



AIでAML調査を革新する KeyBank 社

“

オートメーション・エニウェア製品を活用して、次世代のAI搭載のAML調査ソリューションを構築することで、これまで手間と時間のかかっていた重要なワークフローを、効率的かつインテリジェントなプロセスへと変革しました。この革新により、不審な活動を検出してエスカレーションする能力が飛躍的に向上しただけでなく、銀行とお客様を守るという私たちの取り組みが、より確かなものになりました。

Mike Reynolds 氏
サービス デジタルイノベーション、ビジネス テクノロジー エグゼクティブ

影響の概要

- 105,000 件もの手作業による対応を排除
- 400 件を超えるプロセスを自動化
- 早期リスク検知とコンプライアンス保証

コンテキスト

1994 年に設立された KeyBank 社は、総資産約 1890 億ドルを誇る、全米最大級の銀行系金融サービス企業のひとつです。KeyBank 社は、個人向けおよび法人向けにさまざまな投資商品を提供しています。お客様に対し「その瞬間のニーズに応える」を大切にする KeyBank 社は、常に革新を追求しながら、お客様に最適なサービスを提供し続けています。

課題

マネー ロンダリング防止 (AML) リスク対策は、メールの受信箱を手作業で精査したり、複数のシステムから情報を収集したりといった非効率な業務プロセスにより、滞りがちになっていました。潜在的な脅威への防御力を強化するために KeyBank 社は不審な活動の報告を迅速に精査し、AML 調査チームへのケースのエスカレーションを効率化する必要がありました。

転機と解決策

自動化と生成 AI の卓越した力により、KeyBank 社は不審な活動を報告するワークフローをエンドツーエンドで最適化することができました。メールや SharePoint 経由で提出された報告は自動的に解析され、重要なデータポイントを抽出および検証しました。情報はリスク分析にかけられ、高リスクと判断されたケースは自動的に AML 調査チームにエスカレーションされ、即座に審査および対応が行われました。

結果 & 戦略的影響

不審な活動の報告 プロセスを自動化することで、リスクの大幅な軽減と銀行のコンプライアンス体制の強化が実現されました。すべてのレポートをタイムリーかつ一貫して審査することで、システム間の抜けや漏れを排除し、エスカレーションのワークフローを効率化しました。さらに、従業員が煩雑でミスの起こりやすい作業から解放され、銀行も、進化する金融リスクに対して自信を持って守りを固めることができました。

今後の展開

KeyBank 社が 2025 年のキーワードとして掲げるのは「再創造」。この言葉には、イノベーションと変革への揺るぎない意志が込められています。このビジョンを体現するため、同社は会社規模で真のインテリジェントオートメーションを推進するためにエージェント AI の活用を検討しています。生成 AI を活用した PoC (概念実証) をさらに拡張し、最先端の監視および検知技術を導入することで、企業全体に広がっていきます。

手作業によるボトルネックを排除し、コンプライアンスを強化する準備はできていますか? よりスマートな自動化の方法をご提案いたします。

今すぐデモをご予約ください!



オートメーション・エニウェアについて

オートメーション・エニウェアは、AI を活用したプロセス オートメーション分野のリーダーであり、企業の生産性の向上、イノベーションの促進、カスタマーサービスの改善、ビジネス成長加速の実現を支援します。

詳しくは www.automationanywhere.com をご覧ください。

☎ 北米:1.888.484.3535 x1 | 北米以外:1.408.834.7676 x1

✉ sales@automationanywhere.com

in linkedin.com/company/automation-anywhere

f facebook.com/automationanywheresoftware