



KI-gestützte AML- Untersuchung sichert KeyBank



Durch den Einsatz der Produkte von Automation Anywhere zur Entwicklung einer KI-gestützten Next-Gen-Lösung für AML-Ermittlungen haben wir einen äußerst wichtigen, wenn auch manuellen und zeitaufwendigen Arbeitsablauf in einen optimierten und intelligenten Prozess verwandelt. Dieser Fortschritt hat nicht nur unsere Fähigkeit verbessert, verdächtige Aktivitäten effektiver zu erkennen und zu eskalieren, sondern auch unser gesamtes Engagement zum Schutz der Bank und unserer Kunden verstärkt.

Mike Reynolds, Business
Technology Executive, Service
Digitization

Auswirkungsübersicht

- 105.000 manuelle Kontaktpunkte entfernt
- Über 400 automatisierte Prozesse
- Frühe Risikobewertung und Compliance-Sicherung

Kontext

Gegründet im Jahr 1994, ist KeyBank eines der größten bankbasierten Finanzdienstleistungsunternehmen des Landes mit Vermögenswerten von etwa 189 Milliarden Dollar. KeyBank bietet eine Vielzahl von Anlageprodukten für Privat- und Geschäftskonten an. Engagiert, „[Kunden] im Moment zu begegnen“, findet KeyBank fortlaufend innovative Wege, um seine Kunden zu bedienen.

Die Herausforderung

Die Risikominderung im Bereich Geldwäschebekämpfung (AML) wurde beeinträchtigt durch ineffiziente, manuelle Prozesse, einschließlich der Notwendigkeit, E-Mail-Postfächer durchzugehen und Daten aus mehreren Systemen zu sammeln. Um seine Verteidigungen gegen potenzielle Bedrohungen zu stärken, musste KeyBank die Überprüfung von Verdachtsmeldungen beschleunigen und die Falleskalation an das AML-Ermittlungsteam optimieren.

Der Wendepunkt und die Lösung

Die außergewöhnlichen Fähigkeiten von Automatisierung und Generative KI-Technologien ermöglichten es KeyBank, den Arbeitsablauf für die Meldung verdächtiger Aktivitäten durchgängig zu optimieren. Über E-Mail oder SharePoint eingereichte Empfehlungen wurden automatisch analysiert, um kritische Datenpunkte zu extrahieren und zu validieren. Die Informationen wurden dann auf Risiken analysiert, wobei Hochrisikofälle automatisch an das AML-Untersuchungsteam zur sofortigen Überprüfung und Handlung eskaliert wurden.

Ergebnisse und strategische Auswirkungen

Die Automatisierung des Prozesses zur Meldung verdächtiger Aktivitäten führte zu einer erheblichen Risikominderung und stärkte die Compliance-Position der Bank. Durch die rechtzeitige und konsistente Überprüfung aller Berichte beseitigte die KI-gestützte Automatisierung potenzielle Lücken zwischen den Systemen und optimierte die Eskalations-Workflows. Es entlastete außerdem die Mitarbeitenden von mühsamen, fehleranfälligen Aufgaben und gab der Bank mehr Vertrauen in ihre Fähigkeit, sowohl das Unternehmen als auch dessen Kundschaft vor sich entwickelnden finanziellen Bedrohungen zu schützen.

Was steht als Nächstes an?

Das Wort von KeyBank für 2025 ist „neu erfinden“, was ihr unerschütterliches Engagement für Innovation und Transformation widerspiegelt. Um diese Vision zu verwirklichen, plant die Bank, agentenbasierte KI zu erforschen, um unternehmensweit eine wirklich Intelligente Automatisierung voranzutreiben. Dies umfasst die Ausweitung von Proof-of-Concept-Initiativen mit Generativer KI und den Einsatz noch fortschrittlicherer Überwachungs- und Erkennungstechnologien.

Bereit, manuelle Engpässe zu beseitigen und die Compliance zu stärken? Lassen Sie uns darüber sprechen, wie Sie intelligenter automatisieren können.

Planen Sie noch heute eine Präsentation!



Mehr zu Automation Anywhere

Automation Anywhere ist der führende Anbieter im Bereich der KI-gestützten Prozessautomatisierung, der Unternehmen dabei unterstützt, Produktivitätssteigerungen zu erzielen, Innovationen zu fördern, den Kundenservice zu verbessern und das Unternehmenswachstum zu beschleunigen. Weitere Informationen finden Sie unter www.automationanywhere.com/de/.

☎ Nordamerika: +1-888-484-3535-x1 | International: 1-408-834-7676-x1

✉ sales@automationanywhere.com

in [linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)

f [facebook.com/automationanywheresoftware](https://www.facebook.com/automationanywheresoftware)