

التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA) مع التعلم الآلي: التشغيل الآلي لقسم الموارد البشرية ببنك Global Bank



العمليات التي تم تشغيلها آلياً
• عملية إدخال البيانات لنظام إدارة الموارد البشرية

القطاع
الخدمات المصرفية

"يُتيح لنا استخدام أساليب التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA) الذكية التشغيل الآلي لعمليات إدخال بيانات الموارد البشرية (HR) يدويًا وعمليات الإدارة وعمليات التحقق من الأهلية التي تستغرق وقتًا طويلاً وتكون المعرضة لنسبة خطأ القضاء على الأخطاء وتوفير الوقت للتركيز على رسالتنا."

— مدير

Global Bank

لمحة عن المنظمة

تقدم هذه المؤسسة المالية العالمية، البالغ عدد أعضائها 189 بلداً، مساعدات تمويلية وتقنية واستشارية بشأن السياسات للبلدان النامية. ويدير البنك أعماله في 120 موقعاً حول العالم، ويبلغ عدد موظفيه ما يزيد عن 10000 شخص من 170 بلداً مختلفاً.

التحديات

يتطلب الأمر من هذه المؤسسة المصرفية غير الحكومية المشهورة الامتثال للإجراءات الإدارية المعقدة المتضمنة في عمليات تقديم النماذج. ويتمثل أحد التحديات الكبرى في مطلب تتبع وإدارة المئات من نماذج الالتحاق بقسم الموارد البشرية (HR) الصادرة من عدة بلدان بشكل مستمر وبتنسيقات لغوية عديدة لتخدم أكثر من 10000 موظف. قبل تطبيق التشغيل الآلي، كانت عملية تتبع نماذج الموارد البشرية (HR) وإدارتها، والمعروفة باسم نظام إدارة الموارد البشرية (HRMS)، تتألف من خمسة موظفين يتولون فرز آلاف النماذج التي تحتوي على مئات الاختلافات وتعبئتها يدوياً. وبالإضافة إلى ذلك، كان الموظفون الخمسة يجرون أكثر من 12 عملية تحقق ويدخلون المعلومات في نظام إدارة الموارد البشرية (HRMS). لقد كان نهج التتبع والإدارة والإدخال اليدوي للبيانات يتسم بالبطء والارتباك مع حدوث معدلات خطأ عالية.

الحل

يشتمل العدد الكبير من نماذج الموارد البشرية (HR) على عدة نقاط للبيانات بتنسيقات شبه مهيكلية. كان روبوت IQ Bot™ المقدم من Automation Anywhere® هو الخيار المثالي الأنسب لأداء العملية. حيث انطوى الحل على النشر اليومي المجدول لروبوتات Task Bots التي تتولى تنزيل ملفات الحالة وتغذيتها في الروبوت IQ Bot لاستخراج البيانات. ثم يتم تنظيف البيانات المستخرجة باستخدام مجموعة قواعد شاملة لاتباع بعد عملية التحقق. وبعدها يتم إدخال كل سجل إلى نظام HRMS التابع للمؤسسة تلقائياً.

المزايا

1 مليون دولار أمريكي	91%	40%
تم توفيرها سنوياً في التكاليف	معدل المعالجة المباشرة	النسبة التي تم تشغيلها آلياً من نظام إدارة الموارد البشرية (HRMS)
70%	0	60%
الوقت الموقر مقارنةً بالعملية القديمة	الأخطاء الموجودة في نماذج الموارد البشرية (HR) التي تمت معالجتها	نماذج الموارد البشرية (HR) المفهوسة

