

導入事例

Mantrac 社、RPA で業務効率を 85% 改善してビジネスを拡大

組織概要

Mantrac Group は、Caterpillar 社の重機正規販売店として最大級の規模を誇ります。幅広い在庫を持ち、アジア、アフリカ、中東のさまざまな業界をサポートする、エンドツーエンドのソリューションを提供しています。新品のレンタルに加え、中古機械、動力システム、部品、アタッチメントも供給しています。

課題

Mantrac 社の経営陣がビジネスの成長と製品カタログの多様化に取り組むに伴って、サプライヤーも増えました。取引量が増えただけでなく、サプライヤーが PO やインボイスを提出するための新しいシステムが導入され、Mantrac 社側で手作業によるデータ入力が必要となりました。既存のスタッフでビジネスの成長に対応できるような方法が必要でした。



データ入力を 85% 最適化しました。業務の他の分野への導入も検討しています。

Fady Sleiman 氏
Mantrac 社、最高情報責任者

メリット

85%
向上した時間効率

1000 以上
削減された時間

199
削減された FTE (日)

0%
エラー率

工程の自動化

顧客への送金

マルチブランド請求書の処理

業種

機械製造

ソリューション

Mantrac 社は、実装パートナーである First Gulf Solutions (FGS) 社と緊密に連携して、Automation Anywhere の製品を使用した3 ヶ月間の概念実証プログラムを開始しました。このプログラムでは、Automation Anywhere の製品が自社のニーズに適合し、実行可能なソリューションであること、また将来的に拡張する余地があることを確認します。このプログラムは、財務部門およびサプライチェーン部門で成果を上げました。



将来的には、高度な文書処理
や AARI などの他のコンポーネ
ントを試してみる予定です。

Mohamed Salem 氏
FGS 社、最高技術責任者

顧客事例

Mantrac 社の経営陣は、Caterpillar 社以外のディーラーとのビジネス開拓に力を入れ始めました。新規ディーラーの増加に伴い、財務部門とサプライチェーン部門は、PO やインボイスを処理できるように統合されていない新たなシステムが多数あるという問題に直面しました。新たなビジネスにより、突如として、300 ~ 500 品目の部品の手作業によるデータ入力など、労働集約的な業務が急増しました。このままビジネスが成長し続けると、Mantrac 社の現在のチームでは負荷に対応しきれなくなります。

FGS 社はこうした問題に対処するため、Automation Anywhere 製品を使用して 2 つの自動化を開発、展開しました。まず、顧客への送金では、Bot が各データを読み、電子メールを抽出し、顧客のアカウントにログインして未決済の請求書に対する残高を決済しました。この工程により、手作業が 400% 改善され、ミスはほぼ 0% になりました。次に、マルチブランド請求書については、Bot が数種類の構造化された PDF からデータを分析し、抽出したデータを Excel 文書に変換し、その Excel を Mantrac 社のレガシー システムである UNA+ (Expand UNA) のデータで補完し、請求書を作成して UNA+ システムに戻しました。この工程により、従業員の作業時間が短縮されたわけではありません。Bot が 24 時間 365 日稼働するようになったことで、処理時間も短縮されました。この自動化により、マルチブランド請求書の 50% は通常の営業時間外に処理されるようになりました。

Mantrac 社では、自動化によって従業員の負担が軽減されただけでなく、経営陣が他のサプライヤーとのビジネス拡大のために機敏に意思決定ができるようになりました。

今後の展望

Mantrac 社は将来を見据えて、1 年以内に 10 の工程を自動化することを目指しています。現在、すでに稼働している 3 つの工程に加えて、実稼働に至っている工程が 3 つ、テスト中の工程が 2 つ、開発段階の工程が 2 つあります。また、CoE を設置して、自動化パイプラインを構築する予定です。これにより、より多くの部門に浸透し、ディスカバリー プロセスを開始し、すでに開発した自動化の目標を評価します。さらに、FGS 社は、テスト済みで、ビジネスへの付加価値を実証している Document Automation や AARI など、Automation Anywhere の他のコンポーネントも Mantrac 社の RPA 戦略に組み込んでいきたいと考えています。

Automation Anywhereについて

オートメーション・エニウェアは、人がアイデア、思考、フォーカスを用いて企業を強化できるように支援します。私たちは、世界で最も洗練されたデジタル ワークフォース プラットフォームを提供し、ビジネスプロセスを自動化し、人を定型的な業務から解放することでよりよい仕事環境の実現を支援します。

製品に関するお問い合わせやデモをご希望の場合は、下記ホームページ、もしくはメールアドレスからお申し込みください。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/jp  contact_japan@automationanywhere.com

 @AutomationAnwJP  www.facebook.com/AutomationAnywhJP

Copyright © 2024 Automation Anywhere, Inc. Automation Anywhere, A のロゴ、Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot, Bot Insight は、米国およびその他の国における Automation Anywhere Inc. の商標・サービス マーク、または登録商標・サービス マークです。本書に記載されるその他の製品および会社名は識別のみを目的としており、それぞれの所有者の商標である可能性があります。