



Une enquête de lutte contre le blanchiment d'argent basée sur l'IA sécurise KeyBank



En exploitant les produits Automation Anywhere afin de développer une solution de nouvelle génération, alimentée par l'IA pour les enquêtes de lutte contre le blanchiment d'argent, nous avons transformé un processus, certes essentiel, mais manuel et fastidieux, en un processus rationalisé et intelligent. Grâce à cette avancée, nous avons pu améliorer l'efficacité de la détection et de la remontée des activités suspectes, tout en renforçant notre engagement global à protéger la banque et nos clients.

Mike Reynolds, Directeur de la technologie commerciale, Numérisation des services

Résumé de l'impact

- 105 000 points de contact manuels supprimés
- Plus de 400 processus automatisés
- Identification précoce des risques et assurance de la conformité

Contexte

Créée en 1994, KeyBank est l'une des plus grandes sociétés de services bancaires et financiers des États-Unis, avec des actifs d'environ 189 milliards de dollars. KeyBank propose différents produits d'investissement pour les comptes de particuliers et d'entreprises. Engagée à « rencontrer [les clients] dans l'instant », elle recherche en permanence des moyens innovants de servir ses clients.

Le défi

Dans le cadre de la lutte contre le blanchiment d'argent, l'atténuation des risques était ralentie par des processus manuels inefficaces, notamment par les phases d'examen des boîtes de réception de messagerie et de collecte des données provenant de plusieurs systèmes. Pour renforcer ses moyens de défense contre les menaces potentielles, KeyBank devait accélérer l'examen des signalements d'activité suspecte et rationaliser la remontée des informations pertinentes vers l'équipe chargée de l'enquête sur le blanchiment d'argent.

Le tournant et la solution

Les fonctionnalités exceptionnelles de l'automatisation et des technologies d'IA générative ont permis à KeyBank d'optimiser de bout en bout le flux de signalement des activités suspectes. Les signalements soumis par e-mail ou par SharePoint ont été analysés automatiquement afin d'en extraire les points de données critiques et de les valider. Les informations ont ensuite été analysées en fonction des risques et les cas à risque élevé ont été transmis automatiquement à l'équipe chargée des enquêtes sur le blanchiment d'argent pour un examen et une action immédiats.

Résultats et impact stratégique

L'automatisation du processus de signalement des activités suspectes a permis d'atténuer considérablement les risques et de renforcer la conformité de la banque. En garantissant l'examen rapide et cohérent de tous les rapports, l'automatisation alimentée par l'IA a éliminé les éventuelles lacunes entre les systèmes et a rationalisé les remontées d'informations. Elle a également libéré les employés de tâches fastidieuses et sources d'erreurs tout en donnant à la banque une plus grande confiance dans sa capacité à se protéger et à protéger ses clients contre l'évolution des menaces financières.

Et après ?

Le mot-clé de KeyBank pour 2025 est « réinventer » : il reflète l'engagement inébranlable de la banque en faveur de l'innovation et de la transformation. Pour incarner cette vision, la banque prévoit d'explorer l'IA agentique afin de promouvoir une véritable automatisation intelligente au sein de l'entreprise. Cela inclut l'expansion d'initiatives de démonstration de faisabilité avec l'IA générative, ainsi que le déploiement de technologies de surveillance et de détection encore plus avancées.

**Prêt à éliminer les goulets d'étranglement manuels et à renforcer la conformité ?
Voyons comment vous pouvez automatiser votre entreprise plus intelligemment.**

Planifiez une démo dès aujourd'hui !



À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere est le leader de l'automatisation des processus basée sur l'IA qui permet aux organisations de réaliser des gains de productivité, de favoriser l'innovation, d'améliorer le service client et d'accélérer leur croissance. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.automationanywhere.com/fr

📞 Amérique du Nord : 1 888 484 3535 x1 | International : 1-408-834-7676 x1

✉ sales@automationanywhere.com

in linkedin.com/company/automation-anywhere

f facebook.com/automationanywheresoftware