عملية قسم الموارد البشرية (HR) المستنزفة للموارد

يشهد البنك بانتظام اختلافات كبيرة في نماذج الموارد البشرية (HR)، وهو ما يرتبط بصورة مباشرة بما لديه من قوى عاملة عالمية وإجراءات إدارية مستنزفة للوقت. ومن بين الأمور التي يستهدفها التشغيل الآلي بصورة واضحة هي عملية الفرز للنماذج وإدخال البيانات في نظام HRMS يدويًا. لقد ساعدت شركة Automation Anywhere البنك في تحديد نتائج مطلوبة تتمثل في التصنيف التلقائي وتعلم كيفية التعرف على التنسيقات بسهولة. وساهم الدمج بين التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA) الخاص بروبوت Task Bot وروبوت IQ Bot من شركة Automation Anywhere في تقديم حل شامل ومتكامل. حيث تعمل روبوتات المهام الموجودة داخل منصة التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA) على تجميع الحالات المشتملة على نماذج توظيف متنوعة وإرسالها لروبوت IQ Bot الذي يتولى إجراء التحويل الرقمي والتصنيف واستخراج البيانات. بعد تصنيف النماذج إلى مجموعات منطقية، يستخدم روبوت IQ Bot التنسيق المناسب لأداء مهمة استخراج البيانات وإدخالها لاحقًا إلى نظام HRMS. إن 40% من حجم العمليات بنظام HRMS التابع للبنك قد خضع الآن للتشغيل الآلي من البداية للنهاية بفضل استخدام منصة التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA) من Automation Anywhere Enterprise وروبوت IQ Bot. وبإمكان البنك زيادة عدد الروبوتات المستخدمة بسرعة، حسب أنواع النماذج، لضمان معالجة متطلبات نماذج الموظفين بكفاءة وفي الوقت المحدد.

عمليات HRMS

خلال سير العمل الخاضع للتشغيل الآلي، يتولى Task Bot مهمة القراءة من مستودع داخلي للمستندات وتجميع أعباء العمل في اليوم المعني. ثم يقسم Task Bot الملف الأصلي إلى نماذج منفصلة ويستدعي روبوت IQ Bot للعمل. ومن خلال إجراء التحويل الرقمي والتصنيف، يحدد روبوت IQ Bot أنواع النماذج، ثم يرسلها إلى المجموعة المنطقية المناظرة لاستخراج البيانات. وبعد ذلك، يباشر Task Bot قراءة البيانات المستخرجة وإدخال المعلومات إلى نظام HRMS التابع للبنك.

النتائج

وفر البنك تكاليف قدرها مليون دولار خلال العام الأول من نشر منصة التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA)؛ وعلى وجه الخصوص، نفذ البنك التشغيل الآلي لعمليتين باستخدام منصة التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA) التابعة لشركة Automation Anywhere وروبوتات IQ Bot — وهما عمليات نظام HRMS وعملية استخراج بيانات الخاصة بمستندات البيع السندات. في غضون خمسة أسابيع، استطاع البنك تشغيل 40% من عمليات نظام HRMS لديه آليًا وتحقيق عملية معالجة مباشرة بنسبة 91%.

استشراف المستقبل:

التشغيل الآلي لقسم المعاملات المالية

بعد تحقيق النجاح المالي والتشغيلي منذ تشغيل عمليات نظام HRMS آليًا، حدد البنك عملية جديدة لكي يتم تشغيلها آليًا باستخدام التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA) مع التعلم الآلي التابعة لشركة Automation Anywhere، وهي: عملية استخراج البيانات من المستندات المتعلقة ببيع السندات.

حول Automation Anywhere

تُحول شركة Automation Anywhere الأفراد الذين يعظمون شأن الشركات التي يعملون بها بفضل أفكارهم وتفكيرهم وتركيزهم. ونقدم المنصة الأكثر تطورًا للكوادر الرقمية على مستوى العالم والتي تجعل العمل أقرب للعمل البشري عن طريق تشغيل عمليات الأعمال آليًا والاستغناء عن البشر.

www.automationanywhere.com Automation Anywhere

1-888-484-3535 x1 | دولي: 1-408-834-7676 x1

sales@automationanywhere.com www.linkedin.com/company/automation-anywhere @AutomationAnywh

حقوق النشر © لعام 2018 لشركة Automation Anywhere, Inc. جميع الحقوق محفوظة. تعد Automation Anywhere وشعار Automation Anywhere و Bot Farm و Go Be Great و Bot Insight و IQ Bot وغيرها، علامات تجارية مسجلة أو علامات تجارية مملوكة لشركة Automation Anywhere Inc. في الولايات المتحدة وأو بلدان أخرى. وتعتبر أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة في هذه النشرة لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية لمالكها المعنيين.

"منصة التشغيل الروبوتي
للعمليات (RPA) التابعة
لشركة Automation Anywhere
سهلة الإعداد
وقابلة للتوسع وساعدتنا على
توفير الجهد والوقت منذ
اللحظة الأولى."

الرئيس التنفيذي لتكنولوجيا
المعلومات

Global Bank