

التشغيل الآلي يدفع نحو الابتكار: تأثير فوري على الأعمال في شركة ZS



العمليات التي تم تشغيلها آلياً
• إدخال البيانات
• التحقق من صحة البيانات
• إعداد التقارير
القطاع
البرامج والاستشارات

لمحة عن المنظمة

تعد شركة ZS شركة خدمات مهنية تعمل جنباً إلى جنب مع الشركات للمساعدة في تطوير المنتجات التي تعزز من قيمة العملاء ونتائج الشركة وتقديمها. فهي تسخر الخبرة العميقة في المجال، والتحليلات الرائدة، والتكنولوجيا، والاستراتيجية لابتكار حلول تناسب العالم الحقيقي. ومع أكثر من 35 عامًا من الخبرة وما يزيد عن 6,000 موظف بشركة ZS يعملون في 23 مكتباً حول العالم، فهي ملتزمة بشدة بمساعدة الشركات وعمالها على الازدهار.

التحديات

شهدت شركة ZS عبر أعمالها فرصاً لإجراء التشغيل الآلي على المعالجة اليدوية للبيانات التي تستغرق وقتاً طويلاً من خلال التشغيل الروبوتي للعمليات. يضم مجال تسويق الشركة المرتكز على العملاء اثنين من إصداراتها الأساسية، وهما Access Monitor™ و Affinity Monitor™. وتجمع هذه الإصدارات كميات كبيرة من البيانات لتقديم رؤى عميقة للسوق إلى المشتركين. ومع اعتماد دورة تسليم التقارير بأكملها على جاهزية البيانات، أدركت شركة ZS أن جمع البيانات المهمة وتصنيفها يدوياً عبر وحدات متعددة عادةً ما يستغرق فترة تصل إلى ثلاثة أشهر، وقد فقد فريق التحليلات المكون من 10 أشخاص الكثير من وقت إنتاجية كل دورة إعداد تقارير.

الحل

لقد حددت ZS التشغيل الآلي على أنه عنصرًا رئيسيًا في تطور حلولها وقدرتها التنافسية. وقد حقق التشغيل الروبوتي للعمليات وعداً مزدوجاً بزيادة أرباح الدخل الصافي عن طريق إزالة العمل اليدوي المرهق ورفع القيمة المتزايدة التي يتم تسليمها للعملاء من خلال أوقات أسرع لزم من الدورة. ويعد إصدار Automation Anywhere الذي استضافته سحابة خدمات أمازون ويب (AWS) مطابقاً بشكل تام لنهج السحابة الشاملة التابع لشركة ZS باستخدام خدمات أمازون ويب.

المزايا

100%

دقة

25 أكثر من

من روبوتات المهام تم نشرها

70%

نسبة تقليل الوقت اللازم لإتمام العمليات

"كان التشغيل الروبوتي للعمليات بمثابة العامل المحفز لإعادة تصور عمليات الأعمال لدينا بأكملها من الألف إلى الياء. وكانت النتيجة وجود تحليلات أسرع وأدق."

— ستيفن ريدين

المدير، شركة ZS

"لقد أعطانا التشغيل
الروبوتي للعمليات الوسائل
لإنشاء عمليات قابلة
للتكرار بهذا الحجم بنقرة
زر. ومن خلال استخدام
منصة Automation
Anywhere، يمكننا
الذهاب بعيداً على نحو
أسرع وتجاوز توقعات
عملائنا."

— جايمين تريفيدي

المدير المعاون، شركة ZS

تفاصيل التقرير

كان لدى شركة ZS رؤية من أجل تعزيز حلولها الأساسية، وهما Access Monitor (رصد الوصول) و Affinity Monitor (رصد التقارب)، للتنافس في المستقبل الرقمي. وتطلبت هذه الرؤية إعادة تصور العمليات اليدوية التي تستغرق وقتاً طويلاً وتستهلك موارد قيمة من فريق التحليلات، والتي يمكن بدلاً من ذلك أن تركز على الابتكار وتحسين تسليم العملاء. أتاحت شركة Automation Anywhere النشر السريع للروبوتات، والحد من العمل اليدوي، وإجراء معالجة البيانات المرهقة. ونتيجة لذلك، انخفض زمن الدورة بنسبة 70%. وقد ألهم نجاح المشروع الآن الفريق للتفكير خارج نطاق التشغيل الآلي وإعادة تصور الإصدارات كأدوات للخدمة الذاتية في المستقبل.

وباستخدام التشغيل الروبوتي للعمليات على أنه محرك منظم، طورت شركة ZS حلاً يتضمن لغة بايثون، ووحدات الماكرو VBA، وبرامج Unix النصية، وخوارزميات التعلم الآلي لتقديم حل متكامل بالتشغيل الآلي.

المستقبل

من خلال تجهيزنا بعناصر بناء التشغيل الآلي - التشغيل الروبوتي للعمليات، ولغة بايثون، والتعلم الآلي والعقلية الصحيحة - تمضي شركة ZS بالفعل نحو إعادة تصور العمليات التجارية في جميع أنحاء المؤسسة.

حول Automation Anywhere

تُحول شركة Automation Anywhere الأفراد الذين يعظمون شأن الشركات التي يعملون بها بفضل أفكارهم وتفكيرهم وتركيزهم. ونقدم المنصة الأكثر تعقيداً للكوادر الرقمية على مستوى العالم والتي تجعل العمل أقرب للعمل البشري عن طريق أتمتة العمليات التجارية والاستغناء عن البشر.

www.automationanywhere.com  Automation Anywhere

1-888-484-3535 x1 | دولي: 1-408-834-7676 x1

AutomationAnywh @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

مارس 2019، الإصدار 1