

# التشغيل الآلي للعمليات المالية والمحاسبية تمكّن إحدى شركات النقل بالشاحنات من أن تقطع شوطًا إضافيًا



## GENPACT

### التحدي

احتاج عميل شركة Genpact إلى تحسين قدرته على حساب عدد الأميال التي قطعتها الشاحنات ومتابعة العقود بدقة. كما أن عملياته اعتمدت بكثافة على إدخال البيانات يدويًا، وغالبًا ما كانت هذه العمليات عُرضة للخطأ البشري. كما افتقرت إلى القدرة على تتبع الاتجاهات التي من شأنها أن تسمح له باكتشاف المشكلات وحلها وزيادة الإنتاجية في المستقبل. عقدت Genpact شراكة مع مؤسسة Automation Anywhere لتقليل الأخطاء في نظام التتبع وتمكين تتبع الاتجاه الآلي.

### الحل

عكف خبراء من شركتي Genpact و Automation Anywhere على تقييم العملية وفصلها إلى جزأين. وشمل هذا جزءًا رباتيًا يمكن أن يتم الآلي، وجزءًا كان التدخل البشري فيه مفيديًا أو مطلوبًا. وبعد ذلك، ابتكر هؤلاء الخبراء عملية آلية تستخدم النظام القديم لتتبع الشاحنات واستخلاص المسافة بالأميال وإجراء الحسابات وتطبيق القواعد للحد من عدم الفاعلية وعدم الدقة في الفواتير. كما صمموا أداة للتعرف على الأنماط لتسليط الضوء على الاتجاهات في أنماط الاستخدام. وقد اتبعت هاتان العمليتان اتجاهات لتسليط الضوء على مخالفات العقود مع الزيادة في الإنتاجية وسرعة إجراء المعاملات.

### المزايا

25%

زيادة في سرعة المعاملات

30%

تعزيز الإنتاجية

7

وقت التنفيذ بالأسابيع

25%

انخفاض التكلفة

- العمليات التي تم تشغيلها آليًا
- ربط إصدار فواتير بالتحصيل
- المراقبة والتتبع
- توقع الإيرادات

القطاع  
الشحن واللوجيستيات

"يمنحنا التشغيل الآلي ميزة تنافسية أعلى نعلم أن منافسينا لا يمتلكونها. ففي سوقنا شديد المنافسة، يُعتبر هذا فرقًا بين الربح والخسارة."

## تفاصيل التقرير

استخدمت شركة النقل بالشاحنات بيانات المسافة المقطوعة بالأميال في تحرير الفواتير وتتبعها عند السير بالشاحنات مقارنة بإيقافها. وهذه العملية كانت يدوية وعرضة للأخطاء البشرية. ابتكرت شركة Automation Anywhere حلاً آلياً لاستخلاص المعلومات بشأن الأميال التي تقطعها الشاحنة من خلال أنظمة العمل القديمة، وتظهر حالة الشاحنات عندما تكون قيد العمل أو متوقفة عن العمل. وباستخدام هذه البيانات، يتم إصدار الفواتير في الحال، مما يقلل الأخطاء إلى الصفر.

قبل العملية الآلية، كان يتم من خلال النظام الحالي الإبلاغ عن الأميال على مدى فترة زمنية طويلة. وإذا كان الهدف هو أن تقطع الشاحنة عددًا معينًا من الأميال يوميًا، لكنها كانت متوقفة عن العمل لأيام معينة، فإن ذلك لن يظهر في التقارير، مما يؤدي إلى ظهور أوجه قصور. وبفضل حل RPA، تقوم البرامج بالإبلاغ عن بيانات المسافة المقطوعة بالأميال على فترات تفصل بينها أوقات أقل. كما أن النظام يتتبع الاتجاهات لتحديد ما إذا كانت البيانات المجمعة في الاتجاه التصاعدي أو عندما تكون الشاحنات متحركة مقابل توقفها يوميًا. وقد كان هذا ضروريًا لتحديد أنماط الاستخدام التي قد تحل بالعقود. وفي حالة الإخلال بالعقود، يتم إبلاغ السائقين فورًا لحل المشكلات.

تم وضع حل إضافي من خلال أداة آلية لتحديد الاتجاه لفحص الاتجاهات ضمن بيانات الأميال. ويؤدي هذا الحل إلى التصحيح في حالات الطوارئ فيما يتعلق بتقارير بيانات الأميال، مثل أيام الإصلاح. فعلى سبيل المثال، إذا أبلغت الشاحنة عن قطعها عدد قليل من الأميال أو توقفها عن العمل، فإن هذا الحل يعرف آليًا ما إذا كانت الشاحنة متوقفة بسبب عمليات الإصلاح. يوفر ذلك معلومات هامة يمكن الاستناد إليها، ومعلومات مطلوبة لمعرفة اتجاهات الاستخدام.

## المستقبل

إن العملية التي قامت بها شركة Genpact فيما يتعلق بإعادة الهندسة بالتوافق مع الخبرة الفنية لشركة Automation Anywhere قد نجحت في تحقيق قيمة كبيرة لعمل النقل بالشاحنات. وتواصل Genpact العمل مع العميل لإدارة العمليات وتوسيع التشغيل الآلي إلى مجالات أخرى من أعماله.

## نبذة عن Genpact

Genpact (مسجلة في بورصة نيويورك باسم: G) التي تمثل "التأثير على عمليات الأعمال"، هي شركة عالمية رائدة في تصميم عمليات الأعمال الذكية وتحولها وتنفيذها، بما في ذلك تلك العمليات المعقدة وتلك المحددة ضمن مجموعة من الصناعات المختارة. فلقد كانت في طليعة من صممت حلول التشغيل الآلي ونشرتها بالشراكة مع Automation Anywhere لتوجيه التحول وتحقيق نتائج الأعمال باستخدام التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA). وقد قدمت هذه الحلول إجابات تعاونية لشركة Genpact وعمالها من خلال تحسين سير العمل وزيادة الكفاءة والإنتاجية وسرعة إجراء المعاملات والدقة والربحية، وكل ذلك مع تخفيض النفقات الرأسمالية. وإن الحلول المصممة من قبل شركتي Automation Anywhere و Genpact قد أدمجت التشغيل الآلي عبر العديد من التطبيقات بما في ذلك الأنظمة القديمة. وفيما يلي حالتان انتفعت فيهما شركة Genpact من شركة Automation Anywhere في تحويل الطريقة التي تزاوّل بها أعمالها من أجل عملائها.

## حول Automation Anywhere

تُحول شركة Automation Anywhere الأفراد الذين يعظمون شأن الشركات التي يعملون بها بفضل أفكارهم وتفكيرهم وتركيزهم. ونقدم المنصة الأكثر تعقيدًا للكوادر الرقمية على مستوى العالم والتي تجعل العمل أقرب للعمل البشري عن طريق تشغيل عمليات الأعمال آليًا والاستغناء عن البشر.

www.automationanywhere.com  Automation Anywhere

☎ أمريكا الشمالية: x1 1-888-484-3535 | دولي: x1 1-408-834-7676

✉ sales@automationanywhere.com  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  @AutomationAnywh

حقوق النشر © لعام 2018 لشركة Automation Anywhere, Inc. جميع الحقوق محفوظة. تعد Automation Anywhere وشعار Automation Anywhere و Bot Insight و BotFar و Go Be Great و Automation Anywhere علامات تجارية مسجلة أو علامات تجارية مملوكة لشركة Automation Anywhere Inc. في الولايات المتحدة و/أو بلدان أخرى. وتعتبر أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة في هذه النشرة لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية لمالكها المعنيين.