

تري شركة ST. JAMES'S PLACE وجود إمكانية للحصول على مزايا "استثنائية" باستخدام تقنية RPA



العمليات التي شُغلت آلياً

- التأمين التجاري
- إصدار تقارير بشأن الاستثمارات
- تقديم خدمات للشركاء

الصناعة

الخدمات المالية

لمحة عن المؤسسة

تم تأسيس شركة St. James's Place في عام 1992 وهي إحدى الشركات المدرجة في قائمة مؤشر فورتسي 100 الذي يضم أسهم أكثر من 100 شركة، حيث يتولى إدارة أموال العملاء بقيمة 113 مليار دولار أمريكي. كما أنها تقدم مجموعة من حلول إدارة الثروات تتنوع بين الاستثمارات والمعاشات التعاقدية للأفراد والعائلات وأصحاب الأعمال على مستوى الأسواق الثرية والمميزة بارتفاع قيمة الأصول الصافية في المملكة المتحدة وقارة آسيا.

التحدي

لقد أتاحت تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات الفرصة لشركة St. James's Place لمساعدة عدة قطاعات في أنشطتها التجارية على زيادة عدد الحالات لديها، مع المساعدة في تحسين مستوى الكفاءة التنظيمية والأعمال التشغيلية بصورة أكبر، وهذا أيضاً مع تحقيق نمو بشكل سنوي. ويشتمل الحل المتعلق بالأهداف والتحديات التجارية التي تواجهها على زيادة عدد الروبوتات إلى جانب تعزيز مقومات العمل البشرية، حيث تتولى الشركة إدارة الروبوتات للتعامل مع أعباء العمل المتزايدة بكفاءة.

الحل

تتمثل إحدى حالات الاستخدام التي تم اختبارها في المرحلة الأولية للتشغيل الآلي في مجال تأمين الأعمال، حيث ساهمت في إجراء التشغيل الآلي لبعض العمليات المهمة اللازمة لإدارة المعاشات التعاقدية. كما أن الشركاء العاملين برفقة شركة St. James's Place على توفير معاشات تعاقدية للعملاء يحتاجون إلى إنتاج عملية حسابية مهمة سنوية لسداد أقساط التأمين عند نقل الأموال من أجل ضمان تطابق قيمة المعاشات التعاقدية أو تحسينها بعد عملية النقل. لكنه مع مساعدة التشغيل الآلي، أصبح بإمكان المستشارين المنتدبين في شركة St. James's Place التحقق المضاعف من المزيد من هذه الحالات الواردة من الشركاء. ومن المتوقع أن تزداد نسبة إجراء هذه العملية إلى 100% بدلاً من النسبة الحالية البالغة 20%.

المزايا

85-90%

نسبة الحالات المدققة بواسطة الروبوت

63

عدد الدقائق المتوفرة بكل حالة

"لقد اقتنع الناس بمفهوم التشغيل الآلي وبإمكانهم رؤية مدى القيمة التي يضيفها. وعندما نكرر حالات النجاح المحققة من المشروع التجريبي، نتوقع أن تتضاعف المزايا."

— سام ياتس

استشاري تقنية RPA

التفاصيل

لقد تولت شركة St. James's Place تشغيل عدة عمليات آلياً في نطاق أعمالها الأساسية. وقد تم إثبات المفهوم خلال إجراء العملية الحسابية لسنوات سداد أقساط التأمين، بحيث انطوى العمل على إعداد خطة واحدة للمعاش التعاقدى لصالح أكبر 5 شركات مختصة بتقديم الخدمات. وكان الهدف يصبو إلى إدماج جميع الشركاء الخمسة في التجربة المتوقع اكتمالها في غضون شهر، لكن ما حدث في الواقع أن العملية اتسمت بمزيد من التعقيد وتم تحقيق عنصر الدمج لشريكين اثنين خلال ذلك الشهر.

