

Genworth Financial تشهد طفرة في جودة العمل باستخدام تقنية RPA



العمليات التي شُغلت آلياً

- إعداد التقارير
- التسويات
- التدقيق/SOX
- معالجة البيانات

الصناعة التأمين

لمحة عن المؤسسة

تقدم Genworth Financial مجموعة من المنتجات والخدمات، وتشمل الرعاية طويلة الأمد والتأمين على الرهن العقاري. على مدار أكثر من 145 عاماً، ركزت الشركة على مساعدة عملائها في تحويل خيارات تقديم الرعاية وحماية معاش التقاعد وزيادته والاستعداد لمواجهة الصعوبات المالية التي تحل مع مرور الأيام.

التحدي

أرادت شركة Genworth تطبيق تقنية RPA في قسم الشؤون المالية، والذي كان لا يزال يعمل بالطريقة اليدوية. ومن أجل إجراء التشغيل الآلي على العمليات التي تتطلب عمالة كثيرة، تعين على الشركة التفكير بطريقة مختلفة والتطلع إلى ما هو أبعد من التشغيل الآلي التقليدي. بالإضافة إلى خفض العمل اليدوي، أرادت Genworth أيضاً زيادة الإنتاجية مع تقليل الأخطاء وزيادة السرعة وتوفير التكاليف.

الحل

بدأت Genworth Financial رحلتها مع تقنية RPA عبر برنامج تجريبي وبرنامج إعداد لمدة 6 أسابيع. تم استغلال الأسابيع القليلة الأولى لإتقان التدريب على الروبوت من خلال عملية تصميم وإعداد عملية، تبع هذه العملية تدريب خارج الشركة أسفر عن إنتاج بعض الروبوتات بنهاية الأسبوع السادس. تم تحديد 10 عمليات تجريبية عبر أقسام الشؤون المالية والخدمات المشتركة وأنظمة الشركة وأقسام الضرائب. وبعد تجاوز العملية التجريبية لسقف جميع التوقعات، تم توسيع البرنامج ليشمل خدمات الاستثمارات والتدقيق وحماية البيانات وخدمة العملاء. في الوقت الحالي، تعمل 110 روبوتات، بينما يستمر تطور برنامج تقنية RPA بسرعة.

المزايا

40

مستخدمًا تم تدريبهم

110

الروبوتات المُطبقة

10000

الساعات المتوفرة سنوياً

"عملت كثيرًا على عملية RPA بدءًا من الاستراتيجية وعمليات التشغيل والتطوير، وصولاً إلى التدريب. وصبيحة كل يوم كنت أشعر بالسعادة حقًا للمجيء إلى العمل والانطلاق فيه."

— ناتندر كور
مدير تطوير التطبيقات

"كل شخص تلقى التدريبات
أظهر براعة فيها. الحماس
وجودة العمل باستخدام RPA،
كانا من الأشياء المفضلة لدي."

— ناتدر كور
مدير تطوير التطبيقات

التفاصيل

بعدما شهدنا النجاح الذي تحقق في العمليات القليلة الأولى في Genworth، بدأ موظفو الشركة في التواصل مع فريق RPA بعد سماعهم لأنباء سارة وبعد أن تملكهم الحماس حول استخدام تلك الإمكانيات في مجالاتهم. بدأت الشركة في عقد اجتماعات وجلسات تعلم، وتلقت ردود فعل إيجابية للغاية. كانت القوائم التي تسع 100 ضيف تمتلئ في أقل من 10 دقائق بعد فتح باب التسجيل. كما وفرت الشركة فرصاً أخرى لموظفيها في التعرف على تقنية RPA، وتشمل منتدى "المرأة في عصر التكنولوجيا".

لقد ساعدت الروبوتات الأولى في توفير أربع ساعات من العمل اليدوي يومياً مبرزةً للموظفين مزايا تقنية RPA. طلق فريق التشغيل الآلي نموذجاً ناجحاً لتقنية RPA، مما أتاح لهم خلق توازن بين إصدار المعايير والحفاظ عليها وتفعيلها، مع منح فرق العمل المرونة اللازمة لأداء العمل بالشكل المناسب لهم. ساعد فريق RPA الشركة على تحديد عمليات التشغيل الآلي وترتيب أولوياتها وتقديرها وتخطيطها وتصميمها، كل هذا يتم بينما يبحث عن فرص لإنشاء شيء يمكن للفرق الداخلية الأخرى إعادة استخدامه أيضاً.

مع تواصل الدعم المقدم من المسؤولين التنفيذيين على أعلى المستويات داخل الشركة، سيكون أكبر تحدي تواجهه شركة Genworth هو مدى سرعة تطور البرنامج. في الوقت الحالي، أكثر من نصف عدد الأشخاص الذين يعملون على نشر تقنية RPA من خارج قسم تكنولوجيا المعلومات، الذين يواصلون صيانة روبوتاتهم.

المستقبل

تواصل Genworth إنشاء الروبوتات وعمليات التشغيل الآلي داخل الشركة من الألف إلى الياء. وقد تم تدريب 40 شخصاً من الفرق المختلفة على تقنية RPA والترويج للتشغيل الآلي ليس فقط بين فرق العمل، ولكن على مستوى المؤسسة بالكامل.

وبنهاية عام 2019، تتوقع الشركة توفير ما يقرب من 15000 ساعة في العام، من خلال 250 روبوتاً في عملية الإنتاج و50 موظفاً يعملون على إنشاء الروبوتات. كما أن هناك خطة لمشروع تجريبي باستخدام IQ Bot.

وبنهاية عام 2020، تأمل الشركة في الوصول إلى معدل توفير يصل إلى 50000 ساعة سنوياً باستخدام 1000 روبوت في عملية الإنتاج.

حول Automation Anywhere

تُحول شركة Automation Anywhere الأفراد الذين يعظمون شأن الشركات التي يعملون بها بفضل أفكارهم وتفكيرهم وتركيزهم. ونقدم المنصة الأكثر تعقيداً للكوادر الرقمية على مستوى العالم والتي تجعل العمل أقرب للعمل البشري عن طريق أتمتة العمليات التجارية والاستغناء عن البشر.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ أمريكا الشمالية: 1-888-484-3535 x1 | دولي: 1-408-834-7676 x1

✉ sales@automationanywhere.com | www.linkedin.com/company/automation-anywhere | [AutomationAnywh](https://www.facebook.com/automationanywhere)  

Automation Anywhere ©2019