

ESTUDIO DE CASO

Merck Life Science agiliza los procesos de cumplimiento mediante la automatización y ahorra **121 000 horas** al año.

Perfil de la organización

Merck Life Science brinda acceso a herramientas, servicios y experiencia de última generación para empoderar a los investigadores a fin de lograr avances científicos y diseñar nuevos productos.

Resultados

121 000

horas ahorradas al año

64

automatizaciones de los procesos de negocio

14

sistemas SAP complejos automatizados

“

Si nos quitan un permiso o una licencia, no podemos operar. La automatización de dichos procesos ha sido de gran ayuda.

Dra. Radhika Mahadev

Jefa de Automatización
Robótica de Procesos,
Merck Life Science



Desafío

Merck Life Science debe cumplir con una amplia gama de normativas y mantener documentación detallada durante todo el proceso de desarrollo de medicamentos, incluidos informes de ensayos clínicos, registros de fabricación y documentos de control de calidad. Debido a la falta de un proceso armonizado de selección de pedidos, se provocaron retrasos en la liberación de pedidos y el procesamiento de materiales a causa del enorme volumen y de las políticas de licencias locales, lo que en última instancia afectó el proceso de la cadena de suministro.

Solución

Merck Life Science se asoció con Automation Anywhere para optimizar la complejidad del cumplimiento normativo en 14 países y 64 procesos diferentes, como el cumplimiento comercial, la logística entre países y la gestión normativa. Merck integró conexiones de automatización robótica de procesos (RPA) en su flujo de trabajo diario y empleó 17 bots. Para empezar, la empresa se centró en el cumplimiento normativo, como controles y gestión de documentos de importación y exportación, licencias, inventarios y materiales. La implementación ayudó a Merck Life Science a obtener el Reconocimiento de Cumplimiento Comercial y Gestión Normativa Global por garantizar la excelencia en el cumplimiento comercial en 2021.

Procesos automatizados

- servicio de Atención al Cliente;
- cadena de suministros;
- gestión regulatoria;
- cumplimiento comercial;
- aspectos comerciales de la atención de la salud.



Hay muchas cuestiones involucradas en el proceso normativo que requieren mucho tiempo y son propensas a errores.

Dra. Radhika Mahadev

Jefa de Automatización
Robótica de Procesos
de Merck Life Science

La historia completa

El cumplimiento normativo es un campo muy complejo que se complica aún más si se tiene en cuenta que el panorama difiere de un país a otro. También conlleva un alto nivel de responsabilidad inherente a todas las operaciones de ciencias biológicas, que se ocupan de productos de investigación utilizados en todo el mundo para diversos desarrollos científicos. El equipo de cumplimiento de la empresa reconoció que la creación y gestión manual de documentos puede llevar mucho tiempo, ser propensa a errores y ser difícil de rastrear, especialmente cuando se trata de normativas y requisitos complejos. El enorme nivel de complejidad de las revisiones que debía realizar el equipo empresarial, con hasta 30 controles normativos según el país, estaba bloqueando la liberación de pedidos.

Merck Life Science se asoció con Automation Anywhere para configurar procesos de automatización con el fin de agilizar la creación, gestión y distribución de documentos relacionados con el cumplimiento en 14 países diferentes. La automatización está ayudando a las ciencias biológicas a tomar mejores decisiones basadas en datos y acelerar la creación de valor.

Merck ha podido reducir el tiempo necesario para crear, gestionar y enviar documentos de cumplimiento, garantizando coherencia y precisión en la creación de documentos. Aunque la innovación en la introducción y el descubrimiento de nuevos productos ha aumentado el escrutinio normativo, la automatización ha ayudado a Merck a mejorar el seguimiento y los informes de cumplimiento. Ha ayudado a Merck a demostrar el cumplimiento de los requisitos normativos y responder rápidamente a cualquier problema de cumplimiento que pueda surgir.

Además, la automatización ha permitido que los científicos de Merck puedan disponer de tiempo para concentrarse en tareas de alto nivel en lugar de procesos de cumplimiento tediosos y complejos. Su impacto ha cambiado la vida de millones de personas. Estas herramientas digitales han ayudado a acelerar el avance de la vacuna para el COVID-19 abordando los problemas de la cadena de suministro, la presentación normativa digital, y acortando el ciclo de vida de la introducción de nuevos productos.

El futuro

Merck espera ansiosamente continuar con la adopción de la automatización inteligente y está buscando bots con capacidad cognitiva en lugar de simplemente limitarlos a conjuntos de datos estructurados. La organización también espera ampliar su huella de automatización para la entrada de pedidos, los pedidos basados en la web, los procesos de comercialización, la introducción de nuevos productos y los procesos logísticos de la cadena de suministro. Finalmente, con la mirada puesta en la transformación digital general de Merck, la organización cuenta con la automatización para mejorar la entrega a tiempo, la experiencia del cliente y la capacidad de salir al mercado más rápido.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/la

☎ Norteamérica: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

 facebook.com/automationanywheresoftware  [@AutomationAnywh](https://twitter.com/AutomationAnywh)  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  sales@automationanywhere.com

Copyright © 2023 Automation Anywhere, Inc. AUTOMATION ANYWHERE, el logotipo de Automation Anywhere, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot y Bot Insight son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Automation Anywhere, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Los demás nombres de productos y marcas de terceros se utilizan únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Publicado en septiembre del 2023

