

# الربح للطرفين: تحسين الامتثال التنظيمي مع زيادة سرعة خيارات الرهن العقاري المصرفية ودقتها



## لمحة عن المنظمة

أعلى 30 بنكاً أمريكياً متخصصاً في الرهن العقاري والتمويل.

## التحديات

يبدل أحد أكبر 30 بنكاً أمريكياً مقداراً كبيراً من الجهد اليدوي على العديد من عمليات الرهن العقاري المتكررة والمعرضة للخطأ، مثل طلب المستندات وإدخال البيانات والتحقق منها. ومن ثم تعاون البنك مع شركة Ernst & Young LLP (EY) في تنفيذ أتمتة عمليات الروبوتات (RPA) لزيادة الإنتاجية وتحسين جودة البيانات وتقليل المخاطر التنظيمية.

## الحل

بفضل اختيار منصة أتمتة عمليات الروبوتات (RPA) لعمليات الرهن العقاري الخاصة بها، ساعدت شركة EY البنك على التفكير في عدة عوامل لتلبية متطلباتها الملحة. ومن بينها، حل يعمل على مستوى الشركات ضمن إطار البنية التحتية الحالية لتكنولوجيا المعلومات وبنية التطبيقات. وكان من المهم أن يمتلك البنك برنامج أتمتة عمليات الروبوتات (RPA) بسجل تتبع ثابت في المجال المصرفي. وقد ضمن البنك الانتشار السريع وسهولة الاستخدام والمرونة التجارية والمرخصة في تقييمهم أيضاً.

بعد التنفيذ التجريبي الناجح لمدة شهرين، تعاون كل من EY وAutomation Anywhere مع البنك لمد حل Automation Anywhere إلى مناطق أخرى من عمليات البنك العالمية. وأدى ذلك إلى سهولة تحديد فرص الأتمتة التي تقلل من المخاطر وتوفر في التكاليف بمعدل عدة ملايين من الدولارات.

## المزايا

"لا يجب أن نقلق بشأن الأخطاء. حيث يركز فريقنا على تجربة عميلنا النهائي، مما يؤدي إلى تحسين أعداد نقاط رضا العملاء (CSAT) بشكل كبير."

100%

من الامتثال التنظيمي

1 مليون دولار أمريكي

من الوفورات السنوية

2-3 أضعاف

انخفاضاً في التكلفة

## تفاصيل التقرير

قد ساعدت شركة EY العميل على الاستفادة من شركة Automation Anywhere في أتمتة العمليات الرئيسية مثل طلبات شهادات الفيزان والتحقق من العنوان وضمان جودة/مراقبة جودة الرهن العقاري (QA/QC).

بسبب الطبيعة المتكررة والكم الهائل لشهادات الفيزانات المطلوبة يوميًا، كان مطلوبًا من فريق إصدار شهادات الفيزان قضاء عدة ساعات في طلب شهادة لكل فيضان. وتقوم الروبوتات الآن بطلب شهادة الفيزان وجمع البيانات من ملف PDF المعاد وإدخال نقاط البيانات المطلوبة في نظام التسجيل. الآن، يقضي المحللون المزيد من الوقت في تفسير شهادات الفيزان ووقتًا أقل في العمل الشاق.

في المراحل المبكرة من دورة القرض، يتحقق البنك من كل عنوان مقابل موقع خدمة البريد الأمريكي (USPS) للتأكد من مطابقته للسجلات الرسمية. ولكل قرض، استخدم المحللون أداة البحث عن العناوين وقارنوا العناوين وأرفقوا لقطة شاشة بملف القرض. والآن، يؤكد الروبوت على أن العناوين غير الصحيحة أو غير المتطابقة بين الأنظمة - سيتم اعتبار الاختصاصات ومنطق آخر لاتخاذ القرار في المقارنة - سيتم تمييزها ومعالجتها بواسطة فريق معالجة الاستثناءات.

لقد قضى فريق ضمان جودة/مراقبة جودة الرهن العقاري عدة ساعات كل يوم في جمع مستندات القروض ومقارنة نقاط البيانات عبر مصادر متعددة. والآن، تجمع الروبوتات مستندات القروض اللازمة تلقائيًا وتقدم البيانات إلى مراجع ضمان الجودة/مراقبة الجودة. كما يركز الفريق اليوم على المهام ذات الأهمية مثل تحديد التناقضات التي قد تنشأ وحلها.

## استشراف المستقبل

أنتجت الجهود التعاونية بين EY وAutomation Anywhere قيمة كبيرة للبنك. ونتيجة لذلك، فإنهم يوسعون نطاق الأتمتة بصورة كاملة ووافية لتطبيق الحلول عبر الوظائف في إطار عملياتها المصرفية العالمية.

## نبذة عن EY

تعد EY شركة عالمية رائدة في مجال التأمين والضرائب والمعاملات والخدمات الاستشارية. وتوفر الأفكار والخدمات عالية الجودة التي تقدمها EY المساعدة في بناء الثقة في أسواق رأس المال والاقتصادات في جميع أنحاء العالم. كما تنتمي شركة EY القادة البارزين الذين يجتمعون لتقديم وعود لأصحاب المصلحة. وبذلك، فإنهم يلعبون دورًا حيويًا في بناء عالم أفضل للعمل لصالح أفرادهم وعمالهم ومجتمعاتهم.

تشير EY إلى المنظمة العالمية وقد تشير إلى واحدة أو أكثر من الشركات الأعضاء في Ernst & Young العالمية المحدودة. وإن كل منها ذات كيان قانوني منفصل. ولا تقدم شركة Ernst & Young العالمية المحدودة، وهي شركة بريطانية محدودة بضمان، خدمات للعملاء. للمزيد من المعلومات عن المؤسسة، يُرجى زيارة موقع ey.com.

## نبذة عن Automation Anywhere

تُحول شركة Automation Anywhere الأفراد الذين يعظمون شأن الشركات التي يعملون بها بفضل أفكارهم وتفكيرهم وتركيزهم. ونقدم المنصة الأكثر تعقيدًا للكودات الرقمية على مستوى العالم والتي تجعل العمل أقرب للعمل البشري عن طريق أتمتة العمليات التجارية والاستغناء عن البشر.

www.automationanywhere.com  Automation Anywhere

☎ أمريكا الشمالية: 1-888-484-3535 | 1-408-834-7676 x1 | جولي: 1-888-484-3535

📧 sales@automationanywhere.com  @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

Automation Anywhere ©2018

يوليو 2018، الإصدار 1