

بوابة عصرية لإصدار الفواتير: تساعد تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات إحدى الشركات الرائدة في مجال التكنولوجيا على توفير قيمة أكبر عبر تقديم مقومات عمل رقمية



لمحة عن المنظمة

تحقق شركة Juniper Networks إيرادات سنوية تبلغ نحو 5 مليارات دولار أمريكي من خلال 92 مكتبًا منتشرة في 43 دولة حول العالم

التحدي

لدم أهداف النمو السوقي القوية لشركة Juniper في سوق يتسم بتنافسية قوية، كان على مجموعة خدمات الأعمال العالمية (GBS) العثور على طرق إبداعية لتخفيض التكاليف وتضيف قيمة. لهذا قررت الشركة تشغيل جميع الأعمال اليدوية التي لا تضيف قيمة إلى العمليات الداخلية آليًا - وبخاصة المالية منها - لتعزيز الكفاءة والإنتاجية. وفي الوقت ذاته، رغبت في تخفيض أخطاء العمليات وتحسين الروح المعنوية للموظفين عن طريق إحلال العمل المبتكر والتحليلي الذي يناسب قدراتهم البشرية بشكل أكبر محل العمليات الرتيبة المتكررة.

الحل

وثقت شركة Juniper بمنصة مقومات العمل الرقمية المقدمة من شركة Automation Anywhere لتشغيل عمليات بوابة إصدار الفواتير لأكثر ستة عملاء لديها آليًا. وكانت شركة Juniper قادرة على تشغيل العمليات آليًا لتقديم فواتير تحمل نفس رقم الطلب والعنصر والكمية والسعر والضريبة من خلال الإصدار الآلي للفواتير وتحميلها إلى بوابة العملاء في كل مرة كان يصدر فيها طلب جديد مع الاستغناء عن جميع المهام اليدوية التي تنسم بالكثافة وكبر الحجم والعرضة للأخطاء. كما أن شركة Juniper كانت قادرة على إضافة عناصر تحكم أفضل إلى العملية مما يساعد على الحد من الخطورة الشاملة.

المزايا

33%

انخفاض في معدل العمل اليدوي

يومان

تحسن في تحصيل النقد

100%

انخفاض في مدة دورة العملية

7/24

قدرة غير محدودة في إصدار الفواتير

100%

قدرة دقيقة

يومان

انخفاض في متوسط أيام التأخر

العمليات التي تم تشغيلها آليًا
• إصدار فواتير حتى التحصيل

القطاع
التكنولوجيا (الشبكات)

"عندما تختار شريكًا ينطلق معك في رحلة التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA)، لا تختاره على أساس التكلفة فحسب، ولكن تأكد من اختيار شريك سيدعمك في الأوقات التي تكون فيها في أمس الحاجة إليه. ولقد كانت شركة Automation Anywhere معنا في كل لحظة خلال رحلتنا تساعدنا على تحقيق نجاحنا"

— باتريك كاجور

قائد التحول الرقمي السلس
Juniper Networks

إصدار فواتير عصري: تساعد تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات إحدى الشركات الرائدة في مجال التكنولوجيا على توفير قيمة أكبر عبر تقديم مقومات العمل الرقمية

ولما كان التشغيل الآلي لعمليات الأعمال يتطلب فهمًا لتلك العمليات من الداخل والخارج - بما في ذلك جميع الاستثناءات على أي قاعدة - أدركت شركة Juniper أن أول خطوة كانت توثيق جميع الجوانب الخاصة بكل خطوة في عملياتها لإصدار الفواتير على البوابة. وساعد ذلك على تعزيز معرفتها بأعمالها، مما وفر لها "وضوحًا سحريًا" للعمليات، وبما أنه تجري معالجة تلك العمليات حاليًا باستخدام الروبوتات، استطاعت شركة Juniper أن تجني الفوائد الكثيرة لتلك المعرفة الجديدة عن طريق تعظيم الكفاءة والإنتاجية والوفورات في التكاليف.

النتائج

في السابق، كان الوقت المطلوب (TAT) لتقديم الفواتير يدويًا على بوابة العملاء يومين. أما حاليًا ففُتِّم الفواتير في الحال. خُفِّض تسليم الفواتير قبل موعدها بيومين متوسط أيام التأخر بمقدار يومين؛ ومكَّن شركة Juniper من تجهيز الفواتير خلال أيام عطلة نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية. وبفضل إعداد شركة Juniper للفواتير وتقديمها بدقة تبلغ 100%، انخفض عدد الفواتير المتنازع عليها بالإضافة إلى تسوية النزاعات بصورة أسرع.

استشراف المستقبل

يملك حاليًا فريق الحسابات مستحقة القبض التابع لشركة Juniper مقومات عمل رقمية للروبوتات البرمجية التي تعمل على مدار الساعة طوال الأسبوع لتسليم الفواتير. والآن بعد تخفيف عبء تلك المهام اليدوية المستنزفة للوقت عن كاهل محلي الفواتير، أصبح بإمكانهم استغلال أوقاتهم في تحليل القوائم والعقبات التي تعيق العملية، وكذلك فهمها، بهدف تيسير التدفق النقدي للعمليات التجارية بصورة أكثر سلاسة. وبينما تواصل شركة Juniper إضافة عملاء جدد لقائمتها الخاصة بإعداد الفواتير، فإنها تمتلك قدرة غير محدودة على الإنتاج في معالجة الفواتير.

—كيفين توسيري

مالك العمليات التجارية -
عمليات الانتماء والتحصيل

"لقد عززنا كفاءتنا وإنتاجنا
وخفضنا تكاليف العمليات
ووضعنا مقاييس للمستقبل من
خلال تطبيق برنامج التشغيل
الروبوتي للعمليات (RPA) على
بوابتنا لإصدار الفواتير. ويتلقى
عملاؤنا حاليًا الفواتير بصورة
أسرع لتجهيز المدفوعات مما
أدى إلى تحسن دورة التحصيل
بمعدل يومين. وتوفر مقومات
العمل الرقمية لدينا الوقت
المستغرق في معالجة مهامنا
المتكررة الخاصة بالمعاملات
مما سيتيح للموظفين التركيز
على الأنشطة الأكثر تحديًا
وطلبًا".

نبذة عن Automation Anywhere

تُحول شركة Automation Anywhere الأفراد الذين يعظمون شأن الشركات التي يعملون بها بفضل أفكارهم وتفكيرهم وتركيزهم. ونقدم المنصة الأكثر تعقيدًا للكوادر الرقمية على مستوى العالم والتي تجعل العمل أقرب للعمل البشري عن طريق تشغيل عمليات الأعمال آليًا والاستغناء عن البشر.

www.automationanywhere.com  Automation Anywhere

☎ أمريكا الشمالية: 1-888-484-3535 x1 | دولي: 1-408-834-7676 x1

✉ sales@automationanywhere.com  @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

Automation Anywhere ©2018

