

ÉTUDE DE CAS

La RPA soutient l'expansion accélérée des activités de Mantrac avec une amélioration de 85 % de l'efficacité du travail

Profil de l'organisation

Le groupe Mantrac est l'un des plus grands concessionnaires agréés d'équipements lourds Caterpillar. Avec un inventaire complet, l'entreprise possède des solutions de bout en bout qui visent à soutenir de nombreux secteurs à travers l'Asie, l'Afrique et le Moyen-Orient. En plus des nouvelles locations, l'entreprise fournit des machines d'occasion, des systèmes d'alimentation, des pièces et des accessoires.

Défi

Alors que la direction de Mantrac s'efforçait de développer l'entreprise et de diversifier son catalogue d'offres, davantage de fournisseurs ont été engagés, ce qui a non seulement augmenté le volume des transactions, mais a également introduit de nouveaux systèmes par lesquels les fournisseurs soumettaient des bons de commande et des factures, nécessitant une saisie manuelle des données de la part de Mantrac. L'entreprise avait besoin d'un moyen de suivre la croissance de son activité avec son personnel existant.



« Nous avons optimisé la saisie des données de 85 %, ce qui se répercutera sur d'autres domaines de l'entreprise. »

Fady Sleiman

Directeur des systèmes d'information,
Mantrac

Avantages



85 %

d'amélioration de l'efficacité
du travail



**Plus de
1000**

heures économisées



199

journées d'ETP économisées



0 %

de taux d'erreur

Processus automatisés

Paiement des clients

Traitement des factures multimarques

Secteur

Fabrication de machines

Solution

Travaillant en étroite collaboration avec son partenaire de mise en œuvre First Gulf Solutions (FGS), Mantrac a lancé un programme de démonstration de faisabilité ciblé sur trois mois. Lors de ce test, l'entreprise a utilisé les produits d'Automation Anywhere afin de s'assurer qu'ils pouvaient répondre à ses besoins et lui fournir une solution viable susceptible d'être étendue à l'avenir. Le programme a été un succès au sein des services des finances et de la chaîne d'approvisionnement.



« À l'avenir, nous prévoyons d'essayer d'autres composantes, telles que le traitement intelligent des documents et AARI. »

Mohamed Salem

Directeur technique FGS

Détails de l'étude de cas

L'équipe de direction de Mantrac a commencé par concentrer ses efforts de développement commercial sur la diversification avec des concessionnaires autre que Caterpillar. Alors qu'un afflux de nouveaux concessionnaires était engagé, les services des finances et de la chaîne d'approvisionnement ont été confrontés à une multitude de nouveaux systèmes auxquels ils n'étaient pas intégrés pour traiter les bons de commande et les factures. De nouvelles opportunités commerciales généraient soudainement des tâches fastidieuses exponentielles, telles que la saisie manuelle de données pour 300 à 500 gammes de pièces. Si ce rythme était appelé à se maintenir, l'équipe de Mantrac ne serait pas en mesure de gérer cette charge.

FGS a alors développé et déployé deux automatisations utilisant les produits d'Automation Anywhere pour résoudre ces problèmes. Tout d'abord, pour le paiement des clients, les robots ont lu les lignes, extrait les e-mails et se sont connectés au compte d'un client pour régler le solde d'une facture en cours. Ce processus a amélioré le traitement des tâches manuelles de 400 % et a réduit les erreurs à presque 0 %. Deuxièmement, pour les factures multi-marques, les robots ont analysé les données de plusieurs types de PDF structurés, converti les données extraites en un document Excel, enrichi ce dernier avec des données du système hérité de Mantrac, UNA+ (Expand UNA), et généré une facture à réinjecter dans le système UNA+. Ce processus a non seulement libéré du temps pour les employés, mais a également réduit le temps de traitement, le robot pouvant fonctionner 24 h/24 et 7 j/7. Grâce à cette automatisation, 50 % des factures multi-marques ont été traitées en dehors des heures de bureau.

Pour Mantrac, l'automatisation a non seulement allégé la charge des employés, mais a également permis à la direction de prendre des décisions agiles afin de développer l'activité avec d'autres fournisseurs.

Perspectives d'avenir

En se tournant vers l'avenir, Mantrac mise sur l'automatisation de 10 processus sur une période d'un an. L'entreprise compte actuellement trois processus en production, deux en test, et deux en développement, sans oublier les trois processus qui sont déjà en exécution. Elle est également en train de former un CdE. Son rôle sera de construire un pipeline d'automatisation pour pénétrer davantage de services, d'initier un processus de découverte et d'évaluer les objectifs des automatisations déjà développées. FGS espère également intégrer d'autres composantes d'Automation Anywhere dans la stratégie RPA de Mantrac, tels que Document Automation et AARI, qui ont déjà été testés et ont démontré des avantages supplémentaires pour l'entreprise.

À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere met son savoir-faire au service de tous ceux dont les idées, la réflexion et l'engagement font toute la différence. Nous proposons la plateforme de force de travail numérique la plus sophistiquée au monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

Contactez-nous au 1-888-484-3535 ou rendez-vous sur www.AutomationAnywhere.com pour planifier une démo en direct.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/fr

☎ Amérique du Nord : +1-888-484-3535 x1 | International : +1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

AUTOMATION ANYWHERE FRANCE

3-5 Rue Saint-Georges, Paris 75009, France

✉ contact-france@automationanywhere.com

Copyright © 2024 Automation Anywhere, Inc. AUTOMATION ANYWHERE, le logo Automation Anywhere, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot et Bot Insight sont des marques déposées, des marques commerciales ou des marques de service d'Automation Anywhere, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de produits et de marques sont utilisés à des fins d'identification uniquement et peuvent appartenir à leurs propriétaires respectifs.