

الطريق إلى التحول الرقمي: شركة تكنولوجيا طبية رائدة تعتمد على التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA) لتطوير عملياتها



- العمليات التي تم تشغيلها آليًا
- ربط الشراء بالدفع
- تحديثات نظام تكنولوجيا المعلومات
- استعلامات البيانات وتحليلها
- منات العمليات عبر العديد من وحدات الأعمال التجارية

القطاع
علوم الحياة

التحدي

تُعد رحلة تطبيق التشغيل الآلي بالشركة جزءًا من استراتيجية أوسع في تحولها الرقمي من شركة مصنعة للأجهزة الطبية إلى شركة عالمية رائدة في مجال التكنولوجيا الطبية. وكجزء من هذه الرحلة، فقد سعت الشركة إلى الاستفادة من التشغيل الآلي بهدف خفض التكاليف ودفع كفاءات أكبر عبر جميع وظائفها والقضاء على الأخطاء ورفع عبء المهام المتكررة عن كاهل الموظفين مما يسمح لهم بالتركيز على تنفيذ مهام ذات قيمة أكبر.

الحل

تستخدم الشركة منصة مقومات العمل الرقمية التابعة لشركة Automation Anywhere، والتي تشمل برامج RPA والقدرات الإدراكية والتحليلات لتشغيل المهام الصعبة آليًا ضمن المجالات المالية والمشتريات والموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات والبحث والتطوير وغيرها من المجالات. وتتضمن خارطة العمل فيما يخص التحويل ما أتاحه برنامج RPA المقدم من Automation Anywhere من عروض تقديمية للموظفين لتعزيز مشاركتهم، وملفات فيديو تسويقية بجودة الاستوديو لنشر الوعي، ورسائل إخبارية ووسائل اتصال جماعية لنشر الإنجازات والأحداث الرئيسية والعروض الجديدة للعملاء والموظفين.

المزايا

89%

انخفاض في مدة الدورة

50

موظفًا بدوام كامل أعيد تكليفهم
بمهام ذات قيمة أعلى

65 ألف

موظف مكتمل التشغيل الآلي
من القيام بوظائفهم

شهور
5-3

للتشغيل الآلي المتطور لعمليات
الأعمال المعقدة والصعبة

"بفضل برنامج RPA التابع
لشركة Automation
Anywhere، يركز موظفونا
على الأعمال الأكثر قيمة
وإبداعًا وابتكارًا؛ تلك الأعمال
التي يستمتعون بها ويؤدونها
على أفضل وجه."

— المدير، Global
Automation Services

قادة ملتزمون ومتحمسون

كان الدعم الاستراتيجي الشامل الذي قدمته القيادة العليا فعالاً في تضمين موظفين من المؤسسة في هذا البرنامج. كما اكتشفت الشركة أهمية الاعتماد على نهج يُعنى بالعمليات في المقام الأول فيما يتعلق بالتشغيل الآلي الذكي. وقبل محاولة الشركة في تطبيق برنامج RPA بشكل عام، فقد حققت بدقة في العمليات التي قدمت أفضل الفرص للتشغيل الآلي لتعزيز النجاح.

وبما أن وتيرة الابتكار لا تُظهر أي علامات على التباطؤ، تعتقد الشركة أن التعلم يجب أن يكون جزءاً من العمل اليومي لكل موظف. وبما أن النهج الابتكارية لتطبيق التقنيات الجديدة غير التقليدية تعمل مع الشركات التي تقدم حلولاً متطورة مثل Amazon و Uber، فيمكن لهذه النهج أن تحول صناعات بأكملها بسرعة وبطرق غير متوقعة. ومع أنها شركة متخصصة في التكنولوجيا الطبية، إلا أنها تجري أبحاثاً باستمرار عن مجموعة كبيرة من التقنيات المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي (AI) والواقع الافتراضي والواقع المعزز للحفاظ على مكانتها في القمة ضمن سوقٍ شديدة التنافسية، كما تعمل على التعرف على الفرص الجديدة عند ظهورها.

النتائج

إن هذا التقرير المتعلق بالتشغيل الآلي هو بمثابة سرد لما يتعلق بالتحول الرقمي؛ فلقد شهد مكاسب كبيرة للغاية من خلال RPA؛ وذلك عبر أدوات RPA التقليدية وأدواتها الإدراكية. وكانت أكبر فائدة هي تعزيز الكفاءة في تنفيذ العمليات عبر الانتقال إلى العمليات المتكاملة. فعلى سبيل المثال، تم تحقيق مطلب واحد لتكنولوجيا المعلومات كان يؤثر على 50000 مستخدم في بضع دقائق بدلاً من عدة أيام كان يتم استغراقها سابقاً. فضلاً عن ذلك، يمكن الآن الإجابة على استفسارات العملاء بشأن مجموعات المنتجات في دقائق بدلاً من أيام، حيث يؤدي ذلك إلى تجربة أكثر إيجابية للعملاء. وقد انخفضت التكاليف، وتمت ترقية أكثر من 50 موظفاً لأداء مهام ذات قيمة أعلى.

استشراف المستقبل

يواصل برنامج RPA تمكين الموظفين من التركيز على الأعمال الأكثر قيمة وإبداعاً وابتكاراً. وقد ساعد التطبيق الناجح لمجموعة من الحلول تشمل RPA والقدرات الإدراكية - فضلاً عن إنشاء مساحة مخصصة للتحول الرقمي - على تعزيز ثقافة الابتكار المستمر. وسيستمر الطلب على تنفيذ عمليات نشر جديدة لتقنية RPA والشراكات التكنولوجية والنهج متعددة الوظائف لدفع الأعمال إلى الأمام في الأشهر والسنوات المقبلة.

"لقد اكتشفنا أنه من خلال تطبيق تقنية RPA التقليدية، يمكننا زيادة الفعالية من تطبيق التشغيل الآلي الشامل للعمليات المنظمة والقابلة للتكرار. فباستخدام أدوات أكثر تقدماً مثل العوامل الإدراكية، حققنا تخفيضاً في وقت الدورة في المهام الأكثر تعقيداً مثل توفير وصول الضيوف إلى شبكة Wifi أو حقوق المسؤول على الكمبيوتر."

— مدير تكنولوجيا المخاطر والتنفيذ

نبذة عن Automation Anywhere

تُحول شركة Automation Anywhere الأفراد الذين يعملون بها بفضل أفكارهم وتفكيرهم وتركيزهم. ونقدم المنصة الأكثر تعقيداً للكوادر الرقمية على مستوى العالم والتي تجعل العمل أقرب للعمل البشري عن طريق أتمتة العمليات التجارية والاستغناء عن البشر.

www.automationanywhere.com  Automation Anywhere

☎ أمريكا الشمالية: 1-888-484-3535 x1 | دولي: 1-408-834-7676 x1

✉ sales@automationanywhere.com  @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

حقوق النشر © لعام 2018 لشركة Automation Anywhere, Inc. جميع الحقوق محفوظة. تُعد Automation Anywhere وشعار Automation Anywhere و Bot Far و Bot Insight و IQ Bot وغيرها، علامات تجارية مسجلة أو علامات تجارية مملوكة لشركة Automation Anywhere Inc. في الولايات المتحدة وأو بلدان أخرى. وتعتبر أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة في هذه النشرة لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية لمالكها المعنيين.

يوليو 2018، الإصدار 1