



KeyBank, AI 기반 AML 조사로 보안 확보

“

Automation Anywhere의 제품을 활용하여 AML 조사를 위한 차세대 AI 기반 솔루션을 개발함으로써, 중요성은 매우 높지만 수동으로 시간이 많이 소요되던 워크플로를 효율적이고 지능적인 프로세스로 전환했습니다. 이러한 진전으로 의심스러운 활동을 더욱 효과적으로 감지하고 신속히 보고할 수 있게 되었을 뿐만 아니라, 은행과 고객을 보호하겠다는 전반적인 의지를 더욱 확고히 다질 수 있었습니다.

마이크 레이놀즈,
서비스 디지털화, 비즈니스 기술 임원

성과 요약

- 105,000개의 수작업 과정 제거
- 400개 이상의 프로세스 자동화
- 조기 위험 식별 및 규정 준수 보장

소개

1994년에 설립된 KeyBank는 약 1,890억 달러의 자산을 보유한 미국 최대의 은행 기반 금융 서비스 회사 중 하나입니다. KeyBank는 개인 고객과 기업 고객 계좌를 위한 다양한 투자 상품을 제공합니다. "지금 이 순간 [고객]을 만나는 일"에 집중하는 KeyBank는 고객에게 서비스를 제공하는 혁신적인 방법을 지속적으로 모색하고 있습니다.

과제

이메일 수신함을 살살이 뒤지고 여러 시스템에서 데이터를 수집해야 하는 등 비효율적이고 수동적인 프로세스로 인해 AML(자금 세탁 방지) 위험을 완화하기가 어려웠습니다. 잠재적 위험을 더욱 효과적으로 방어하기 위해 KeyBank는 AML 조사팀에 의심스러운 활동에 대한 보고를 더 빠르게 검토하고, 케이스를 상부에 보고하는 절차를 간소화할 필요가 있었습니다.

전환점과 해결책

KeyBank는 자동화와 생성형 AI 기술의 뛰어난 기능을 활용하여 의심스러운 활동을 보고하는 전체적인 워크플로를 최적화할 수 있었습니다. 이메일이나 SharePoint를 통해 제출된 보고는 자동으로 분석되어 중요한 데이터 포인트를 추출했습니다. 해당 정보는 위험성에 대해 분석된 후, 고위험 케이스의 경우 자동으로 AML 조사팀에 전달되어 신속하게 검토하고 조치를 취하도록 처리되었습니다.

결과 및 전략적 영향

의심스러운 활동을 보고하는 프로세스를 자동화함으로써 상당한 수준으로 위험성을 완화하고, 은행의 규정 준수 체계도 강화할 수 있었습니다. AI 기반 자동화는 모든 보고서를 시기적절한 때에 일관적으로 검토함으로써 시스템 전반에서 격차가 벌어질 수 있는 가능성을 없애고, 상위 보고 워크플로를 간소화했습니다. 또한 이렇게 함으로써 직원들은 반복적이고 오류가 발생하기 쉬운 작업에서 벗어날 수 있었고, 이에 따라 은행은 갈수록 발전하는 금융 위협으로부터 비즈니스와 고객을 모두 보호할 수 있다는 자신감을 얻게 되었습니다.

다음 단계

KeyBank의 2025년 키워드는 '재창조'입니다. 이는 혁신과 변화를 위한 한결같은 의지를 나타냅니다. KeyBank는 이러한 비전을 실현하기 위해 기업 전반에서 진정한 지능형 자동화를 선도할 에이전트 AI를 모색할 계획입니다. 여기에는 생성형 AI를 활용하여 개념 증명 이니셔티브를 확대하는 것, 그리고 더욱 발전된 최첨단 모니터링 및 탐지 기술을 도입하는 것이 포함됩니다.

**수동 프로세스로 인한 병목 현상을
해소하고 규정 준수를 강화할 준비가
되셨습니까? 자동화로 더 스마트하게
업무를 혁신하는 방법을 소개해 드립니다.**

지금 바로 데모 예약하기!



Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 AI 기반 프로세스 자동화의 선두 주자로서 조직이 생산성을 높이고, 혁신을 촉진하며, 고객 서비스를 개선하고, 비즈니스 성장을 가속화할 수 있도록 지원합니다. 자세한 내용은 www.automationanywhere.com에서 확인하세요.

☎ 북미: 1.888.484.3535 x1 | 해외: 1.408.834.7676 x1

✉ sales@automationanywhere.com

in linkedin.com/company/automation-anywhere

f facebook.com/automationanywheresoftware