

شركة NGA HR تكتشف إمكانيات التشغيل الآلي غير المستغلة عن طريق التحول إلى تقنية RPA من Automation Anywhere



لمحة عن المؤسسة

تُعد NGA Human Resources أحد رواد تقديم الحلول المتصلة بالموارد البشرية وكشوف الرواتب منذ 50 عامًا تقريبًا. فهم معروفون بأنهم محرك الابتكار في مجال الموارد البشرية من قبل مراقبي السوق الراندين. يتولى مسؤولو الشركة العالمية مكافأة ثلاثة ملايين موظف في أكثر من 100 دولة.

التحدي

تنطوي أعمال NGA HR على عمليات شاملة عبر المؤسسة. لم يقدم حل تطبيق التشغيل الآلي القديم قيمته المتوقعة وذلك لأنه يتطلب من الموظفين قدرًا كبيرًا من المعرفة التقنية والتدريب لتطبيق التشغيل الآلي على العمليات. في بداية عام 2019، قررت الشركة العمل مع Automation Anywhere نظرًا لحلولها التي تتسم بالسلاسة وسهولة النشر. وقد ساعد ذلك NGA HR على إدراك إمكانيات التشغيل الآلي غير المستغلة وتوسيع نطاق جهود تطبيق التشغيل الآلي.

الحل

يُعد فريق إدارة الوصول العالمي في NGA HR أكبر المستخدمين من تطبيق التشغيل الآلي. فلقد كان التشغيل الآلي هو الحل المثالي للعمليات المتكررة والملحة التي تُجرى على مدار الساعة طوال الأسبوع. بفضل مساعدة تقنية التشغيل الآلي، تدير المؤسسة الآن العمليات التي تتصل بأنظمة يصل عددها إلى 1000 نظام بشكل فعال. على سبيل المثال، يتم الآن تشغيل مقدار هائل من عمليات إعادة تعيين كلمة المرور للوصول إلى أنظمة SAP آليًا بالإضافة إلى تسلسل إنهاء الوصول الشامل للموظفين.

المزايا

23

عملية تم ترحيلها إلى تقنية RPA

50%

نسبة التقليل في الأجهزة الظاهرية

4

أشهر لنشر التشغيل الآلي

13000

ساعة مقتصدة سنويًا

العمليات التي شُغلت آليًا
• إدارة الوصول العالمي
• إعادة تعيين كلمة المرور
• إجراءات الإنهاء

الصناعة
تعميد عمليات الأعمال

"لقد وسعت تقنية RPA
أفاق الموظفين نحو إمكانيات
جديدة حول كيفية إنجاز الأمور."

— مدير التشغيل الآلي

تفاصيل القصة

كانت "إجراءات الإنهاء" إحدى العوامل التي ساعدت على توفير وقت كبير لفريق إدارة الوصول العالمي، حيث كان يجب إزالة ملفات تعريف المستخدمين من 45 إلى 60 نظامًا في حالة ترك أحد الموظفين للمؤسسة. إن تأثير التشغيل الآلي لا يقتصر على جعل العمليات أكثر كفاءة فحسب، بل أكثر فعالية كذلك لأن الفريق بإمكانه بسهولة معرفة ما إذا كان أحد الموظفين قد تم حذفه من النظام أم لا بشكل فوري تقريبًا.

من خلال العمل مع Automation Anywhere، تمكن فريق العمل لدى NGA HR من نقل 23 عملية من عملياتها الرئيسية من مورّد RPA السابق في غضون بضعة أشهر فقط. وقد مكّنهم البرنامج الجديد من فعل أشياء لم يستطيعوا فعلها من قبل. وجد المستخدمون الجدد أن تقنية RPA أسهل استخدامًا، كما تمكنوا من تجهيز الروبوتات وتشغيلها بسرعة أكبر. تعمل روبوتات Automation Anywhere بشكل أكثر كفاءة، حيث يتمتع البرنامج بنظام إدارة مركزي لجدولة عمليات التشغيل الآلي والتحكم فيها. يتم تشغيل الروبوتات فقط عند الحاجة، في حين أن حل RPA السابق كان يتطلب استمرار تشغيل الروبوتات للبحث عن عمل باستخدام موارد قيمة. وقد أدى هذا المكسب من حيث الكفاءة إلى تقليل الحاجة إلى الأجهزة الظاهرية بنسبة 50%.

المستقبل

أصبح بإمكان فريق إدارة الوصول العالمي لدى NGA HR تولى تنفيذ مشروعات جديدة وتطوير مهارات جديدة وذلك لتطبيقهم التشغيل الآلي على بعض من عملياتهم الحيوية. والآن، تظهر الشركة متحمسة لجعل التشغيل الآلي في خدمة المزيد من القطاعات. يتوقع فريق إدارة الوصول العالمي أن تبنى المزيد من الأقسام تقنية RPA وجني كل فوائد تطبيقها نظرًا لسهولة نشر هذه التقنية، حيث إنها لا تتطلب الكثير من التدريب أو الخبرة الفنية.

"يساعد التشغيل الآلي الموظفين في تنفيذ أعمالهم، والأهم من ذلك، يساعدهم في توسيع نطاق العمل الذي يؤدونه".

— مدير التشغيل الآلي

حول Automation Anywhere

تمكن شركة Automation Anywhere الأشخاص الذين لديهم أفكار وتركيز كبير من جعل الشركات التي يعملون بها مكانًا رائعًا. نقدم منصة مقومات العمل الرقمية الأكثر تطورًا على مستوى العالم، مما يجعل العمل أكثر اتساقًا بالطابع البشري من خلال التشغيل الآلي لعمليات الأعمال وتقليل الأعباء الواقعة على الأفراد.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/ae

☎ أمريكا الشمالية: x1 1-888-484-3535 | دولي: x1 1-408-834-7676

✉ sales@automationanywhere.com  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  @AutomationAnywh

<https://www.automationanywhere.com/ae/contact-us>

دبي

مكتب 903، برج أورورا، مدينة دبي للإعلام، دبي، الإمارات العربية المتحدة
صندوق بريد 500572
554-9141 (4)

حقوق النشر لعام 2019 © لشركة Automation Anywhere

نوفمبر 2019، الإصدار 1