي يجب أن يصبح من الأولويات الاستراتيجية للتوسع والحصول على نتائج. وأدركت أيضاً أهمية إشراك خبراء الموضوعات التجارية في هذه العملية بأقرب وقت ممكن. وأخيراً، أدركت أهمية إدراج فرق تكنولوجيا المعلومات والبنية التحتية كمساهم رئيس في البرنامج من البداية.

"لقد لاحظنا بالتأكيد تحسناً في كل من عدد الأخطاء ودقة البيانات، بعد التحول إلى استخدام الروبوتات".

— لوري بيديرسن

مدير بمكتب إدارة مشاريع

تكنولوجيا المعلومات العالمية

بشركة Hitachi Vantara

نبذة عن Automation Anywhere

تعمل Automation Anywhere على توظيف الأشخاص الذين تجعل أفكارهم وآراؤهم وإبداعاتهم من الشركات التي يعملون بها مكاناً رائعاً. نقدم منصة مقومات العمل الرقمية الأكثر تطوراً على مستوى العالم، مما يجعل العمل أكثر إنسانية من خلال التشغيل الآلي للعمليات التجارية وتقليل أعباء الأفراد.

www.automationanywhere.com  Automation Anywhere

☎ أمريكا الشمالية: x1 1-888-484-3535 | دولي: x1 1-408-834-7676

✉ sales@automationanywhere.com  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](http://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)  @AutomationAnywh



Automation Anywhere ©2019

يونيو 2019، الإصدار 1