

# شركة Signify تتجح في تسريع وتيرة الابتكار وتقديم خدمات مثالية من المرة الأولى باستخدام التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA)



## لمحة عن المؤسسة

تُعد Signify، المعروفة سابقاً باسم Philips Lighting، شركة رائدة على مستوى العالم في مجال الإضاءة للمهنيين والمستهلكين والأشياء المتعلقة بالإنترنت. توفر Signify للمعملاء منتجات وأنظمة وخدمات إضاءة فائقة الجودة وموفرة للطاقة. ولدى هذه الشركة، التي بلغت مبيعاتها 6.4 مليار يورو في عام 2018، 29000 موظف وفروع في أكثر من 70 بلداً. لا تزال Infosys BPM تقدم خدمات لشركة Signify منذ عام 2007 في ما يتعلق بالشؤون المالية والمحاسبية.

## التحدي

ظلت شركة Signify تبحث عن طرق لتبسيط أداء العديد من العمليات وتحسينه، بما في ذلك تسويات حسابات الميزانية العمومية (RTR)، وعمليات "الشراء حتى الدفع" (PTP)، والعمليات المعنية بالائتمان والتحصيل (C&C). كان على الموظفين تحديث أدوات النظام يدوياً وتسوية التقارير وتحميل الوثائق للدعم. وكانت هذه العمليات المتكررة رقيقة المستوى، مثل عمليات التسوية والتطبيق النقدي والتحقق من المدفوعات وإنشاء التقارير مستهلكة للموظفين بشدة، حيث كان يلزم أن يؤدي 120 موظفاً هذه العمليات، بمن في ذلك، الموظفين المساعدين وقادة الفريق الذين كانوا مسؤولين عن تنفيذها يومياً.

## الحل

حددت Infosys، بخبراتها العميقة في المجال والجوانب التقنية، العديد من فرص التشغيل الآلي داخل Signify، وعقدت شراكة مع Automation Anywhere للتشغيل الآلي للوظائف المالية في Signify. وبعد تجربة أول روبوت وتحقيق النجاح المنشود على نحو سريع، استفادت Infosys من منصة التشغيل الروبوتي للعمليات المقدمة من Automation Anywhere في زيادة عدد الروبوتات عبر العديد من العمليات على مستوى الوظائف المالية، وقد أثمر ذلك عن تقديم خدمات مثالية من المرة الأولى وإتمام دورات "الشراء حتى الدفع" على نحو أسرع وتقليص الوقت اللازم لإتمام إعداد التسويات. ومن خلال الاستفادة من تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات وأدوات التحليلات الموجودة بالمنصة، نجحت Signify في توحيد عمليات إعداد التقارير معيارياً وتبسيطها، ومن ثمّ سنحت فرصة قيمة للموظفين لمراجعة البيانات الفورية من أجل اتخاذ قرارات استراتيجية أكثر دقة.

## المزايا

50%

نسبة موظفي الدوام الكامل المنقرعين للأعمال الابتكارية

60%

انخفاض في متوسط وقت المعالجة (AHT)

100%

نسبة اتفاقيات SLA المنجزة في الوقت المحدد

100%

الرؤى في العمليات المالية

### خط الخدمة

• تم التشغيل الآلي للعمليات

### المالية والمحاسبية

- تسوية حساب الميزانية العمومية (RTR)
- عمليات "الشراء حتى الدفع" (PTP)
- العمليات المعنية بالائتمان والتحصيل (C&C)

### المجال

التصنيع

"إن التشغيل الآلي واستخدام الروبوتات يحدثان تغييراً جذرياً نحو الأفضل على مستوى تقديم الخدمات المتعلقة بالشؤون المالية."

— إريك غوسنر،

مدير قسم تطوير الشراكات في شركة Signify

## تفاصيل الخبر

بدأت شركة Signify رحلة التشغيل الروبوتي للعمليات في 2017 من خلال برنامج تجريبي، تمكنت به Infosys من نشر تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات المقدمة من Automation Anywhere في مجال الشؤون المالية. وبعد تحقيق نجاح سريع، طبقت Signify تقنية التشغيل الآلي على العديد من العمليات المالية القائمة على التعامل المباشر مع العميل واستطاعت أن تجني فوائد كبيرة، بما في ذلك انخفاض التكاليف وإتمام العمليات على نحو أسرع وتحسين الجودة وزيادة الرضا الوظيفي.

