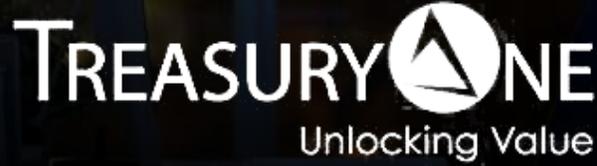


TreasuryONE تلجأ للتشغيل الآلي لتقديم خدمات مالية متميزة



لمحة عن المنظمة

TreasuryONE شركة رائدة في مجال تعهيد المعاملات المالية تقدم خدمات متميزة. ومن خلال ما تقدمه من خدمات، فإنها توفر قيمة مالية للمؤسسات المتواجدة في أرجاء جنوب أفريقيا. يتمتع عملاء TreasuryONE بمستوى عالمي من الخدمات التقنية والتشغيلية. وتشمل خدمات أنظمة تكنولوجيا إدارة المعاملات المالية، وخدمات إدارة مخاطر عمليات تحويل العملات الأجنبية وتنفيذها.

التحديات

وجد العملاء أن التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA) يتيح لهم القيام بالمهام داخليًا بتكلفة أقل، مما يجبر شركات التعهيد التقليدية على تقديم خدماتها الأساسية بأسعار أقل. أدركت TreasuryONE أنها بحاجة للاستفادة من التشغيل الآلي قدر الإمكان استجابة للاضطراب الذي يحدث في هذا المجال. وقرروا أن يركزوا على الأمور التي يمكن للبشر فقط القيام بها، مثل بناء العلاقات وإضافة القيمة من خلال حسن التقدير والإبداع. هذا ما سيميزهم عن متعهدي خدمات المعاملات أو العمالة الذين يتنافسون على الأسعار فحسب.

الحل

تستفيد شركة TreasuryONE من تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA) التي تقدمها شركة Automation Anywhere للحد من المهام المتكررة اليدوية التي تتم في عملياتها الداخلية التي تتضمن عمل التسويات وإرسال تأكيدات الصفقات. هذا يسمح للموظفين بالتركيز أكثر على العلاقات مع العملاء ويُمكن الشركة من توسيع أعمالها بسرعة لتظل متصدرة السوق.

المزايا

70

ساعة أسبوعيًا تمت إعادة تركيزها على رضا العملاء

4

عمليات حيوية للأعمال تم تشغيلها آليًا من البداية إلى النهاية

100%

انخفاض في معدل الأخطاء

العمليات التي تم تشغيلها آليًا
• إجراء التسويات
• إرسال تأكيدات الصفقات
القطاع
الخدمات المالية

"الأمر الهام بالنسبة لنا هو تنفيذ الروبوتات للأعمال الشاقة وليس أن تحل محل موظفينا، إنما نجعل الروبوتات تقوم بما تبرع فيه، وندع موظفينا يركزون في جوانب تميزهم ألا وهي: بناء العلاقات وتقديم خدمات أفضل لعملائنا."

— رادولف جانز فان رينسبرج

مدير: قسم تكنولوجيا
المعاملات المالية بشركة

TreasuryONE، TR Tech

بناء مصادر داخلية للتشغيل الآلي للعمليات الروبوتية (RPA)

لا تملك TreasuryONE مطوري برمجيات داخليين، لذا بحثوا عن أحد حلول التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA) يكون سهل الاستخدام ومع ذلك قادر على حل مشكلات العمل الصعبة. وقع اختيار TreasuryONE على منصة التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA) لشركة Automation Anywhere هذا لأنه يسهل على محلي الأعمال تعلمه دون الحاجة إلى خبرة في كتابة التعليمات البرمجية، كما أنها تتسم بإمكانات قوية تجعلها مناسبة لمواجهة كل تحديات الأعمال.

النتائج

أرادت TreasuryONE التحكم عن كثب بعمليات نشر التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA)، لذا بدأت بتصميم مركز التميز (COE) التابع لها أولاً ثم بدأت بتشغيل عملياتها آلياً خطوة بخطوة. وفي غضون خمسة أشهر، كانت قد أتت تشغيل العمليات الحيوية للأعمال آلياً، مما أدى إلى خفض نسبة الأخطاء إلى الصفر.

استشراف المستقبل

تركز TreasuryONE على التشغيل الآلي للمهام التي ستمنح موظفيها حرية أكبر لإضافة القيمة للمؤسسة بالتركيز على خدمة العملاء والدعم المتميز المعروف عنهم.

دون التشغيل الآلي، أصبح مجرد سمسار للعمالة، وينتهي بنا المطاف لحرب الأسعار. ولا نريد أن نوضع في هذا الموقف. فنحن نريد تمييز أنفسنا بمهارات موظفينا البشرية."

— رادولف جاتز فان رينسبرج

مدير: قسم تكنولوجيا

المعاملات المالية بشركة

TreasuryONE، TR Tech

حول Automation Anywhere

تُحول شركة Automation Anywhere الأفراد الذين يعظمون شأن الشركات التي يعملون بها بفضل أفكارهم وتفكيرهم وتركيزهم ونقدم المنصة الأكثر تطوراً للكوادر الرقمية على مستوى العالم والتي تجعل العمل أقرب للعمل البشري عن طريق تشغيل عمليات الأعمال آلياً والاستغناء عن البشر.

www.automationanywhere.com  Automation Anywhere

1-888-484-3535 x1 | دولي: 1-408-834-7676 x1

sales@automationanywhere.com  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  @AutomationAnywh

Automation Anywhere ©2018

نوفمبر 2018، الإصدار 1