

# شركة Dai-ichi Life Insurance توفر 132000 ساعة سنويًا مع تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات من Automation Anywhere

بجانبك، مدى الحياة

DAI-ICHI LIFE

Dai-ichi Life Group

AUTOMATION  
ANYWHERE  
Go beyond

## لمحة عن المؤسسة

تأسست شركة Dai-ichi Life Insurance عام 1902، وهي واحدة من أقدم شركات التأمين التبادلي في اليابان قبل أن تتحول إلى شركة مساهمة في عام 2010. ومع عدد موظفي الشركة الذي يزيد عن 55000 موظف، تتمثل رسالة الشركة في وضع العملاء على رأس أولوياتها دائمًا. وتعمل المؤسسة في الوقت الحالي على توسيع عملياتها في الخارج.

## التحدي

تتألف عمليات التأمين الشخصي من 1600 موظف من ثلاثة أقسام، وكانت هذه العمليات بحاجة إلى إدارة شراء التأمين وإدارة العقود والمدفوعات. وكان هذا ينطوي على العديد من المهام الإدارية اليدوية غير الفعالة. واستحوذت تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات على اهتمام الشركة باعتبارها حلاً لتحسين عمليات العمل.

## الحل

بعد إجراء إثبات المفاهيم على العديد من منتجات التشغيل الروبوتي للعمليات للمقارنة فيما بينها وتحديد مدى جدواها، قررت شركة Dai-ichi Life تنفيذ تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات التي تقدمها Automation Anywhere في عام 2017. ومن أجل الوفاء باحتياجات الشركة فيما يتعلق بعمليات النشر المستقبلية واسعة النطاق، كان من الضروري أن يكون المنتج من نوع الخادم وليس من نوع العميل، وذلك للقضاء على احتمالية إنشاء روبوتات لا يمكن التحكم بها. وقد وقع الاختيار على Automation Anywhere بفضل ما تتمتع به من قدرات وظيفية وسهولة في الاستخدام، وهو ما يتيح للمستخدمين إنشاء الروبوتات دون معرفة برمجية مسبقة.

## المزايا

39

قسمًا يستخدم التشغيل الروبوتي للعمليات

460

عدد المهام التي تم تشغيلها آليًا

132 ألفًا

الساعات المقصددة سنويًا

- العمليات التي شُغلت آليًا
- الحسابات مستحقة الدفع/مستحقة القبض
- إدارة العقود
- مهام التأمين الجماعي
- إدارة الأصول

الصناعة  
التأمين

"أردنا تنفيذ عملية نشر  
واسعة النطاق لتقنية التشغيل  
الروبوتي للعمليات من أجل  
تحسين عمليات الأعمال".

— كاي ميدوماري،

مدير التأمين على الحياة،  
قسم تخطيط عمليات  
الأعمال، شركة Dai-ichi  
Life Insurance

## تفاصيل القصة

بعد وضع القواعد وإجراء الاختبارات، خضعت تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات للتنفيذ الكامل في 460 مهمة في 36 قسمًا في عام 2018. وحددت شركة Dai-ichi Life Insurance فترة استعداد مُدارة بعناية قبل النشر الكامل للتشغيل الآلي. وتمثل الهدف من مرحلة إثبات القيمة بصورة أساسية في منح الشركة الفرصة للتعرف بصورة جيدة على تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات، بدلاً من السعي خلف عائد الاستثمار الكامل الذي تحققه.

تمثل تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات من Automation Anywhere ما يقرب من 80 بالمئة من المهام التي تم تشغيلها آليًا، وتمثل إحدى هذه المهام في معالجة بيانات المبيعات من النظام الرئيسي إلى برنامج Excel ثم إرسال تقرير نهائي. وقبل استخدام تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات، كان يتعين على الموظفين إنهاء هذه المهمة، وكانوا يحضرون إلى المكتب قبل ساعات العمل لإنهاء العمل. أما الآن، يتم إنهاء المهمة تلقائيًا باستخدام أحد الروبوتات. وقد أدى هذا إلى تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل الوقت اللازم لإنهاء المهام وأتاح الفرصة للموظفين للتركيز على مجالات أخرى أخذت في النمو في الشركة. وساعد التشغيل الآلي شركة Dai-ichi Life Insurance في توفير 132000 ساعة سنويًا منذ نشره لأول مرة.

## المستقبل

تخطط شركة Dai-ichi Life Insurance لتشغيل 3000 مهمة أخرى آليًا حيث تهدف إلى توفير 450000 ساعة بنهاية السنة المالية 2020. وتعتزم الشركة زيادة الكفاءة باستخدام تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات بالتعاون مع حلول أخرى مثل تقنية التعرف البصري على الحروف (OCR) المستندة إلى الذكاء الاصطناعي (AI) لقراءة المستندات الورقية المكتوبة بخط اليد تلقائيًا لتسهيل مهام الإدخال اليدوي الحالية، بالإضافة إلى استخدام محركات القواعد للمهام التي تحتوي على العديد من المتغيرات والاستثناءات.

"إننا نوفر 132000 ساعة سنويًا بتنفيذ تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات لتنفيذ 460 مهمة في مختلف قطاعات الشركة".

— كاي ميدوماري،

مدير التأمين على الحياة،  
قسم تخطيط عمليات  
الأعمال، شركة Dai-ichi  
Life Insurance

## حول Automation Anywhere

تمكن شركة Automation Anywhere الأشخاص الذين لديهم أفكار وتركيز كبير من جعل الشركات التي يعملون بها مكانًا رائدًا. ونقدم منصة مقومات العمل الرقمية الأكثر تطورًا على مستوى العالم، مما يجعل العمل أكثر اتساقًا بالطابع البشري من خلال التشغيل الآلي لعمليات الأعمال وتقليل الأعباء الواقعة على الأفراد.

www.automationanywhere.com Automation Anywhere

1-888-484-3535 x1 | دولي: 1-408-834-7676 x1

sales@automationanywhere.com www.linkedin.com/company/automation-anywhere @AutomationAnywh