

Dai-ichi Life Insurance ahorra 132 000 horas al año con la RPA de Automation Anywhere

A su lado, toda la vida

DAI-ICHI LIFE

 Dai-ichi Life Group



PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Dai-ichi Life Insurance se fundó en 1902 y fue una de las empresas mutuales de seguros más antiguas de Japón hasta que se desmutualizó en 2010. Con más de 55 000 empleados, la misión de la empresa siempre fue poner al cliente en primer lugar. Actualmente, la empresa trabaja para expandir sus operaciones en el extranjero.

EL DESAFÍO

En las operaciones de seguros personales participaban 1600 empleados provenientes de tres departamentos que tenían que gestionar la compra de seguros, la administración de contratos y los pagos. Esto involucraba numerosas tareas administrativas, manuales e ineficientes. La tecnología de automatización robótica de procesos (RPA) llamó la atención de los directivos de la empresa, puesto que la consideraron como una solución para optimizar los procesos de trabajo.

LA SOLUCIÓN

Después de realizar una prueba de concepto en varios productos con la tecnología de RPA para comparar y determinar su viabilidad, Dai-ichi Life en 2017 decidió implementar la RPA que ofrece Automation Anywhere. A fin de satisfacer las futuras necesidades relacionadas con la implementación a gran escala en la empresa, era esencial que el producto fuera de tipo servidor, en lugar de tipo cliente, para eliminar el riesgo de crear bots difíciles de administrar. Escogieron Automation Anywhere debido a la funcionalidad y facilidad de uso que les permitía a los usuarios crear bots sin conocimientos previos de programación.

BENEFICIOS

132000

Horas ahorradas al año

460

Tareas automatizadas

39

Departamentos que utilizan la RPA

Procesos automatizados

- Cuentas por pagar/cobrar
- Administración de contratos
- Tareas relacionadas con los seguros grupales
- Gestión de recursos

Industria Seguros

"Queríamos implementar una tecnología de RPA a gran escala para mejorar las operaciones comerciales".

— Kei Maedomari,
gerente de Seguros de vida, departamento de Planificación de Procesos Empresariales de Dai - ichi Life Insurance

DETALLES DE LA HISTORIA

Después de establecer reglas y realizar pruebas, la tecnología de RPA se implementó por completo para 460 tareas en 36 departamentos durante 2018. Dai-ichi Life Insurance estableció un período de prueba cuidadosamente administrado antes de implementar la automatización por completo. La etapa de prueba de valor estaba destinada principalmente a darle a la empresa la oportunidad de obtener una experiencia real de lo que significa trabajar con la RPA, en lugar de calcular el retorno total de la inversión.

La tecnología de RPA de Automation Anywhere representa casi el 80 % de las tareas automatizadas, una de las cuales es procesar datos de ventas desde el sistema principal a Excel y, luego, enviar un informe terminado. Antes de la RPA, esto lo debían completar los empleados que iban a la oficina antes del horario comercial para poder terminar el trabajo. Ahora, la tarea se completa automáticamente con la ayuda de un bot. Con esta mayor eficiencia operativa, se redujo el tiempo necesario para completar las tareas y el personal se pudo centrar en otras áreas en crecimiento de la empresa. Con la automatización, Dai-ichi Life Insurance ahorró 132 000 horas por año desde que se implementó por primera vez.

EL FUTURO

En Dai-ichi Life Insurance, planean automatizar 3000 tareas más, además de establecer una meta para reducir 450 000 horas hacia finales del año fiscal 2020. La empresa tiene la intención de aumentar aún más la eficiencia utilizando la tecnología de RPA combinada con otras soluciones, como el reconocimiento óptico de caracteres (OCR) basado en la inteligencia artificial (AI). Esta solución lee automáticamente documentos en papel escritos a mano para facilitar las tareas de entrada de datos manuales que se realizan en la actualidad, además de crear reglas para motores que se centran en tareas con muchas variables y excepciones.

"Gracias a la implementación de la RPA, ahora hemos automatizado 460 tareas en toda la empresa, lo cual representa un ahorro de 132 000 horas al año".

— Kei Maedomari,
gerente de Seguros de vida,
departamento de Planificación de Procesos Empresariales de Dai-ichi Life Insurance

Acerca de Automation Anywhere

Automation Anywhere potencia a las personas cuyas ideas, pensamientos y enfoques hacen grandes a las empresas para las que trabajan. Ofrecemos la plataforma de fuerza de trabajo digital más sofisticada del mundo y hacemos que el trabajo sea más humano al automatizar los procesos empresariales y liberar a las personas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.es/

☎ Norteamérica: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

Septiembre de 2019, ver. 1