

# Gracias a la RPA, Eastman les permite a los empleados ser más productivos

**EASTMAN**



## EL PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Eastman, con sede en Kingsport, Tennessee, es una empresa global que se especializa en crear productos y soluciones innovadores como aditivos, productos químicos especiales y fibras que se encuentran en productos de uso diario. Con 14 500 empleados alrededor del mundo, la empresa atiende a clientes en más de 100 países y tuvo ganancias por 10 000 millones de dólares en 2018.

## EL DESAFÍO

Para equipar y capacitar a los empleados para que realicen un trabajo más significativo, la empresa pretendía usar la RPA para eliminar tareas repetitivas y rutinarias. La automatización era una manera de aportar mayor eficacia a los procesos y ahorrar en los costos.

## LA SOLUCIÓN

Tras obtener una herramienta de prueba para automatizar partes del negocio, la empresa logró apreciar el valor de la RPA y quiso implementarla más a fondo. Entonces decidieron que necesitaban algo más específico, escalable y un poco más fácil de usar. Después de una evaluación de las herramientas disponibles, se seleccionó la RPA de Automation Anywhere porque la plataforma tenía la capacidad de implementar bots no supervisados y automatizaciones complejas a gran escala. Además, el proceso de configuración era intuitivo y fácil de aprender.

## BENEFICIOS

Más de 20 000      Más de 120      Más de 10

horas que se ahorran  
anualmente

bots en producción

organizaciones que  
usan RPA

### Procesos automatizados

- RR. HH.
- Contabilidad
- Adquisiciones
- Cadena de suministros
- Procesamiento de datos
- Procesos financieros

### Industria

Química

“La RPA faculta a los empleados para hacer un trabajo más significativo”.

— **Marshall Couch**,  
Consultor en  
automatización  
inteligente

## DETALLES DE LA HISTORIA

Si bien se pudo implementar los bots supervisados en la producción de manera rápida, pasaron alrededor de cinco meses para la implementación del primer bot no supervisado, un proceso más largo porque la empresa eligió automatizar procesos más extensos y complejos. A la fecha, hay más de 100 bots supervisados y 20 bots no supervisados en producción.

La RPA se implementó por primera vez en los grupos financieros de la empresa en áreas donde los empleados usaban hojas de Excel para procesar datos. Después de automatizar con éxito la parte financiera, la RPA se extendió a otros departamentos, incluidos los grupos de cadena de suministro y adquisiciones. Actualmente, Eastman tiene 120 licencias de creación de bots, y más de 10 grupos en toda la organización usan la automatización. Gracias a que los bots extraen datos en grandes cantidades y cargan información directamente en hojas de cálculo y tablas, los empleados pueden aprovechar el tiempo para realizar un trabajo más creativo y de mayor valor.

Eastman ha llevado a cabo talleres de creación de bots de una hora de duración para ayudar a difundir el valor de la RPA. Con este programa, se ha llegado a más de 300 personas. Eastman también ha presentado ocho Bot-a-thons en varios lugares alrededor del mundo. Equipos de cinco personas trabajan dos días para crear un bot que funcione para un proceso del mundo real. El entusiasmo en los equipos al iniciar el Bot-a-thon es palpable, pero lo es más cuando finalizan. Los equipos pueden elegir nombres creativos como "How A-Bot That", "BotChain" y "Botaholics".

## EL FUTURO

Si bien el enfoque se ha centrado principalmente en automatizar funciones comerciales, la empresa ahora busca expandir su programa de RPA a otras áreas con el interés de los equipos de fabricación e ingeniería. El equipo de RPA no tiene planes de disminuir el ritmo y quiere implementar más bots no supervisados antes de fin de año.

"Ciertamente no planeamos detenernos. Creo que la RPA llegó para quedarse".

— **Marshall Couch**,  
Consultor en  
automatización  
inteligente

### Acerca de Automation Anywhere

Automation Anywhere respalda a las personas cuyas ideas, pensamientos y enfoques hacen grandes a las empresas para las que trabajan. Ofrecemos la plataforma de fuerza de trabajo digital más sofisticada del mundo y hacemos que el trabajo sea más humano al automatizar los procesos empresariales y liberar a las personas.

**Automation Anywhere**  [www.automationanywhere.es/](http://www.automationanywhere.es/)

☎ Norteamérica: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere) ✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Automation Anywhere ©2019

Octubre de 2019, ver. 1

