

شركة اتصالات كُبرى تطبق التشغيل الآلي على 7 مجموعات بالإدارة المالية في غضون 18 شهرًا



- العمليات التي تم تشغيلها آليًا
- إعداد التقارير المالية
 - العملية من الفوترة إلى تحصيل النقد
 - التحويلات الإلكترونية للأموال (EFT)

المجال
الاتصالات

"بعد مرور 4 شهور ونصف
فقط انتقلنا إلى الإنتاج، وثبتت
قيمة المبادرة، ولنا دعم القيادة.
وبعد مرور 18 شهرًا، كان
هناك 7 مجموعات مختلفة
في الإدارة المالية يتم دعمها
بواسطة الروبوتات".

— مسؤول التشغيل الروبوتي
للعمليات

لمحة عن المؤسسة

تقود شركة الاتصالات الوطنية الكبرى هذه المجال في تقديم خدمات عالمية المستوى للاتصالات ذات النطاق الترددي الواسع للمستهلكين والعلماء من الشركات في جميع أنحاء البلاد.

التحديات

كان الفريق المالي في هذه الشركة الرائدة في مجالها غارقًا فيما لديه من أعمال عمل. وبالنسبة إلى العمليات الفعالة من حيث التكلفة، فإن تزويد الموارد والتوظيف بشكل مستمر لا يشكلان جزءًا من استراتيجية أساسية طويلة الأجل. وكانت هناك حاجة منذ زمن بعيد إلى نهج جديد لتنفيذ العديد من عمليات "المكتب الخلفي" التي تستنفذ موارد قيمة. لقد كانت هناك حاجة حقيقية إلى حل متقدم من شأنه أن يرفع عن كاهل الموظفين سريعًا عبء العمل على العمليات اليدوية. كان على المؤسسة التركيز على مشاريع التحول الرقمي التي لم يتمكن فريق الإدارة المالية من معالجتها في السابق.

الحل

إطلاق منصة مقومات العمل الرقمية من Automation Anywhere وتوسيع نطاقها لتقديم عمليات فعالة للغاية وزيادة السرعة والتوحيد القياسي لجميع العمال الرقميين الذين يتم نشرهم في جميع أنحاء المؤسسة. يسمح الحل للموظفين بتلقي تعليمات واضحة وبيانات آمنة مناسبة والتصرف بناءً عليها، الأمر الذي يُزيل أي ارتباك. لقد أدى هذا إلى تعزيز الإنتاجية عن طريق ربط كل من التوجيهات والبيانات تلقائيًا. يحظى فريق RPA للإدارة المالية الآن بتقدير كبير في جميع أنحاء المؤسسة ويساعد في أعمال إثبات المفهوم للفريق الأخرى التي تقوم بتنفيذ حلول التشغيل الآلي.

المزايا

200%

نمو الفريق عامًا بعد عام

4000 ساعة

يتم توفيرها شهريًا من ساعات العمل

18 أسبوعًا

من نشر أول روبوت إلى دعم القيادة

التفاصيل

بدأت رحلة فريق الإدارة المالية مع التشغيل الآلي قبل عام ونصف مضى باستخدام ريبوت واحد. وتم إعداد الخبير المختص في الإدارة المالية والمحاسبة في ظرف أسبوعين فقط من تدريب Automation Anywhere، ثم تولى قيادة مبادرات التشغيل الآلي لقسم الإدارة المالية. وتم إعداده لإنشاء مجموعة جديدة من الأوامر لتحسين ميزات Automation Anywhere عند العمل مع برنامج MS Outlook. ونتيجة لذلك، تمكنت الروبوتات والمستخدمون عمومًا من مشاركة نفس صندوق البريد دون تدخل، الأمر الذي عزز بشكل كبير من إمكانيات قسم الإدارة المالية وزاد رضا الموظفين ومعدل الاحتفاظ بهم.

بالنسبة لمشروع الروبوتات الأولي، تم إثبات النجاح سريعًا. خلال مرحلة "البدء" الأولية الحرجة، عمل فريق التشغيل الآلي للإدارة المالية الوليد بالتناوب مع Automation Anywhere بشكل يومي. وبعد مرور 4 شهور ونصف فقط، انتقل إلى الإنتاج، وثبتت قيمة المبادرة، ونال دعم القيادة. بعد مرور 18 شهرًا، كان هناك 7 مجموعات مختلفة في الإدارة المالية يتم دعمها بواسطة الروبوتات، كما واصل التشغيل الآلي توسعه وتسارعه. تنامي فريق التشغيل الآلي في الإدارة المالية للمؤسسة وحدها بنسبة 200% مع موظفين جدد يكرسون 30% أو 40% من وقتهم لتطوير حلول التشغيل الآلي وحدها.

ومع توسع التشغيل الآلي، امتد النجاح المحرز إلى ما هو أبعد من توفير الوقت.

يعد الأمان سمة حيوية للأعمال في العديد من العمليات. على سبيل المثال، ينفذ ريبوت جديد معالجة الفواتير في SAP بدون تدخل بشري. يعتبر الوقت الذي يتم توفيره هنا لا يكاد يذكر، ولكن انخفاض مخاطر الأمان لا يُقدر بثمن.

بطبيعة الحال، يعد توفير الوقت "عاملاً رائعاً" دائماً، ويؤثر على الموظفين على المستوى الشخصي أيضاً، حيث إن الوقت المتوفر يُمكنهم من تنفيذ أعمال إبداعية ومبتكرة أكثر، تُحفزهم بشدة. لقد تمكن فريق الإدارة المالية من توفير 4000 ساعة شهرياً مع حوالي 20 عملية آلية. هناك دائماً أمور كثيرة تتعلق بالتحول الرقمي. ويحاول الفريق الآن معالجتها بشكل مباشر.

المستقبل

تؤثر تغييرات استراتيجية تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة على عمليات تنفيذ الروبوتات، وبالتحديد الانتقال من الأجهزة الافتراضية إلى الأجهزة الفعلية. تعتبر عملية الترحيل الخاصة بروبوتات العمليات المبرمجة هي أحدث تحدٍ يواجه فريق RPA.

تتطلع أقسام أخرى داخل الشركة إلى اعتماد نفس النموذج الذي يخدم فريق الإدارة المالية بهذا النجاح الكبير. أصبح فريق RPA للإدارة المالية الآن بمثابة قبلة الشركة، أو مركز التميز، فهو يساعد في أعمال إثبات المفهوم للفريق الأخرى التي تقوم بتنفيذ حلول التشغيل الآلي.

"يعد توفير الوقت "عاملاً رائعاً" دائماً. يسهم أحد روبوتاتنا في توفير نحو 60 ساعة شهرياً. وهذا يحفز الأشخاص ويحثهم على تطوير حلول التشغيل الآلي التي يرغبون بها".

— مسؤول التشغيل الروبوتي للعمليات

حول Automation Anywhere

تُحول شركة Automation Anywhere الأفراد الذين يعظمون شأن الشركات التي يعملون بها بفضل أفكارهم وتفكيرهم وتركيزهم. ونقدم المنصة الأكثر تعقيداً للكوادر الرقمية على مستوى العالم والتي تجعل العمل أقرب للعمل البشري عن طريق تشغيل عمليات الأعمال آلياً والاستغناء عن البشر.

www.automationanywhere.com  Automation Anywhere

☎ أمريكا الشمالية: 1-888-484-3535 x1 | دولي: 1-408-834-7676 x1

✉ AutomationAnywh@AutomationAnywh | www.linkedin.com/company/automation-anywhere 

Automation Anywhere ©2018

فبراير 2019، الإصدار 1