

مركز قوة مالي عالمي: تقنية التشغيل الآلي للعمليات الروبوتية (RPA) التي تتسم بالأمان والامتثال والشفافية والقدرة على التوسع



العمليات التي تم تشغيلها آلياً
• خدمة العملاء
القطاع
الخدمات المالية

"من دون منصة Bot
Insight، كنا نفكر إلى
الشفافية المطلوبة للوفاء
بمتطلبات الامتثال في
جميع أنحاء العالم."

— المدير التنفيذي للتكنولوجيا،
رئيس برنامج الروبوتات
المخصصة للشركة
والاستثمار المصرفي

لمحة عن المنظمة

إن هذه الشركة الأمريكية متعددة الجنسيات للخدمات المالية والاستثمار المصرفي التي يقع مقرها في مدينة نيويورك لديها أكثر من 2.5 تريليون دولار أمريكي من الأصول وتوظف 250,000 شخص حول العالم.

التحديات

واجهت الشركة ثلاثة تحديات مختلفة بعمليات نشر التشغيل الآلي للعمليات الروبوتية:

- كان الامتثال التنظيمي كان تحديًا كبيرًا بسبب اللوائح المعقدة والمتنوعة التي واجهتها في جميع المناطق المختلفة التي تعمل فيها في شتى أنحاء العالم.
- التحكم في الوصول القائم على الدور كان ضروريًا لأن المستخدمين الفرديين - بما في ذلك المطورون والمستخدمون في مجال الأعمال وعمال الإنتاج - لديهم احتياجات مختلفة وتلزمهم عدة مستويات من الوصول.
- إدارة دورة حياة الروبوت مثلت أيضًا تحديًا أثناء تحوُّل الشركة من التشغيل الآلي الأساسي للعمليات الروبوتية إلى التعلُّم الآلي وكانت تقنيات التعرف الضوئي على الحروف (OCR) معقدة وتتطلب قدرًا كبيرًا من التخطيط والرقابة.

الحل

أثبتت منصة Bot Insight من Automation Anywhere أنها الحل الصحيح. ومن خلال تسليط الضوء على ما فعله كل روبوت بالتحديد، منحت تلك المنصة الشركة الرقابة المطلوبة لتلبية جميع المسائل التنظيمية الدولية والوطنية والإقليمية التي تواجهها. كما سمحت منصة Bot Insight للشركة بإنشاء عناصر التحكم في الوصول القائم على الدور لكل فئة من المستخدمين، ومنحت الشركة رؤية داخلية لدورة حياة الروبوت بأكملها، والتي تشمل البيانات المتحركة والبيانات المخزنة غير النشطة، لتمكينها من أداء التخطيط الاستراتيجي.

المزايا

أكثر من 1000 %92

نسبة الانخفاض في الوقت المطلوب
لإضافة حسابات جديدة إلى النظام

من الروبوتات في مرحلة الإنتاج

التفاصيل

بالإضافة إلى متطلبات الأمان والامتثال، فإن شركة الخدمات المالية لديها احتياجات أخرى بالغة الأهمية.

على سبيل المثال، إن الحل الذي تم نشره للتحليلات ومنصة التشغيل الآلي للعمليات الروبوتية كان يجب أن يدعم مجموعة متنوعة للغاية من البرامج والأدوات، بما في ذلك تقنيات الأنظمة الحاسوبية الرئيسية القديمة فضلاً عن التطبيقات الجديدة القائمة على الخدمات الصغيرة. وكان على إطار عمل الروبوت استخدام روبوتات metabot لتكون قابلة للاستخدام في جميع أجزاء العمليات العالمية حسب الحاجة. وتعيّن على النظام أن يتوسع أفقيًا. وكان يتعين أن يكون قادرًا على تحمل الأعطال بحيث يكون متاحًا دائمًا.

كانت خارطة طريق الشركة لنشر التشغيل الآلي للعمليات الروبوتية تتمثل في التطبيق التدريجي لمجموعة أدوات متطورة بشكل متزايد. وقد بدأت بالتشغيل الآلي الأساسي للعمليات الروبوتية (من Automation Anywhere). ثم تحتمّ دمج التشغيل الآلي الأساسي للعمليات الروبوتية مع الحلول الإضافية مثل المكونات الإضافية لمحاكي النظام الحاسوبي الرئيسي، وحلول الرصد المدمجة، وتقنية الظاهرية من Citrix، وتقنية التعرف الضوئي على الحروف (OCR)، وإدارة جداول البيانات. والمرحلة التالية تمثلت في إضافة التعلّم الآلي، حيث يمكن نشر روبوتات المساعدة لاتخاذ القرار الذكي وروبوتات الدردشة لمساعدة العملاء. وأخيرًا، مع التشغيل التلقائي القائم على الذكاء الصناعي المتقدم، سيُدمج برنامج التشغيل الآلي للعمليات الروبوتية مع برامج الشركاء مثل شركة IBM وشركة Wipro وشركة Mphasis. وفعلت كل هذا باستخدام منهجية أجايل لتطوير البرمجيات.

"يعد التحكم في الوصول القائم على الدور أمرًا أساسيًا لدعم قدرتنا على الحفاظ على أمان بياناتنا وخصوصيتها، ولتحقيق الامتثال للوائح. ولقد منحتنا منصة Bot Insight ذلك."

— المدير التنفيذي للتكنولوجيا،
رئيس برنامج الروبوتات
المخصصة للشركة
والاستثمار المصرفي

حول Automation Anywhere

تُحول شركة Automation Anywhere الأفراد الذين يعظمون شأن الشركات التي يعملون بها بفضل أفكارهم وتفكيرهم وتركيزهم. ونقدم المنصة الأكثر تعقيدًا للكوادر الرقمية على مستوى العالم والتي تجعل العمل أقرب للعمل البشري عن طريق أتمتة العمليات التجارية والاستغناء عن البشر.

www.automationanywhere.com  Automation Anywhere

=(أمريكا الشمالية: 1-888-484-3535 | دولي: 1-408-834-7676 x1

sales@automationanywhere.com  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  @AutomationAnywh

Automation Anywhere ©2019

فبراير 2019، الإصدار 1