

تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات في خدمات التأمين على الحياة: شركة رائدة في قطاع التأمين على الحياة تستمتع بتحقيق عائد سريع على الاستثمار



- العمليات التي تم تشغيلها آلياً
- معالجة سجلات الموارد البشرية
- عمليات تنظيم بيانات الأطباء

القطاع
التأمين

"أنا شغوف بالأدوات التي تعمل
على تحقيق الكفاءة والابتكار
داخل مؤسستنا. والتشغيل الآلي
يساعدني على تقديم مستويات
جديدة من النجاح إلى شركائنا
المساهمين."

— مساعد نائب الرئيس، إدارة
التشغيل الآلي للأعمال
بالشركة القومية للتأمين
على الحياة

لمحة عن المنظمة

هي إحدى كبرى الشركات المختصة بتقديم خدمات التأمين على الحياة والخدمات المالية في البلاد، حيث يعمل بها ما يزيد عن 2500 موظف وتتجاوز إيراداتها 4 مليارات دولار.

التحديات

شهدت الشركة، على مدار أعمالها، فرصاً لتحويل العمليات اليدوية التي تستغرق وقتاً طويلاً باستخدام الأنظمة القديمة إلى ميزات تنافسية عبر زيادة الكفاءة والقدرة وحجم الإنتاج من خلال الاستفادة من التشغيل الآلي. فقد كان قسم الموارد البشرية بحاجة فورية إلى التشغيل الآلي مع وجود ما يقارب 60000 سجل رقمي للموظفين بانتظار أن يتم تحميلها وحفظها داخل نظام داخلي. وكان إتمام هذه المهمة التي تستهلك وقتاً هائلاً سيتطلب ما يزيد عن عامين من شخص واحد يعمل حصرياً على هذه السجلات المترامية. وبالإضافة إلى ذلك، يتم إصدار أكثر من ألف سجل جديد شهرياً. لذلك كان من المهم اختبار شريك طويل المدى مختص بمجال التشغيل الآلي، وبعد إجراء تقييم دقيق حول إثبات المفاهيم مع موردين رائدين لتقنية التشغيل الآلي للعمليات الروبوتية، اختارت شركة Protective Life شركة Automation Anywhere.

الحل

تركز الشركة على إحداث تحول رقمي طويل المدى في عمليات الأعمال لديها. وقد تم اختيار منصة Automation Anywhere Enterprise لتمكين الفريق الصغير من الموظفين المخصصين لديها من بناء مقومات العمل الرقمية وإدارتها. وباستخدام المجموعة الواسعة من أدوات تقنية التشغيل الآلي للعمليات الروبوتية من شركة Automation Anywhere، استطاع فريق التطوير نشر روبوت واحد مخصص لكل عملية من أجل معالجة جميع الأعمال، بصورة متكاملة.

المزايا

2 شهر

مدة الحصول على عائد
الاستثمار

120 ساعة

مقدار توفير الجهد
المبذول شهرياً

200 ألف دولار أمريكي

مقدار التوفير السنوي

التفاصيل

لقد رأَت الشركة أن هناك حاجة إلى إحداث نقلة في عمليات التشغيل التي كانت فيها العمليات اليدوية التي تستغرق وقتًا طويلاً تشغل الوقت الثمين لدى قسم الموارد البشرية، والذي كان يمكن الانتفاع به في التركيز على الابتكار. وفي أي قطاع تنافسي، تمثل كل فرصة متاحة لتحسين كفاءة العمليات وسرعة التسليم وقدراته، بالإضافة إلى تجربة العملاء، أهمية بالغة.

وقد كانت تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات بمثابة الخطوة الأولى الواضحة نحو تحسين العمليات. كما أن العمل مع شركة Automation Anywhere، حيث تمثل المشروع الأولي للتشغيل الآلي للعمليات الروبوتية في تحميل سجلات الموظفين وحفظها، ساهم في تخفيف عبء العمل على السجلات المترامية الذي كان سيستغرق عامين ونصف ليتم إنجازه خلال شهرين فقط. ويستمر الروبوت في معالجة مستندات الموارد البشرية، مما يؤدي إلى توفير 120 ساعة من الجهد اليدوي المبدول شهريًا.

أما المشروع التالي للتشغيل الآلي للعمليات الروبوتية، فقد تناول التحدي المتمثل في تنظيم ملخصات بيانات الأطباء المتعلقة باستمارات التأمين على الحياة الجديدة يدويًا. وتطلبت هذه العملية توفر عدة فرق، كما أنها استخدمت أربعة أنظمة مختلفة. وقد ساعد التشغيل الآلي لعملية التنظيم هذه في أن تصبح فرق العمل المتخصصة متفرغة للتركيز على المزيد من الأنشطة التي تقدم قيمة مضافة إلى العميل. وكميزة مضافة، فإن إجراء هذا التشغيل الآلي أتاح تنظيم الملخصات بشكل أسرع وإعداد تقارير أفضل بشأن الأعمال.

ومن أجل تسريع وتيرة نشر تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات في جميع أنحاء الشركة، أثناء إدارة قائمة من العمليات المحتملة المتزايدة باستمرار، فإن الشركة خصصت فريقًا صغيرًا من الموظفين مسؤولاً عن بناء مقومات العمل الرقمية وإدارتها لديها.

المستقبل

لقد تولى فريق التشغيل الآلي هذا بشركة التأمين على مستوى البلاد المهمة الصعبة التي تتمثل في تحديد الأولويات بقائمة من الطلبات المتزايدة باستمرار على الروبوتات. وفي غضون الأشهر القليلة القادمة، سيتم تشغيل 8 عمليات إضافية آليًا باستخدام تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات من شركة Automation Anywhere. إن تركيزها منصبًا على تسريع وتيرة نشر الروبوتات في أنحاء المؤسسة لتحقيق البساطة التشغيلية، وزيادة سرعة التسليم، وتمكين القوى العاملة لديها من التركيز على الابتكار الذي يحقق ميزات تنافسية في هذا السوق الذي يشهد الطلب فيه على المنتجات.

"بسبب استطاعتنا الاستفادة من التشغيل الآلي وتقديم فوائد ملموسة في الأعمال إلى شركائنا المساهمين، تلقينا حاليًا 60 طلبًا إضافيًا على عمليات التشغيل الآلي."

— مساعد نائب الرئيس، إدارة التشغيل الآلي للأعمال بالشركة القومية للتأمين على الحياة

حول Automation Anywhere

تعمل شركة Automation Anywhere على تمكين الأشخاص الذين تجعل أفكارهم وأرواحهم وإبداعاتهم من الشركات التي يعملون بها مكثاراتنا. ونقدم المنصة الأكثر تطورًا للكوادر الرقمية على مستوى العالم والتي تجعل العمل أكثر إنسانية عن طريق تشغيل عمليات الأعمال آليًا وتحرير العنصر البشري.

www.automationanywhere.com  Automation Anywhere

1-888-484-3535 x1 | دولي: 1-408-834-7676 x1

sales@automationanywhere.com  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  @AutomationAnywh 