

# تساعد تقنية RPA في تعزيز تسريع العمليات للشركة النرويجية



العمليات التي تم تشغيلها اليًا  
• شراء عقود الهواتف المحمولة للموظفين  
• طلبات أدونات الحفر

المجال  
الطاقة والاتصالات السلكية واللاسلكية

## لمحة عن المؤسسة

Lyse هي شركة سريعة النمو متخصصة في إنتاج الطاقة المتجددة وتوزيعها، حيث تعمل على توفير شبكات الألياف وخدمات النطاق العريض للمنازل والشركات في جميع أنحاء النرويج. بفضل أكثر من 1300 موظف و 100 عام من الخبرة في تأسيس البنية التحتية وتشغيلها، أصبحت Lyse الشركة الرائدة في مجال الألياف البصرية ذات النطاق العريض في البلاد.

## التحدي

أدى معدل النمو والنجاح غير المسبوق للشركة إلى وضع العديد من أجزاء أعمالها تحت ضغط كبير. نظرت Lyse إلى تحسينات العملية وإطار العمل وأدركت بسرعة أن تقنية RPA هي التكنولوجيا التي تحتاج إلى الاستثمار فيها. إن التشغيل الآلي للمهام المتكررة التي كانت ضرورية للعمليات ولكنها لم تُنتج أي قيمة إضافية مهدت السبيل للموظفين للتركيز على إنجاز عمل أكثر إنتاجية وتأثيرًا.

## الحل

سعى فريق Lyse إلى الحصول على موافقة الإدارة مبكرًا للمساعدة في اكتساب الزخم لمفهوم RPA. وكان على الفريق إثبات أن تقنية RPA يمكنها تقديم النتائج المتوقعة لتبرير استثمارات. تم تحقيق ذلك من خلال ورشة عمل إثبات للمفاهيم (POC) داخلية حيث تم إنشاء روبوتات اختبار لتقديم البيانات اللازمة للتحقق من صحة مبادرة الأعمال. تم استخدام الروبوتات الأولى التي تم إنشاؤها لمساعدة أقسام تكنولوجيا المعلومات والموارد البشرية وخدمة العملاء والمكتب الخلفي والمشتريات في تنفيذ المهام اليدوية المتكررة.

## المزايا

أكثر

100

روبوت متوقع قبل 2021

50

روبوتًا تم نشره

من 20000

ساعة تم توفيرها سنويًا

"لقد بدأنا على نحو صغير، ولكن  
بسبب النجاح الكبير الذي حققته  
الروبوتات لدينا، أصبح من المنطقي  
الآن تطبيق تقنية RPA في الشركة  
بأكملها."

— إيريك أوستريم،  
مدير التحسين المستمر للخدمات

"إن تشغيل العملية آلياً يوفر لك إمكانية إجراء تحسينات شاملة دون الاستعانة بالتشغيل الآلي، ستتراكم عليك المهام."

— إيريك أوستريم،  
مدير التحسين المستمر للخدمات

## تفاصيل القصة

على الرغم من أن Lyse كانت تنمو بسرعة، إلا أنها، بسبب طبيعة عملها، كان عليها إدارة الكثير من العمليات البنيوية. وكشركة نرويجية تقوم بإنشاء البنية التحتية الإقليمية للطاقة، كان عليها أن تحفر الكثير من الخنادق للكابلات مع المضي في الوقت نفسه في العملية الصارمة المتعلقة بالحصول على الموافقات الحكومية. لحفر خندق واحد فقط، يجب تقديم الطلبات إلى عدة إدارات محلية ووطنية من خلال قنوات متعددة وأشكال مختلفة. لتقليل العبء على القوى العاملة القيمة، قامت Lyse بتطبيق التشغيل الآلي لهذه العملية. والآن، تكتب الشركة الطلب مرة واحدة فقط، ثم يقوم روبوت بتوزيعه بالتنسيق المطلوب على الوكالات ذات الصلة.

ساعد هذا التنبؤ الناجح لتقنية RPA الموظفين على إدراك قيمة التشغيل الآلي. أدت مشاركة الموظفين في مبادرات التشغيل الآلي إلى فهم أفضل لقيمتهم للشركة، مما زاد الإنتاجية والمشاركة.

## المستقبل

تريد Lyse الاستفادة من الزخم الذي شهدته بفضل تقنية RPA من خلال تطبيق التشغيل الآلي في جميع أعمالها. لإدارة النمو بكفاءة، فهي بصدد بناء الروبوتات وتسليمها عبر عملية تصنيع يهدف فريق RPA بالشركة إلى خفض متوسط وقت تسليم الروبوتات إلى النصف؛ من خلال تنفيذ روبوت واحد خلال أسبوع واحد فقط.

يتم فرز أفكار عملية RPA الجديدة لتقييم القيمة بالنسبة للشركة، مع مراعاة التعقيد والوقت اللازم لإنشائها. ينصب التركيز على إنشاء القيمة، وليس على العدد الفعلي للروبوتات التي يتم إنشاؤها.

## حول Automation Anywhere

تُحول شركة Automation Anywhere الأفراد الذين يعظمون شأن الشركات التي يعملون بها بفضل أفكارهم وتفكيرهم وتركيزهم. وتقدم المنصة الأكثر تعقيداً للكوادر الرقمية على مستوى العالم والتي تجعل العمل أقرب للعمل البشري عن طريق أتمتة العمليات التجارية والاستغناء عن البشر.

www.automationanywhere.com/ae  Automation Anywhere

☎ أمريكا الشمالية: 1-888-484-3535 | دولي: 1-408-834-7676 x1

✉ sales@automationanywhere.com  @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

حقوق الطبع والنشر © لعام 2019 محفوظة لشركة Automation Anywhere