فعلى سبيل المثال، تراقب الروبوتات البرمجية الآن كل حساب يوميًا حتى يظل أصحاب هذه الحسابات على اطلاع بأخر المستجدات بشأن الفوترة. وإذا لم يستجب عميل لمدة سبعة أيام بعد إرسال فاتورة، تصدر الروبوتات رسالة تذكير بشكل تلقائي باستخدام نموذج قياسي محدد مسبقًا. وتتم ترجمة هذه الرسائل من خلال الروبوتات إلى اللغات المناسبة حتى يمكن استخدامها في جميع أنحاء العالم. وإذا تطلب الأمر إرسال رسالة للمطالبة المُلحة بالدفع بسبب تأخر دفع قيمة إحدى الفواتير، ترسل الروبوتات هذه الرسالة، ثم تخطر المدير البشري بشأن الحساب الذي تأخر سداده. وقد أثمر ذلك عن تحسين التدفق النقدي بدرجة كبيرة بالإضافة إلى إتاحة الفرصة للموارد من أجل تصميم مصادر إضاءة جديدة مبتكرة.

## مستقبل

بعد النجاح الذي حققه التشغيل الآلي، تخطط Signify للاستعانة بخبرات Infosys بشكل أكبر لتطبيق تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات المقدمة من Automation Anywhere على المزيد من عمليات إدارة البيانات الرئيسية والعمليات المالية في المستقبل القريب من أجل المساعدة في تشغيل عملياتها آليًا بشكل متكامل. ومن المتوقع أن تثمر تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات عن انخفاض كبير في الوقت والتكلفة اللازمين لأداء المهام الأساسية على مستوى المكاتب الخلفية والأمامية.

"إن استخدام الروبوتات يُغيّر الطريقة التي نُؤدي بها أعمالنا العادية من خلال إفساح المجال لمجموعة متخصصة من الأنشطة."

— سرينيفاسان داماداران،  
مدير الخدمات—عمليات العملاء،  
Infosys BPM

## نبذة عن Infosys BPM

Infosys BPM Ltd. شركة إدارة عمليات الأعمال التابعة لشركة Infosys Ltd. (NYSE: INFY) وتقدم خدمات تحويلية متكاملة لإدارة عمليات الأعمال إلى عملائها. مضت شركة Infosys BPM في تقديم الفعالية والكفاءة مع التركيز المتزايد على تعزيز تجربة أصحاب المصلحة والتعرف على احتياجاتهم. تُمكن Infosys BPM عملائها من التنقل في رحلتهم الرقمية، فهي تعمل من 32 مركز توصيل عبر 16 دولة يعمل بها أكثر من 38800 شخص من أكثر من 100 جنسية.

## حول Automation Anywhere

تمكن شركة Automation Anywhere الأشخاص الذين لديهم أفكار وتركيز كبير من جعل الشركات التي يعملون بها مكانًا رائدًا. نقدم منصة مقومات العمل الرقمية الأكثر تطورًا على مستوى العالم، مما يجعل العمل أكثر اتساقًا بالطابع البشري من خلال التشغيل الآلي لعمليات الأعمال وتقليل الأعباء الواقعة على الأفراد.

Automation Anywhere [www.automationanywhere.com/ae](http://www.automationanywhere.com/ae)

☎ أمريكا الشمالية: x1 1-888-484-3535 | دولي: x1 1-408-834-7676

✉ sales@automationanywhere.com | [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere) @AutomationAnywh

<https://www.automationanywhere.com/ae/contact-us>

لبي

مكتب 903 ، برج أورورا، مدينة دبي للإعلام، دبي، الإمارات العربية المتحدة  
صندوق بريد 500572  
9141-554 (4)

حقوق النشر لعام 2020 © لشركة Automation Anywhere