لقد تعلمت شركة St. James's Place العديد من الأشياء خلال مرحلة إثبات المفهوم (POC)، بما في ذلك الحاجة إلى إشراك تكنولوجيا المعلومات في أقرب وقت ممكن في المشروع للنظر في الآثار المترتبة على البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاستفادة من المهارات الموجودة بالفعل في نطاق الأعمال. كما اكتشفت الشركة أيضاً أنه من الأفضل تقسيم العمليات إلى أجزاء يمكن التحكم فيها. وقد صممت حالياً أداة حاسوبية لمستوى التعقيد والجدوى للمساعدة في تقييم عمليات التشغيل الآلي. كما أنها تبحث عن أفضل موقع لبدء إجراء التشغيل الآلي، وذلك من خلال تحقيق التوازن مع العمليات السهلة أولاً وإظهار مدى سرعة إمكانية تشغيل المهام آلياً. ويعمل هذا الأمر على بناء حجر الأساس اللازم لتوسيع نطاق الأعمال في مختلف جوانب المؤسسة وباستخدام أنواع مختلفة من التشغيل الآلي.

لقد أصبح لديها الآن، داخل قسم الاستثمار، 3 عمليات خاضعة للتشغيل الآلي، بالإضافة إلى عملية رابعة قيد الاكتمال تقريباً. كما أن قسمي خدمات الشركاء وتكنولوجيا المعلومات يتم إعدادهما حالياً للخضوع للعملية بوجود روبات واحد قيد العمل وآخر على وشك الإنتاج.

المستقبل

لقد أنشأت شركة St. James's Place بالفعل فريقاً مركزياً لمهام التشغيل الآلي باستخدام الروبوتات داخل الشركة من أجل تولي العمل مع الروبوتات وتطويرها ورعايتها. وهي تدرك أن البرنامج يوفر الحرية والمرونة اللازمين لإتاحة الإمكانيات لفرق الأعمال في خمسة مجالات رئيسية، هي: الاستثمارات والتكنولوجيا وخدمات العملاء والشؤون المالية وتأمين الأعمال، لتحديد عمليات الأعمال الشخصية بها وتشغيلها آلياً. وقد ساهم قسم الاستثمار في إحداث نقلة متطورة لهذا الأمر بالفعل من خلال وضع مجموعة من الأنشطة المقرر اكتمالها هذا العام وفي عام 2020. حيث يتألف ذلك من مجموعة متنوعة من أساليب التشغيل الآلي التي سينطوي العديد منها على استخدام تقنية التشغيل الروبوتى للعمليات. كما ستضمن وظيفة مركز التميز إجراء التشغيل الآلي بالطريقة الصحيحة وباستخدام البنية المناسبة للحكومة. وبالإضافة إلى ذلك، فإنها ترى أن الفرص المتاحة لتضمين الروبوتات الإدراكية داخل الحلول وسيلة مساعدة للمضي قدماً.

"إن شركة Automation Anywhere تعمل على توسيع الأفق بالفعل. كما أنها تقدم لنا إمكانيات عالية المستوى لتطبيق التشغيل الآلي على عمليات لم يكن بمقدورنا تنفيذها آلياً بواسطة تقنية أخرى. فهي تتميز بسهولة الاستخدام وتهدف إلى الارتقاء إلى المستويات الأعلى."

— سام ياتس

استشاري تقنية RPA

حول Automation Anywhere

Automation Anywhere تمكن شركة Automation Anywhere الأشخاص الذين لديهم أفكار وتركيز كبير من جعل الشركات التي يعملون بها مكاناً رائعاً. نقدم منصة مقومات العمل الرقمية الأكثر تطوراً على مستوى العالم، مما يجعل العمل أكثر اتساقاً بالطابع البشري من خلال التشغيل الآلي لعمليات الأعمال وتقليل الأعباء الواقعة على الأفراد.

www.automationanywhere.com Automation Anywhere

1-888-484-3535 x1 | دولي: 1-408-834-7676 x1

sales@automationanywhere.com www.linkedin.com/company/automation-anywhere @AutomationAnywh

Automation Anywhere ©2019

سبتمبر 2019، الإصدار 1