

ESTUDO DE CASO

## A Merck Life Science agiliza processos de conformidade por meio da automação, economizando 121 mil horas por ano.

### Perfil da organização

A Merck Life Science oferece acesso a ferramentas, serviços e conhecimento especializado de última geração para capacitar os pesquisadores a fazer avanços científicos e desenvolver novos produtos.

### Resultados

# 121 mil

horas economizadas por ano

# 64

processos de negócios automatizados

# 14

sistemas SAP complexos automatizados

“

Se uma permissão ou licença for removida, não poderemos operar. A automação desses processos tem sido uma grande ajuda.

**Dra. Radhika Mahadev**

Chefe de automação robótica de processos, Merck Life Science



## Desafio

A Merck Life Science precisa cumprir diversas regulamentações e manter uma documentação detalhada durante todo o processo de desenvolvimento de medicamentos, incluindo relatórios de ensaios clínicos, registros de fabricação e documentos de controle de qualidade. Sem um processo harmonizado de triagem de pedidos, havia atrasos na liberação de pedidos e no processamento de materiais, devido ao enorme volume e às políticas de licença locais. Tudo isso, em última instância, afetava o processo da cadeia de suprimentos.

## Solução

A Merck Life Science fez uma parceria com a Automation Anywhere para simplificar a complexidade da conformidade regulatória em 14 países e 64 processos diferentes, como a conformidade comercial, logística entre países e gestão regulatória. A Merck incorporou conexões de automação robótica de processos (RPA) em seu fluxo de trabalho diário, usando 17 bots. Para começar, a empresa visou às atividades de conformidade regulatória como verificações e gestão de documentos de importação e exportação, licenças, estoques e materiais. A implementação ajudou a Merck Life Science a ganhar o Reconhecimento Global de Gestão Regulatória e Conformidade Comercial por garantir excelência em conformidade comercial, em 2021.

## Processos automatizados

- Atendimento ao cliente
- Cadeia de suprimentos
- Gestão regulatória
- Conformidade comercial
- Área comercial da saúde



Há muitas coisas envolvidas no processo regulatório que são demoradas e sujeitas a erros.

**Dra. Radhika Mahadev**

Chefe de automação robótica de processos, Merck Life Science

## Toda a história

A conformidade regulatória é um campo altamente complexo que se torna ainda mais complicado quando se considera que o cenário muda conforme o país. Além disso, envolve um elevado nível de responsabilidade inerente às operações da Life Science, que lidam com produtos de pesquisa utilizados em todo o mundo para vários avanços científicos. A equipe de conformidade da empresa reconheceu que o processo de criação e gestão manual de documentos pode ser demorado, propenso a erros e difícil de rastrear, especialmente quando se lida com regulamentos e requisitos complexos. Somente o nível de complexidade das revisões que a equipe comercial precisava fazer, com até 30 verificações regulatórias dependendo do país, já era suficiente para travar os pedidos de liberação.

A Merck Life Science fez a parceria com a Automation Anywhere para estabelecer processos de automação para agilizar a criação, a gestão e a distribuição de documentos relacionados à conformidade em 14 países diferentes. A automação está ajudando a Life Science a tomar decisões aprimoradas com base em dados e a acelerar a criação de valor.

A Merck conseguiu reduzir o tempo necessário para criar, gerenciar e enviar documentos de conformidade, garantindo consistência e precisão na criação de documentos. Embora a inovação na introdução e na descoberta de novos produtos tenha aumentado o escrutínio regulatório, a automação ajudou a Merck a melhorar o monitoramento e os relatórios de conformidade. Ela ajudou a Merck a demonstrar a conformidade com os requisitos regulatórios e a responder rapidamente a qualquer questão de conformidade que pudesse surgir.

Além disso, a automação liberou tempo para que os cientistas da Merck se concentrem em tarefas de alto nível, em vez de em processos de conformidade tediosos e complexos. O impacto da automação mudou a vida de milhões de pessoas, já que essas ferramentas digitais ajudaram a acelerar o lançamento da vacina contra a COVID-19, resolvendo questões da cadeia de suprimentos e envio digital de documentos regulatórios, encurtando assim o ciclo de vida da introdução de novos produtos.

## O futuro

A Merck está ansiosa para continuar com a automação inteligente e está buscando bots com capacidade cognitiva que não fiquem limitados apenas a conjuntos de dados estruturados. A organização também espera expandir a presença da automação para a entrada de pedidos, pedidos feitos na web, processos de entrada no mercado, introdução de novos produtos e processos logísticos da cadeia de suprimentos. Finalmente, de olho na transformação digital geral da Merck, a organização conta com a automação para melhorar a entrega no prazo, a experiência do cliente e a capacidade de entrada mais rápida no mercado.

### Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere é líder em soluções de automação inteligente onde a IA funciona em todos os aspectos de uma organização, capacitando empresas em todo o mundo a gerar ganhos de produtividade, impulsionar a inovação, melhorar o atendimento ao cliente e acelerar o crescimento. Saiba mais em [automationanywhere.com](https://www.automationanywhere.com).

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

📘 [facebook.com/automationanywheresoftware](https://facebook.com/automationanywheresoftware)

🐦 [@AutomationAnywh](https://twitter.com/AutomationAnywh)

🌐 [linkedin.com/company/automation-anywhere](https://linkedin.com/company/automation-anywhere)

✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Copyright © 2023 Automation Anywhere, Inc. AUTOMATION ANYWHERE, o A-Logo, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot e Bot Insight são marcas registradas/marcas de serviço ou marcas comerciais/de serviço da Automation Anywhere, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos e marcas usados nesta publicação são apenas para fins de identificação e podem ser de propriedade de seus respectivos proprietários.