

بفضل RPA، منحت Eastman لموظفيها القدرة على إنجاز المزيد من المهام



EASTMAN

لمحة عن المؤسسة

شركة Eastman، ومقرها في كينغسبورت، تينيسي، هي شركة مواد متخصصة عالمية تنتج منتجات وحلول مبتكرة مثل المواد المضافة والمواد الكيميائية المتخصصة والألياف الموجودة في المنتجات اليومية. وبفضل جهود 14500 موظف في جميع أنحاء العالم، تخدم الشركة العملاء في أكثر من 100 دولة، كما حققت عائدات بلغت قيمتها 10 مليارات دولار في عام 2018.

التحدي

من أجل تجهيز الموظفين وتمكينهم للقيام بعمل أكثر فعالية، أرادت الشركة استغلال RPA للتخلص من بعض المهام الوظيفية المتكررة والروتينية. فلجأت إلى التشغيل الآلي كوسيلة لتسيير أعمالها بأكثر فعالية وأقل تكلفة.

الحل

بعد تجربة اختبار التشغيل الآلي في بعض أجزاء العمل، شهدت الشركة مدى قيمة تقنية RPA وتحملت لإنجاز المزيد. واتخذت القرار باحتياجها إلى استخدام تقنية أكثر ملاءمة للعمل المطلوب، وقابلة للتطوير، وتتميز بسهولة فائقة في الاستخدام. وبعد تقييم الأدوات المتاحة، تم اختيار تقنية RPA المقدمة من Automation Anywhere إذ تمتاز منصتها بإمكانات الروبوتات غير الخاضعة للإشراف، والقدرة على التشغيل الآلي للعمليات الكبيرة والمعقدة، بالإضافة إلى أن عملية الإعداد كانت بديهية وسهلة التعلم.

المزايا

أكثر من
10

مؤسسات تستخدم RPA

أكثر من
120

روبوتاً في مرحلة الإنتاج

أكثر من
20000

ساعة تم توفيرها سنوياً

- العمليات التي تم تشغيلها آلياً
- الموارد البشرية
 - المحاسبة
 - المشتريات
 - سلسلة الإمداد
 - معالجة البيانات
 - العمليات المالية

المجال

الصناعات الكيميائية

"تمكن RPA الموظفين من القيام بعمل أكثر أهمية."

— مارشال كاوتش،
مستشار في التشغيل الآلي
النكي

تفاصيل القصة

في حين أنه كان بإمكانها تنفيذ روبوتات خاضعة للإشراف، في الإنتاج وذلك بسرعة معقولة، فقد استغرق الأمر حوالي خمسة أشهر حتى تم تنفيذ أول روبوت غير خاضع للإشراف، وقد تطلبت هذه العملية وقتًا طويلاً لأن الشركة اختارت التشغيل التشغيل الآلي الأكبر والأكثر تعقيداً. وإلى الآن، هناك أكثر من 100 روبوت خاضع للإشراف و20 روبوتاً غير خاضع للإشراف قيد الإنتاج.

تم تطبيق RPA لأول مرة في المجموعات المالية للشركة في المجالات التي كان الموظفون يستخدمون فيها Excel لمعالجة البيانات. وبعد نجاح التشغيل الآلي في المحاسبة، تم توسيع استخدام RPA ليشمل الإدارات الأخرى، بما في ذلك مجموعة سلسلة الإمداد والمشتريات. أما حالياً، فلدى Eastman تراخيص بإنشاء 120 روبوتاً وأكثر من 10 مجموعات عبر المؤسسة تستخدم التشغيل الآلي. وهكذا، حين تولت الروبوتات مهمة استخراج البيانات بكميات كبيرة وتحميل المعلومات مباشرة إلى جداول البيانات والجداول، تفرغ الموظفون لإنجاز المزيد من الأعمال الإبداعية والأعلى قيمة.

وقد نفذت Eastman ورش عمل بناء روبوتات لمدة ساعة للمساعدة في الدعاية لتكنولوجيا RPA. ومع هذا البرنامج وصلت إلى أكثر من 300 شخص. واستضافت Eastman أيضاً ثمانين فعالية من فعاليات bot-a-thons في مواقع مختلفة حول العالم. كما تعمل الفرق المكونة من خمسة أشخاص على بناء روبوت عملي لتنفيذ عملية حقيقية في غضون يومين. تبدأ فرق bot-a-thons عملها بحماسة كبيرة وتزداد أيضاً عند المغادرة. حتى أنها تختار لنفسها أسماء مبتكرة مثل "How A-Bot That" و "BotChain" و "Botaholics".

المستقبل

على الرغم من أن التركيز كان في الأساس على التشغيل الآلي لوظائف الأعمال، إلا أن الشركة تتطلع الآن إلى توسيع برنامج RPA الخاص بها ليشمل مجالات أخرى مع اهتمام من فرق التصنيع والهندسة. وليس في نية فريق RPA التخفيف من وتيرة هذا العمل بل يريدون تنفيذ المزيد من برامج الروبوتات التي لا تتطلب الرقابة قبل نهاية العام.

"لا نية لنا حتماً بالتخفيف من
وتيرة هذا العمل. أعتقد أن
RPA سترافقنا دوماً"

— مارشال كاوتش
مستشار التشغيل الآلي الذكي

نبذة عن Automation Anywhere

تُحول شركة Automation Anywhere الأفراد الذين يعظمون شأن الشركات التي يعملون بها بفضل أفكارهم وتفكيرهم وتركيزهم. ونقدم المنصة الأكثر تعقيداً للكوادر الرقمية على مستوى العالم والتي تجعل العمل أقرب للعمل البشري عن طريق أتمتة العمليات التجارية والاستغناء عن البشر

www.automationanywhere.com/ae Automation Anywhere

=(أمريكا الشمالية: 1-888-484-3535x1 | دولي: 1-408-834-7676x1

AutomationAnywh @AutomationAnywh www.linkedin.com/company/automation-anywhere sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019